



2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Ano base: 2022

Tel.: (35)3299-3176 - <http://www.unifenas.br/cpa>
autoavaliacao@unifenas.br

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	08
METODOLOGIA	11
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	15
1.2 Processo de autoavaliação institucional	27
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	29
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	31
1.5 Relatório de autoavaliação	33
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	35
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	35
2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	57
2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	58
2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	62
2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	63
2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD	67
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	71
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	71
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação	78
3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	81

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão _____	83
3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente _____	91
3.6 Política institucional de acompanhamento e integração dos egressos _____	96
3.7 Política institucional para internacionalização _____	99
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa _____	100
3.9 Comunicação da IES com a comunidade interna _____	102
3.10 Política de atendimento aos discentes _____	104
3.11 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação) _____	121
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO _____	126
4.1 Titulação do corpo docente _____	126
4.2 Política de capacitação docente e formação continuada _____	126
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo _____	130
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância _____	132
4.5 Processos de gestão institucional _____	133
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático _____	135
4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional _____	136
4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna _____	138
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA _____	139
5.1 Instalações administrativas _____	139
5.2 Salas de aula _____	140
5.3 Auditório (s) _____	140
5.4 Salas de professores _____	140
5.5 Espaços para atendimento aos alunos _____	141
5.6 Espaços de convivência e de alimentação _____	141
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física _____	143
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA _____	144
5.9 Bibliotecas: infraestrutura _____	144
5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo _____	146
5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente _____	146
5.12 Infraestrutura tecnológica _____	148

5.13 Infraestrutura de execução e suporte _____	151
5.14 Plano de expansão e atualização de equipamentos _____	151
5.15 Recursos de tecnologias de informação e comunicação _____	151
5.16 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA _____	152
5.17 Limpeza _____	153
6 AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES _____	155
7 CONCLUSÕES _____	161

RELAÇÃO DE GRÁFICOS E QUADROS

Gráfico 1 – IGC.....	15
Gráfico 2 – Crescimento da oferta de cursos de graduação.....	17
Gráfico 3 – Titulação docente.....	18
Gráfico 4 – Tempo de dedicação docente.....	19
Gráfico 5 – Turmas regulares pós-graduação.....	22
Gráfico 6 – Número de alunos Residência Médica.....	23
Gráfico 7 – Média satisfação dos discentes com os coordenadores.....	108
Gráfico 8 – Média satisfação dos discentes a Tesouraria.....	111
Gráfico 9 – Média satisfação dos discentes com o Xerox.....	113
Gráfico 10 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria do curso.....	115
Gráfico 11 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria Acadêmica.....	117
Gráfico 12 – Média satisfação dos discentes com a Young.....	119
Quadro 1 – Número de alunos da Unifenas.....	17
Quadro 2 – Número de funcionários da Unifenas.....	19
Quadro 3 – Cursos pós-graduação da Unifenas.....	21
Quadro 4: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das aulas teóricas	30
Quadro 5: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das aulas práticas	30
Quadro 6: Média dos Índices de Respondentes Docentes, por campus, na Avaliação Institucional.....	30
Quadro 7 – Número de avaliações <i>on-line</i>	31

Quadro 8 – Atendimentos da Ouvidoria.....	57
Quadro 9 - Cursos certificados pela CAPES.....	58
Quadro 10 - Atendimentos à população de Alfenas e região.....	65
Quadro 11 - Atendimentos à população de Belo Horizonte e região.....	66
Quadro 12 - Atendimentos à população de Divinópolis e região.....	66
Quadro 13 - Atendimentos à população de Varginha e região.....	67
Quadro 14 - Número de Atividades Integradoras.....	72
Quadro 15 - Questões da avaliação do PII.....	73
Quadro 16 - Número de turmas, professores e médias, por campus, nas disciplinas optativas.....	74
Quadro 17: Número de monitorias.....	76
Quadro 18 - Cursos estrelados no GF Estadão.....	77
Quadro 19 - Turmas regulares em 2022.....	78
Quadro 20 - Avaliação quadrienal da CAPES, dos cursos <i>stricto sensu</i>	79
Quadro 21 - Número de bolsas de estudos para a pós-graduação <i>stricto sensu</i>	81
Quadro 22: Número de trabalhos apresentados no XXI Fórum de Extensão.....	90
Quadro 23 - Número de publicações dos docentes.....	91
Quadro 24 - Número de pesquisas com publicações indexadas.....	91
Quadro 25 - Número de demandas na ouvidoria.....	103
Quadro 26 - Número de atendimentos no SOP.....	105
Quadro 27 - Número de atendimentos no NAPEM.....	106
Quadro 28 - Números de apoios financeiros para os discentes.....	106
Quadro 29 - Número de docentes na UNIFENAS, de acordo com a titulação.....	126
Quadro 30 - Número de participantes do PRODDU.....	127
Quadro 31 - Professores que defenderam dissertação de mestrado.....	128
Quadro 32 - Professores que defenderam teses de doutorado.....	129
Quadro 33 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Alfenas.....	131

Quadro 34 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Belo Horizonte.....	132
Quadro 35 - Número de reuniões de supervisores de campus com os coordenadores de curso.....	134
Quadro 36 - Número de reuniões de coordenadores de cursos com docentes e discentes.....	134
Quadro 37 - Número de reuniões dos órgãos colegiados.....	134
Quadro 38 - Projetos de pós-graduação financiados por empresas externas.....	136
Quadro 39 - Bolsas de pós-graduação financiadas por órgãos financiadores.....	137
Quadro 40 - Número de títulos e exemplares nas bibliotecas da UNIFENAS.....	146
Quadro 41 - Número de links e velocidade (Mbps) da internet na UNIFENAS.....	149

1 INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Mantenedora

Mantenedora: Fundação de Ensino e Tecnologia de Alfenas

CNPJ: 17.878.554/0001-99

Natureza Jurídica: Fundação Privada

Endereço: Rodovia MG-179, S/N Loteamento Trevo

CEP: 37132-444

E-mail: feta@unifenas.br

1.2 Dados da Mantida

Razão Social: Universidade Prof. Edson Antônio Velano - UNIFENAS

Código no MEC: 30

Criação: “Criada em 13/12/1988 pela portaria do MEC nº 605, publicada no DOU em 15/12/1988”

Finalidade: A declaração da missão da UNIFENAS encontra-se em sua identidade estratégica no item 1.6.1 de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (2018-2022):

“Formar o profissional-cidadão competente, ético, crítico e criativo capaz de contribuir efetivamente para construção de uma sociedade mais justa e igualitária e que concorra para o desenvolvimento da região de do País. ”

Ato autorizativo: Portaria nº 605, publicada em 15/12/1988

Recredenciamento: Portaria nº 922, publicada em 09/07/2012

Endereço: Rodovia MG-179, S/N Loteamento Trevo

Cidade: Alfenas

Estado: Minas Gerais

CEP: 37132-444

Portal: www.unifenas.br

E-mail: unifenas@unifenas.br

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos

Organização Acadêmica: Universidade

1.3 Informações gerais

Na data de 03/09/2018, foi publicado no Diário Oficial da União a Portaria nº 23 do Ministério da Educação. Esta portaria institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação. No artigo 61-D desta portaria, salienta a inserção de relatório de autoavaliação, validado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em versões parcial e integral segundo o ciclo avaliativo.

A finalidade da Comissão Própria de Avaliação, segundo o Sistema de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a luz da Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004, é promover a realização do projeto de avaliação institucional, de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento da pertinência e responsabilidade social da UNIFENAS, utilizando para isto os resultados das avaliações externas, as informações coletadas e planejadas a partir do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022).

As avaliações: do corpo docente nas aulas teóricas, da turma, das atividades integradoras, das disciplinas ofertadas a distância, do atendimento pela coordenação e na tesouraria e as autoavaliações docentes e discentes, foram realizados via TIU WEB (Terminal Informativo da UNFENAS), no período de julho a agosto de 2022, referente ao primeiro semestre de 2022. Inclui-se também as avaliações das Atividades de Extensão (ATEs), dos Projetos Inovadores e Integradores (PII). As disciplinas cuja metodologia adotada foi Aprendizagem Baseada em Projetos (ABP) foram excluídas da avaliação do primeiro semestre de 2022.

As avaliações da infraestrutura física: biblioteca, secretarias de apoio e acadêmica, cantina, xérox, limpeza, recursos audiovisuais, recursos humanos e laboratórios de informática ocorreram em 2022/1 e passou-se a avaliar atendimento telefônico que é um serviço terceirizado que foi contratado.

Para o segundo semestre de 2022, exceto a avaliação de infraestrutura, todas as supracitadas ocorreram no período de fevereiro a março de 2023. Desta vez, utilizando para tal, o Google Forms, outrora TIU WEB, devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento dos processos acadêmicos.

Sendo lavrada pela Reitoria a 30 de Março de 2022, sob nº 53, a então Portaria estabelece a composição da CPA, aludida posteriormente, sendo constituída, via Regimento Institucional, por quatro representantes do corpo docente, três representantes do corpo discente, quatro representantes do pessoal técnico administrativo e três representantes da comunidade civil, escolhidos após inscrição em edital específico, levando-se em consideração, na seleção, o adequado perfil dos candidatos para o exercício das funções na CPA e a representatividade

de todos os campus (Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis e Varginha). O mandato atual da composição se faz no triênio 2022/2025.

Em fevereiro do ano corrente, foi empossada pela Reitora, uma nova integrante em substituição a uma representante do corpo técnico-administrativo. A Reitora também nomeou o docente Bruno Tobias como coordenador da CPA, este que anteriormente, a compunha como membro do corpo docente.

Este é o 2º Relatório Parcial para o triênio 2021-2023, que contém as informações e ações desenvolvidas pela CPA para o ano de 2022, atendendo o disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, nº65, de outubro de 2014 e a Lei 10.861/2004, que após discutido e aprovado em reunião da CPA, será disponibilizado no portal e-MEC.

1.4 Composição da Comissão Própria de Avaliação

Comissão Própria de Avaliação 2022-2025	
Nome	Segmento que representa
Prof. Bruno Tobias	Corpo Docente e Coordenador da CPA
Prof. Daniel Limongi Alvarenga Alves	Corpo Docente
Profª Laila Pereira da Silva	Corpo Docente
Profª Patrícia Carolina de Souza Pereira	Corpo Docente
Consuelo de Cássia dos Reis	Corpo Téc. Administrativo
Gabriel Drumont Rocha	Corpo Téc. Administrativo
Ivanilda Cabral da Costa Chaves	Corpo Téc. Administrativo
Luciene Alves Siqueira	Corpo Téc. Administrativo
Ashley Baliza Oliveira	Corpo Discente
Matheus Felipe Camargo	Corpo Discente
Sineide Maria da Silva	Corpo Discente
Marcelo Mezete de Paula Vieira	Sociedade Civil Organizada
Marly Moreira Dias	Sociedade Civil Organizada
Myrian Cambraia Franco	Sociedade Civil Organizada

2 METODOLOGIA

Utilizando-se do método indutivo e uma abordagem ora qualitativa e ora quantitativa, a CPA adota uma metodologia participativa e diversos instrumentos, de acordo com as necessidades e situações específicas. Partindo do individual para o coletivo, favorece-se a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

A autoavaliação na UNIFENAS é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do Sinaes, conforme Lei nº10.861/2004.

Os instrumentos de autoavaliação são os mais variados possíveis para balizar os serviços prestados pela UNIFENAS. Os **questionários on-line**, via TiuWeb, ficaram disponíveis no período de 25/07/2022 a 31/08/2022 para a avaliação referente ao 1º semestre de 2022. Os **questionários on-line**, via Google Forms, ficaram disponíveis no período de 07/03/2023 a 20/03/2023 para a avaliação referente ao 2º semestre de 2023.

Na avaliação ocorrida em julho/agosto de 2022, o discente avaliou o corpo docente, o atendimento pela coordenação, tesouraria, secretarias, xerox, cantina e o atendimento telefônico. Avaliou ainda biblioteca, recursos audiovisuais, limpeza e se autoavaliou. O corpo docente avaliou as turmas, o coordenador, cantina, xerox, recursos audiovisuais, limpeza, RH e se autoavaliou. Utilizando a Escala Likert, as respostas foram analisadas. Para a análise do nível de satisfação com os serviços foi utilizado o Net Promoter Score (NPS).

Na avaliação ocorrida em março de 2023, o discente avaliou o corpo docente, o atendimento pela coordenação, as ATEs e PIs e se autoavaliou. O corpo docente avaliou as turmas, o coordenador, as ATEs (quando responsável por esta), e se autoavaliou. Utilizando a Escala Likert, as respostas foram analisadas. Para a análise do nível de satisfação com os serviços foi utilizado o Net Promoter Score (NPS).

Foram ainda, durante todo ano de 2022, aplicados questionários utilizando o Google Forms para Avaliação pelo Ingressante, Disciplinas Optativas, Estágios Supervisionados, Laboratórios Didáticos, Avaliação pelos Formandos, a avaliação da Avaliação Institucional (meta-avaliação), bem como as avaliações dos cursos oferecidos a distância. Também, houve a avaliação do Projeto Pedagógico, sendo esta realizada pelos docentes de seus respectivos cursos e os representantes de cada período do curso.

Foram realizados grupos focais com alunos e gestores dos diversos cursos e campus para discussão dos resultados considerados discrepantes ou insatisfatórios para melhor interpretação e colher quais as possíveis soluções dos mesmos. Foi ouvida a comunidade para avaliar os serviços prestados pela UNIFENAS.

As avaliações na pós-graduação, seja *stricto sensu* ou *lato sensu*, foram disponibilizadas entre os dias 10 e 26 de junho para avaliação do 1º semestre de 2022, pelo Google Forms, tanto a avaliação parcial como a avaliação final. Entre os dias 28 de novembro a 9 de dezembro, para avaliação do 2º semestre de 2022. A avaliação parcial ocorreu após cada módulo. Nessa avaliação, o discente avaliou os docentes e se autoavaliou. O docente avaliou a turma e se autoavaliou. A coordenação do curso avaliou o desempenho dos docentes. Na avaliação final, além das avaliações relacionadas acima, os discentes avaliaram os objetivos, fortalezas e fragilidades do curso; conteúdo das disciplinas ministradas, se o conteúdo programático foi atingido em todas as disciplinas e a importância do curso para sua formação. Na entrega da dissertação ou tese, o pós-graduando avaliou o professor orientador.

Durante o ano de 2022, a CPA realizou **análise documental** das normas e legislação referente aos processos de avaliação institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional da instituição; seu regimento e esteve a par das diretrizes acadêmicas, portarias, comunicados expedidos para orientação dos acadêmicos e professores no que tange aos processos educacionais.

Segue o cronograma das atividades da CPA no ano de 2022:

AVALIAÇÃO/AÇÃO	PÚBLICO ALVO	PERÍODO
<ul style="list-style-type: none"> • Publicação do período das avaliações • Envio de e-mail sobre o período das avaliações 	Comunidade Acadêmica/Comunidade Externa	Janeiro, Julho
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do/pelo Docente e Discente 	Comunidade Acadêmica	Julho/Agosto e Fevereiro/Março (2023*)
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação infraestrutura e serviços 	Comunidade Acadêmica	Julho/Agosto
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação Módulo V dos Cursos em EaD 	Professor/Aluno/Tutor	Abril/Maio
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do curso pelos ingressantes • Avaliação dos serviços pelos ingressantes 	Alunos ingressantes	Maio/Outubro
<ul style="list-style-type: none"> • Emissão de gráficos de Distribuições de Notas e Médias das Disciplinas do 1º Bimestre 	Coordenadores	Maio/Outubro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do professor Conselheiro 	Discentes	Maio
<ul style="list-style-type: none"> • Emissão de gráficos Comparativo de Distribuições de Notas e Médias das Disciplinas do 2º Bimestre 	Coordenadores	Agosto/Janeiro(2023*)
<ul style="list-style-type: none"> • Emissão de relatórios de índice de acerto por questão no EGI • Emissão de relatórios de índice de aprovação por disciplina • Emissão de relatório de comparativo de aprovação entre os campus. 	Coordenadores	Julho/Janeiro(2023*)
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do Projeto Pedagógico do Curso 	Docentes/Representantes de turmas	Outubro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação da Avaliação Institucional (meta-avaliação) 	Comunidade Acadêmica	Outubro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação dos Colegiados de Curso 	Docentes/Membros do Colegiado/Representantes de turma	Outubro
<ul style="list-style-type: none"> • Prazo para o preenchimento plano de ação 	Coordenadores/Gestores	Maio 2º semestre de 2021
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação dos Laboratórios Didáticos 	Comunidade acadêmica	Outubro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação dos serviços oferecidos pela UNIFENAS 	Comunidade Externa/Comunidade Acadêmica	Outubro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação da pós-graduação <i>Lato e stricto sensu</i> 	Discentes	Junho/Novembro e Dezembro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação da Residência Médica 	Discentes	Junho/Novembro e Dezembro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação das disciplinas optativas 	Discentes	Junho/Novembro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do estágio supervisionado 	Discentes	Junho/Novembro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação do curso, da Instituição e da estrutura física 	Alunos Concluintes	Junho/Novembro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de desempenho docente 	Coordenador	Junho/Novembro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de desempenho dos coordenadores 	Supervisor do campus	Junho/Novembro
<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação dos Módulos dos Cursos em EaD. 	Professor/Tutor/Aluno	Outubro/dezembro (2022) e Janeiro(2023)
<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões da CPA 	Membros da CPA	Março, Junho, Outubro e Dezembro

A tabulação dos dados, para as avaliações referentes ao primeiro semestre de 2022, o cálculo das métricas estatísticas (média e desvio padrão) foram feitos pela Central de Processamento de Dados que os encaminhou para a CPA. Para as avaliações que ocorreram após o mês de novembro de 2022, dada a mudança de sistema de gerenciamento acadêmico, a CPA coletou, computou e analisou todos os dados. Os dados recebidos ou coletados, são analisados aplicando os mais diferentes testes: diferença de médias, diferença de proporções, qui-quadrado, correlação e Net Promoter Score (NPS) entre outros que cada situação exigiu. No caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0), os resultados foram cruzados com os dados de outras avaliações tais como, a avaliação de desempenho do professor pelo coordenador, a avaliação da turma realizada pelo professor e a autoavaliação. Comparou-se ainda os resultados do docente em outras disciplinas ou na mesma disciplina em outras turmas, inclusive com os resultados nos anos anteriores.

Ainda para as avaliações ocorridas na segunda metade de 2022, a instituição passa neste intervalo por uma mudança de sistema de gerenciamento de processos. O novo sistema, ora substitui o Sistema de Controle Acadêmico - SCA, este de autoria própria da instituição. Com a migração de sistemas, algumas atividades da CPA, como por exemplo, difusão de relatórios, coleta de dados, análise de dados estão em formato atual, embora com uso de metodologias estatísticas já adotadas. Tal formato, exigiu que para além dos cálculos corriqueiros, adotasse o critério da medida do máximo. Para que o número de respondentes não fosse afetado pela mudança de sistema, o critério do máximo entre os semestres primeiro e segundo, visto que para o primeiro, a difusão dos questionários era da forma tradicional, se justifica para tomada de média.

Quanto aos resultados, estes foram discutidos em reuniões da CPA, em reuniões com os pró-reitores e em reuniões com os coordenadores. Foram enviados por e-mail, gráficos e relatórios aos coordenadores dos cursos, às diretorias, aos supervisores de campus, às pró-reitorias acadêmica, administrativa e de planejamento e desenvolvimento e à reitoria da instituição.

Os coordenadores de cursos, os responsáveis pela tesouraria, RH, TI, secretaria acadêmica e dos serviços terceirizados: cantina, xerox, atendimento telefônico, de todos os campus, elaboraram planos de ação, com indicação das medidas tomadas para solucionar ou minimizar os resultados insatisfatórios sinalizados na Autoavaliação Institucional e também, das deficiências apontadas nos questionários respondidos pelos ingressantes e concluintes.

Respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os resultados da Autoavaliação e as melhorias implementadas foram amplamente divulgados no site da UNIFENAS, via TiuWeb, no link da CPA e na página da UNIFENAS.

Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

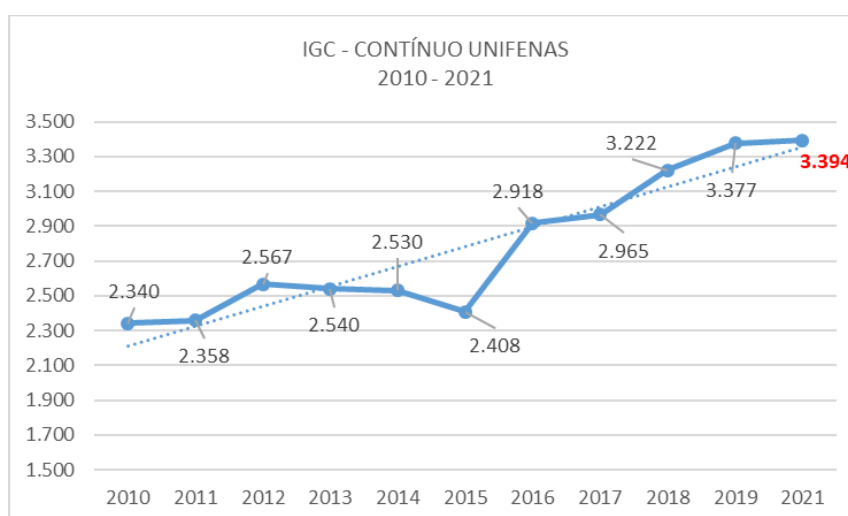
Os resultados da Autoavaliação Institucional na Universidade Prof. Edson Antônio Velano, desde 2001, são subsídios importantes no processo de planejamento e gestão institucional em busca das melhorias pedagógico-administrativas, conforme têm demonstrado os resultados obtidos nas avaliações internas e externas.

Em 2022, a UNIFENAS recebeu visita virtual da Comissão de Especialistas do INEP para reconhecimento de curso de Biomedicina do campus de Varginha (20 a 22/06) obtendo conceito 4, visita presencial para reconhecimento do curso de Educação Física do campus de Divinópolis (17 a 19/10), obtendo nesta, conceito 5. Visita virtual para reconhecimento de curso de Arquitetura e Urbanismo do campus Alfenas (30/11 a 02/12), com nota 4 e visita presencial para reconhecimento do curso de Odontologia do campus de Divinópolis (19/06 a 23/06), obtendo conceito 4.

Em dezembro de 2022 houve a divulgação, pela CAPES, do resultado da avaliação dos programas de pós-graduação para quadriênio 2017-2020. Os quatro mestrados oferecidos pela Unifenas tiveram conceito 4, assim como os dois doutorados aqui oferecidos.

No último Índice Geral de Cursos (IGC), divulgado em 2022, a UNIFENAS passou de 3.3769 para 3.394, conforme gráfico 1.

Gráfico 1 – IGC



Fonte: CPA (2023)

Pela análise do IGC (2021), a UNIFENAS mantém-se como a primeira universidade particular sem fins lucrativos de Minas Gerais.

Para os cursos de Medicina do campus de Alfenas e Belo Horizonte, o processo seletivo para o 1º semestre de 2022, ocorreu no dia 23/10/2021. Para os demais cursos, o Processo Seletivo 2022 - 1º semestre, ocorreu de setembro a dezembro de 2021, tendo a UNIFENAS oferecido/divulgado 29 (vinte e nove) cursos de graduação presenciais, sendo: campus de Alfenas: Administração; Agronomia Integral e Noturno; Arquitetura e Urbanismo; Biomedicina; Ciência da Computação; Ciências Contábeis; Direito Diurno e Noturno; Educação Física; Enfermagem; Estética e Cosmética; Farmácia; Gastronomia, Medicina; Medicina Veterinária; Nutrição, Gastronomia, Odontologia e Psicologia. Campus de Belo Horizonte: Medicina. Campus de Campo Belo: Direito Noturno. Campus de Divinópolis: Biomedicina; Direito Noturno, Educação Física, Fisioterapia e Odontologia Integral. Campus de Poços de Caldas: Estética e Cosmética. Campus de Varginha: Biomedicina, Odontologia Noturno e Psicologia.

O EaD da Unifenas também abriu o processo seletivo para sete cursos no grau superior de tecnologia (Gestão Ambiental, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Logística, Marketing, Processos Gerenciais e Recursos Humanos), com duração de quatro semestres, e dois no grau de bacharelado e um de licenciatura, estes com oito semestres de duração (Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia).

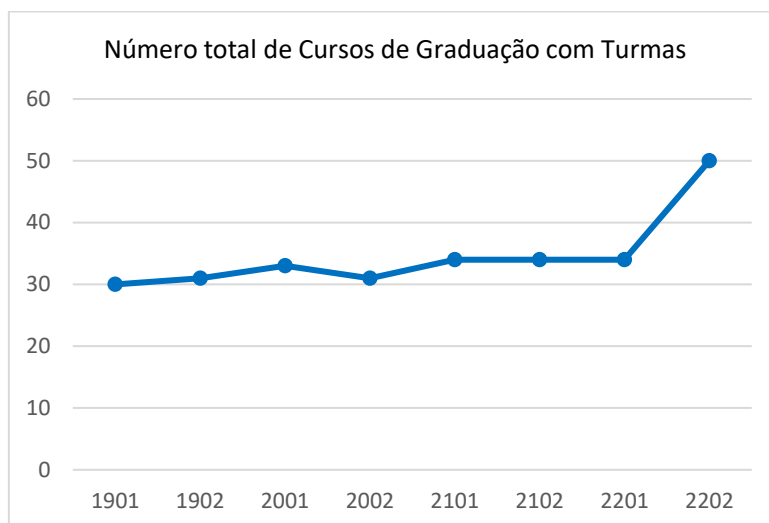
Para os cursos de graduação - **Modalidade de Educação a Distância**, foram oferecidos, com turmas, apenas os módulos 1, 2, 5 e 6 dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia.

O Processo Seletivo para o 2º semestre de 2022, ocorreu em 04 de junho de 2022, para os cursos de Medicina do campus de Alfenas e Belo Horizonte.

No primeiro semestre de 2022, nos seus campus, a UNIFENAS ofereceu 33 (trinta) cursos de graduação, sendo 54,55% na área de Ciências Biológicas e da Saúde, 9,09% na área de Ciências Agrárias, 33,33% na área de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas e 3,03% na área de Ciências Exatas. Desses cursos, três deles são em EaD.

No 2º semestre, houve um aumento significativo de ofertas de cursos a distância, que passaram a ser 20 (vinte) cursos, como mostra o gráfico 2.

Gráfico 2 – Crescimento da oferta de cursos de graduação



Fonte: CPA (2023)

O número de alunos matriculados, para o ano de 2022 foram: 6 764 (seis mil, setecentos e sessenta e quatro) no 1º semestre e 6.446 (seis mil, quatrocentos e quarenta e seis) no 2º semestre. Nota-se uma queda de 1,27% em relação ao primeiro semestre de 2021, e de 4,92% em relação ao segundo semestre de 2021, o que evidencia uma tendência regional.

Analisando por campus tem-se:

Quadro 1 – Número de alunos da Unifenas

Número de Alunos Matriculados								
Campus	2019/01	2019/02	2020/01	2020/02	2021/01	2021/02	2022/01	2022/02
Alfenas	4506	4386	4228	4124	4063	3925	3941	3716
Belo Horizonte	1247	1241	1207	1207	1204	1296	1337	1377
Campo Belo	552	506	493	457	426	389	356	322
Divinópolis	527	483	602	547	562	546	598	585
Poços de Caldas	122	114	119	104	79	80	52	-
Varginha	678	620	551	589	516	527	480	446
Total	7 632	7 350	7 200	7 028	6 850	6 763	6 764	6 446

Fonte: CPA (2023)

O curso de Estética e Cosmética no campus de Poços de Caldas foi descontinuado, a partir do 2º semestre de 2022. As quedas de alunos do 1º para o 2º semestre é usual, visto que há poucos alunos ingressantes em julho.

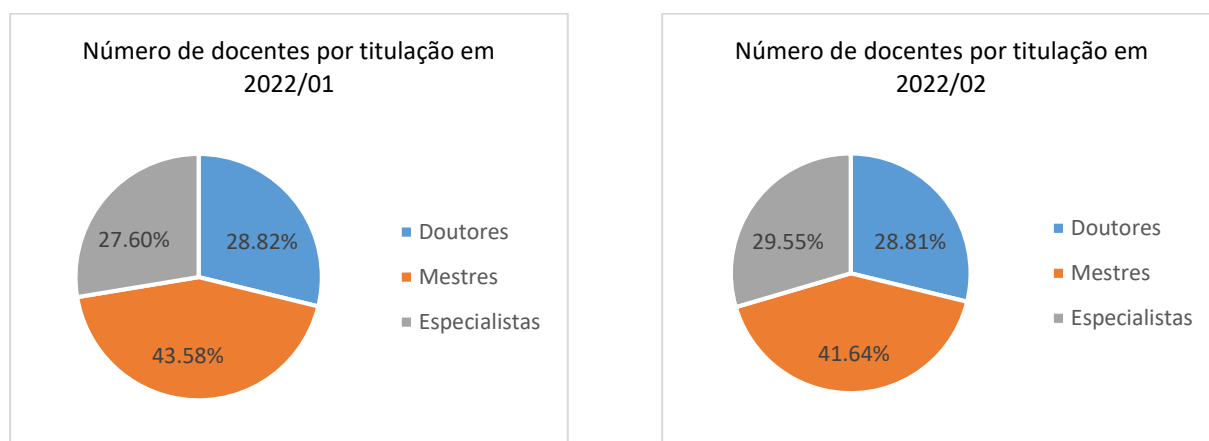
Analisando por campus, tem-se que houve um pequeno aumento no número de alunos no campus de Belo Horizonte quando se compara o 1º e 2º semestres.

Quanto ao número de professores, no 1º semestre de 2022 a UNIFENAS possuía 576 (quinhentos e setenta e seis) professores e no 2º semestre, 538 (quinhentos e trinta e oito) professores. No comparativo ao número de docentes de 2021, houve um aumento de 12,50% para o primeiro semestre e de 1,32% para o segundo semestre.

1. Quanto à titulação

O PDI vigente, preconiza o valor de 80% para meta de titulação do quadro docente de mestres e doutores. Segundo o gráfico 3, 70,45% do corpo docente são mestres ou doutores. Embora não tenha atingido a meta, ressalta-se que o número de docentes especialistas que se encontram em capacitação ao nível de mestrado são 13, e o número de docentes mestres que se encontram em capacitação ao nível de doutorado são 15.

Gráfico 3 – Titulação docente

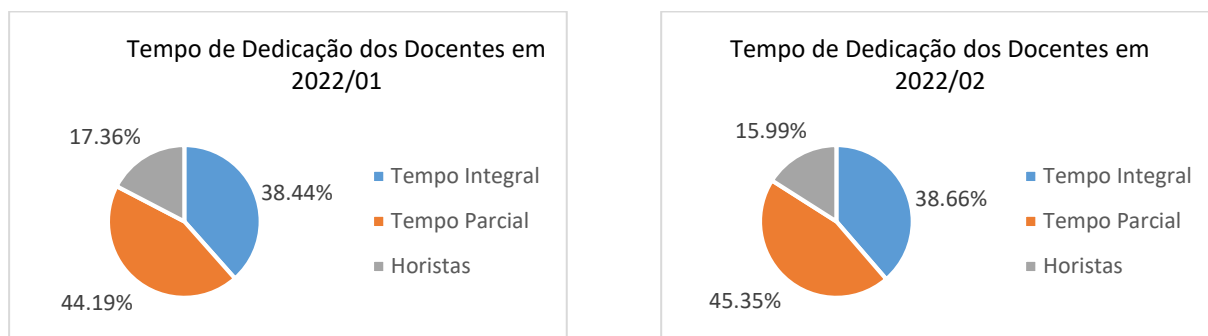


Fonte: CPA (2023)

2. Quanto ao tempo de dedicação

O percentual de professores em tempo integral, tempo parcial e horistas permaneceu praticamente os mesmos no primeiro e segundo semestres de 2022, conforme gráfico 4, sendo que o percentual de tempo integral e parcial no 1º semestre de 2022 (82,63%) e do 2º semestre (84,01%) ultrapassaram a meta previstas no PDI de 60%.

Gráfico 4 – Tempo de dedicação docente



Fonte: CPA (2023)

O número de funcionários, em 2022, apresentou-se 607 (seiscentos e sete) no primeiro semestre e 613 (seiscentos e treze) no segundo semestre; 13 (treze) estagiários no primeiro semestre e 11 (onze) no segundo semestre; 13 (treze) menores aprendizes no primeiro semestre e 15 (quinze) no segundo semestre, assim distribuídos:

Quadro 2 – Número de funcionários da Unifenas

Campus	2022/01			2022/02		
	Funcionário	estagiário	Jovem aprendiz	funcionário	estagiário	Jovem aprendiz
Alfenas	428	13	13	436	11	15
Belo Horizonte	102	0	0	107	0	0
Campo Belo	22	0	0	20	0	0
Divinópolis	25	0	0	25	0	0
Poços de Caldas*	4	0	0	0	0	0
Varginha	26	0	0	25	0	0

*O campus de Poços de Caldas foi desativado no segundo semestre de 2022

Fonte: CPA (2023)

Pelo quadro 2, notam-se pequenas oscilações no número de funcionários para os semestres de 2022.

No segundo semestre de 2022, para continuidade nos programas de capacitação profissional de seus técnicos-administrativos, por meio de sua reitoria, a UNIFENAS contratou a consultora Rosângela Manfredini e no dia 22 de agosto de 2022, realizou o 1º Encontro de Líderes e Liderados da UNIFENAS.

A avaliação pelos funcionários é realizada trienalmente e ocorreu em 2021, sendo que os resultados foram apresentados no 1º Relatório Parcial de 2021.

Para cumprir sua missão de contribuir para construção de uma sociedade mais justa e igualitária e efetivamente auxiliar no desenvolvimento da região onde está inserida, além dos

cursos de graduação, a UNIFENAS, em 2022, continuou a oferecer cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu*.

Em 2022, foram ofertados 76 (setenta e seis) cursos de pós-graduação *lato sensu* (especialização e MBA), porém não houve turmas abertas em todos eles. No sistema e-MEC, estão cadastrados 51 cursos, 12 (doze) programas de residência médica reconhecidos pelo MEC e 6 (seis) programas de pós-graduação *stricto sensu*, sendo 4 (quatro) mestrados e 2 (dois) doutorados, todos recomendados pela CAPES/MEC.

Em 2022, nos diversos campus, a UNIFENAS ofereceu os seguintes cursos:

Quadro 3 – Cursos pós-graduação da Unifenas

Campus	Cursos de Pós-graduação	
Alfenas	MBA em Empreendedorismo no Agronegócio	
	MBA em Gestão de Projetos	
	MBA em Gestão Empresarial Estratégica	
	MBA em Gestão em Saúde	
	MBA em Gestão Pública Municipal	
	MBA em Inovação Tecnológica no Agronegócio	
	MBA em Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas	
	Bioética na Saúde e Ciência	
	Ciência do Esporte e Saúde: programas terapêuticos	
	Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais	
	Dimensionamento e modelagem de estruturas	
	Direito Ambiental, do Agronegócio e Agrário	
	Direito da Seguridade Social	
	Direito Processual	
	Direito Processual Empresarial e Contratual	
	Direito Processual Penal	
	Direito Processual Tributário	
	Educação: Gestão, Inspeção, Supervisão e Orientação Escolar	
	Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva	
	Enfermagem em Urgência e Emergência	
	Engenharia de Segurança do Trabalho	
	Fisioterapia em Terapia Intensiva	
	Legislação Aplicada ao Agronegócio	
	Medicina Interna de Cães e Gatos	
	Meio Ambiente e Engenharia Sanitária	
	Nutrição Funcional	
	Ortodontia	
	Psicopedagogia Institucional e Clínica com Ênfase na Educação Inclusiva	
	Psicologia Analítica	
	Saúde Pública e Gestão em Saúde	
	Urgências e Emergências Médicas	
	Belo Horizonte	Análises Clínicas e Toxicológicas
		Aprendizagem e Avaliação Discente no Ensino Superior
Atendimento Integral ao Portador de Lesão Cutânea		
Enfermagem do Trabalho		
Enfermagem em Unidade de Terapia Intensiva		
Gerontologia: Atendimento Integral ao Idoso		
Novas Tendências do Direito Processual Civil e do Direito Civil		
Novos Contornos do Direito Penal e do Direito Processual Penal		
Belo Horizonte	Novos Contornos do Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	
	Saúde da Família	
	Saúde Pública e Educação	
	Análises Clínicas e Toxicologia	
	Biotecnologia	
	Biomedicina Estética	
	Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem	
	Direito das Famílias e Sucessões na Prática	
	Direito Processual	
	Direito Processual Empresarial e Contratual	
Direito Processual Penal		
Direito Processual Tributário		
Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial		
Divinópolis	Ergonomia e Saúde do Trabalhador	
	Estética e Cosmetologia	
	Fisioterapia Dermatofuncional	
	Fisioterapia Traumatológica-Ortopédica e Esportiva	
	Libras - Tradução e interpretação	
	Neurociência e Educação	
	Perícia Criminal e Ciências Forenses	
	Prescrição e controle da atividade física para grupos especiais	
	Psicologia positiva aplicada no treinamento, desenvolvimento e educação de pessoas	
	Psicomotricidade e Educação Infantil	
	Psicopedagogia Institucional e Clínica com ênfase na Educação Inclusiva	
	Dificuldades e Distúrbios de Aprendizagem	
	Direito Processual	
Educação Inclusiva com Ênfase em Educação Especial		
Campo Belo	Educação Especial: Libras/Braille	
	Gestão Pública	
	Libras – Tradução e Interpretação	
	Psicomotricidade e Educação Infantil com Ênfase em Educação Inclusiva	
	Análises Clínicas	
Varginha	Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica	
	Teoria e Clínica Psicanalítica	
	Terapia Cognitivo-Comportamental	
	Gestão em Saúde	
	Saúde Coletiva	
EaD	Ministério Público Constitucional: estrutura e atuação efetiva	

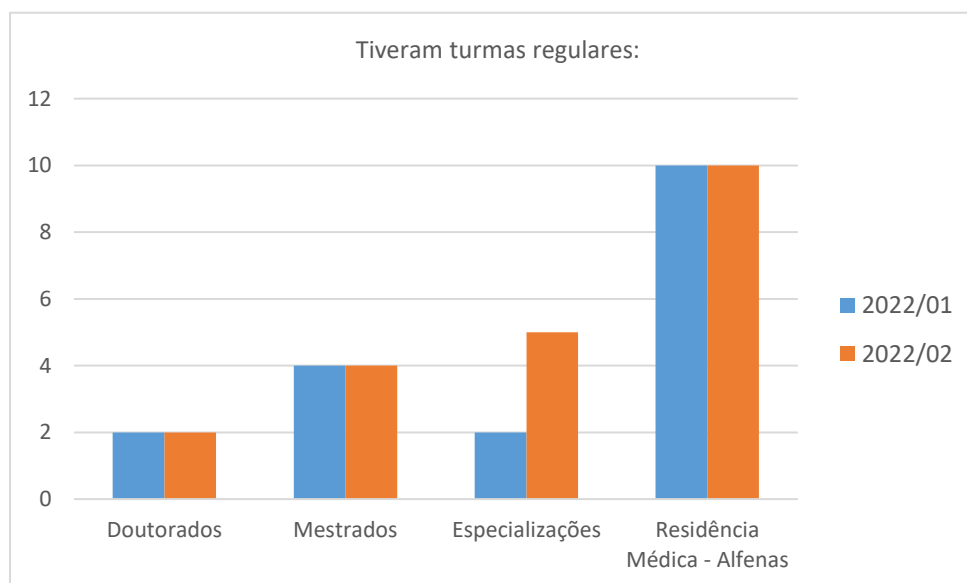
Fonte: CPA (2023)

Destes cursos de pós-graduação *lato sensu*, sete formaram turmas, sendo um curso no campus de Alfenas, cinco no campus de Divinópolis e um curso no campus de Varginha (ver item 3.2).

A Especialização em Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofaciais foi oferecida no Hospital Universitário Alzira Velano.

Na pós-graduação foram oferecidos com turmas regulares em 2022, os cursos segundo gráfico 5.

Gráfico 5 – Turmas regulares pós-graduação



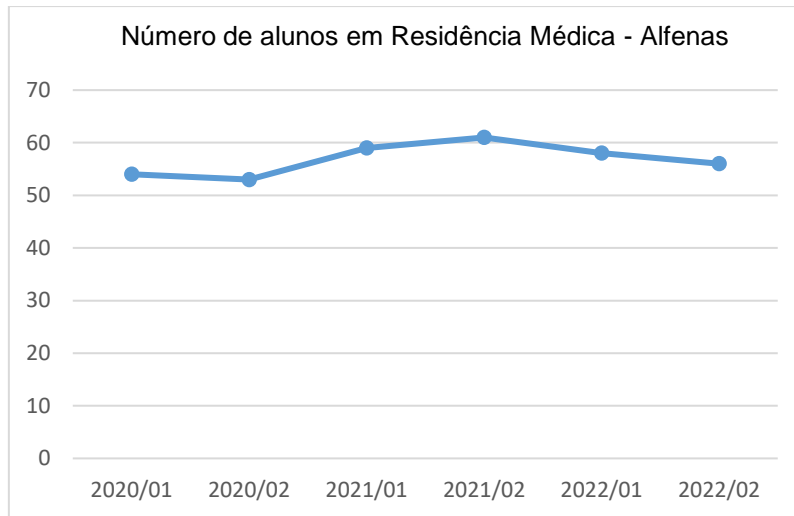
Fonte: CPA (2023)

O Hospital Universitário Alzira Velano ofereceu Residência Médica, com turma, em 10 (dez) especialidades, sendo elas:

- Anestesiologia;
- Cirurgia Geral;
- Clínica Médica;
- Medicina Intensiva;
- Neurocirurgia;
- Obstetrícia e Ginecologia;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Pediatria;
- Pré-requisito em Área Cirúrgica Básica;

- Radiologia e Diagnóstico por Imagem.

Gráfico 6 – Número de alunos Residência Médica



Fonte: CPA (2023)

Em 2022, o número de residentes na UNIFENAS variou de 58 (cinquenta e oito) no primeiro semestre para 56 (cinquenta e seis) no segundo semestre.

Mantendo-se ativa na conceituação de qualidade da extensão universitária, em 2022, a UNIFENAS novamente recebeu o Selo de Responsabilidade Social, da Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), uma premiação que reconhece os trabalhos sociais das instituições e a UNIFENAS recebe o Selo desde 2010.

Desde 2018, a UNIFENAS é Instituição Parceira da Primeira Infância da Associação Nacional das Universidades Particulares (ANUP) Social.

Em 2022, recebeu ainda o Selo de Instituição Comprometida com a Empregabilidade, chancelado pela ABMES/Symplicity.

Em 2022, continuaram sendo oferecidos pela Extensão diversos cursos, alguns deles gratuitos.

1. Cursos de Verão 2022 (gratuitos)

- Mitos e Verdades sobre o Tratamento de Canal
- Odontologia Hospitalar
- Saúde Financeira: Como Organizar suas finanças
- Tráfego de Dados e a Internet
- Imersão à Robótica
- Habilidades para a vida

- Oratória para advogados e estudantes de Direito
- Violência contra a mulher: Por uma cultura de Prevenção
- Uso do software QGIS na Agricultura de Precisão – Programação
- Microbiologia Aplicada ao manejo agroecológico do solo
- Amor e Desejo: Uma leitura Psicanalítica

2. Cursos de Inverno 2022 (gratuitos)

- Colagem de braquetes: Hands-on
- A importância e campos de atuação da Odontologia Hospitalar
- As bases clínicas para das emergências médicas em odontologia - curso preparatório para o Suporte básico de vida
- Interpretação de Exames Laboratoriais no Pós Covid-19
- Violência contra a mulher: informação, prevenção e ação
- Os três F's do Empoderamento Feminino
- Planejamento Urbano para a Primeira Infância - Diretrizes para o desenho da cidade
- Fotografia Odontológica
- Uma Análise Psicanalítica da Maternidade e Paternidade na Contemporaneidade
- Saneamento Básico Rural: Políticas Públicas, Saúde, Meio Ambiente e Impacto na Produção
- Imersão à Robótica
- Desenvolvimento de Aplicativo Mobile sem programação
- Teoria Geral do Direito Empresarial

3. Cursos on-line (gratuitos)

- Primeiros Socorros para Educadores
- Práticas Pedagógicas Inclusivas
- Guia para Pais: Mitos e Tabus

4. Curso a distância

- Saúde Mental

5. Cursos presenciais

➤ **Campus Alfenas**

- Curso de Imersão em Prótese Sobre Implante e Casos Clínicos - Turma XI
- Curso de Práticas Intervencionistas em Animais de Companhia
- Noções de Homeopatia

- Interpretação de Exames Laboratoriais
 - Auxiliar de Laboratório Clínico
 - Curso de Instrumentação Cirúrgica – Alfenas – Turma XXIV
 - Capacitação para Inserção do Cateter Central de Inserção Periférica (PICC)
 - Curso de Imersão em Prótese Sobre Implante, Prótese Fixa e Casos Clínicos - Turma X
 - Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXIII
 - Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXII
 - Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXI
- **Campus Divinópolis**
- AEE - Atendimento Educacional Especializado - turma 2201
- **Campus Poços de Caldas**
- Curso de Instrumentação Cirúrgica – Poços de Caldas – Turma VII

Em 2022, no âmbito das matrizes curriculares dos cursos, continuaram a ser ofertadas as Atividades de Extensão - ATEEx, desenvolvidas nas modalidades de: programas; projetos; cursos e oficinas; eventos; prestação de serviços e demais ações que possibilitaram a partir da oitiva das comunidades envolver a academia na resolução de problemas sociais.

Na avaliação das ATEExs o aluno, além de avaliar quanto às competências (equilíbrio emocional; agilidade não apressada; trabalho em equipe; empatia multifocal; comunicação; pensamento sistêmico; resiliência evolutiva; recapacitação), que a ATEEx conseguiu lhe desenvolver, avaliou também a integração com o ensino e a pesquisa, a multidisciplinariedade, interação com a sociedade, efetividade das ações, dentre outros quesitos.

Em 2022/1, no campus de Alfenas foram desenvolvidas 42 (quarenta e duas) ATEExs, em Campo Belo duas, em Divinópolis 11 (onze) e em Varginha, na Unidade Imaculada, quatro e na Unidade Santa Luiza, duas.

Estiveram envolvidos no desenvolvimento das ATEExs, 40 (quarenta) docentes. Nos cursos em EaD, foram seis atividades no 1º semestre de 2022 e seis no 2º semestre, que envolveram quatro docentes.

Em 2022/2, no campus de Alfenas ocorrem 50 (cinquenta) ATEExs, em Campo Belo duas, em Divinópolis dez e em Varginha, na Unidade Imaculada, quatro, e na Unidade Santa Luiza duas, que envolveram 47 (quarenta e sete) docentes.

Nos dois semestres, os resultados obtidos tiveram médias $\geq 7,0$, demonstrando que todas as ATEEx desenvolvidas no 1º e 2º semestre de 2022, atingiram seus objetivos e foram efetivas.

A Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários da UNIFENAS, além de oferecer cursos de atualização, promoveu várias atividades para acadêmicos. Dentre essas atividades pode-se citar: palestras, seminários, simpósios, congressos, semanas científicas, rodas de conversa; maratonas culturais, mesas redondas, lives; o Fórum de Extensão Universitário; o Seminário de Iniciação Científica (SEMIC), ações sociais e programas de Núcleos e Ligas Acadêmicas (ver item 3.5).

Em 2022, continuaram a ser oferecidos os **Projetos Inovadores e Integradores** - PII que permitem novas situações que facilitam o desenvolvimento de competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) importantes na formação do discente, repercutindo em sua vida profissional.

Na avaliação dos Projetos Inovadores e Integradores (PIIs) o aluno, além de avaliar quanto às competências (criatividade; equilíbrio emocional; conhecimento digital; agilidade não apressada; trabalho em equipe; empatia multifocal; comunicação; pensamento sistêmico; resiliência evolutiva; recapacitação), que o PII conseguiu lhe desenvolver, avaliou também as ações pedagógicas inovadoras (associação entre teoria e prática, integração com a extensão, desenvolvimento de valores e de experiências importantes para a formação humana e aproximação do mundo profissional). Resultados no item 3.1.2.

O relatório da Comissão de Especialistas do INEP e os relatórios do ENADE são minuciosamente analisados e discutidos na CPA, que encaminha aos coordenadores de curso uma síntese de tais relatórios com as sinalizações mais significativas, indicando as fragilidades e pontos fortes do curso.

Isso foi reconhecido nos Relatórios de Avaliação elaborados pelas Comissões de Especialistas do INEP para reconhecimento dos cursos de Odontologia/Divinópolis e Biomedicina/Varginha em 2022, conforme constata do item 1.13 da visita presencial ao curso de Odontologia: "...A CPA da UNIFENAS atende a todos os campi, mas cada para campus (sic) é elaborado relatório e análises individualizadas. Nas entrevistas com dirigentes, coordenadores, técnicos, docentes e discentes, identificou-se que a gestão do curso realiza uma análise anual dos relatórios de autoavaliação que orienta o atendimento às demandas pedagógicas e de infraestrutura do curso, confirmando as informações do PPC e PDI apensados no e-MEC. Durante a visita, observaram-se placas destacando ações decorrentes de demandas identificadas neste processo (ex. melhores cadeiras para a cantina). Os professores citaram encontros pedagógicos e adequações curriculares orientados a partir de fragilidades detectadas nestas avaliações...".

Dos resultados apresentados nesse relatório e dos resultados das avaliações externas evidencia-se a evolução institucional no período, bem como que há efetiva apropriação dos dados da Avaliação institucional por todos os envolvidos no processo (gestores, docentes, colaboradores e discentes), o que facilita a intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço cada vez melhor.

1.2 Processo de autoavaliação institucional

O processo de autoavaliação da UNIFENAS iniciou-se em 2001 de forma sistemática e desde 2004 está sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação.

Na composição da CPA há representantes de todos os *campi*, de todos os segmentos da instituição e representantes exteriores à Unifenas.

A autoavaliação é diagnóstica formativa, abrangendo todas as dimensões do Sinaes. No início, eram aplicados apenas questionários manuais, com questões de múltipla escolha e, ao longo dos anos, o processo foi sofrendo modificações, se aprimorando e passou a ser informatizado e, a partir de 2020, as avaliações que eram manuais passaram a ser pelo Google Forms.

Em 2022, o processo de autoavaliação teve as seguintes etapas:

- ✓ Elaboração pela CPA dos instrumentos de autoavaliação, onde se analisou: qualidade dos atendimentos, desempenho do corpo docente e da coordenação, dos serviços tais como tesouraria, atendimento telefônico, secretaria acadêmica e de apoio ao curso, xerox, cantina e dos serviços oferecidos à comunidade. Avaliou ainda a infraestrutura: limpeza, biblioteca, recursos audiovisuais, laboratórios didáticos, e acompanhou as avaliações ensino/aprendizagem. No 2º semestre, os representantes de sala e os membros de colegiados avaliaram o Projeto Pedagógico do Curso, a atuação do Colegiado de curso e a avaliação da Avaliação Institucional (metaavaliação);
- ✓ Sensibilização da comunidade interna para a importância do processo e da fundamental participação de todos. Essa sensibilização foi feita pelos coordenadores de curso, professores e representantes de turma e por convites e comunicações via TIU WEB e WhatsApp, bem como por meio de palestras da CPA com os alunos e docentes ingressantes;
- ✓ Para aumentar o índice de participação de discentes e docentes na avaliação institucional, fez-se uma leitura prévia do número de participantes e intensificou-se o trabalho de sensibilização, nas turmas e segmentos com menor índice de respondentes;

- ✓ As informações para os relatórios elaborados pela CPA foram obtidas por questionários on-line que puderam ser acessados via computador ou dispositivos móveis, questionários via Google Forms, entrevistas, análise documental e grupos focais com coordenadores e representantes de sala, via Google Meet e presenciais.
- ✓ Tabulação e análise estatística dos resultados, com cálculo da média e desvio padrão de cada quesito e aplicação de testes para saber se as diferenças com os resultados dos semestres anteriores foram significativas ou não. No caso de professor com desempenho insatisfatório (média inferior a 7,0) uma análise mais minuciosa, com cruzamento das diversas informações existentes, colhidas em vários instrumentos;
- ✓ Divulgação dos resultados pela CPA para os gestores (reitora, pró-reitores, diretores e coordenadores), para os docentes e discentes. A divulgação foi realizada em reuniões *on-line* e presenciais, no site da UNIFENAS e por meio de selo indicativo que é colocada na estrutura física quando foi resultado da Avaliação Institucional.
- ✓ Elaboração pelos coordenadores, junto com o NDE, do Plano de Ação com as medidas tomadas para superar as deficiências detectadas no curso, bem como as melhorias tecnológicas e treinamentos que ocorreram ou que já estão planejadas;
- ✓ Análise pela CPA dos planos de ação e divulgação das medidas e melhorias já implementadas;
- ✓ Elaboração dos relatórios parciais e final a ser disponibilizado para o e-MEC anualmente.

Os questionários on-line contêm questões estruturadas e ao final há um e-mail da autoavaliação para o qual o aluno e o docente podem enviar alguma crítica, sugestão ou elogio. Nas avaliações pelo formulário do Google, há espaço para o aluno se manifestar ao final de algumas questões.

A colaboração dos coordenadores e do corpo docente é importante e efetiva para atingir a meta de 80% de participantes em cada turma.

A autoavaliação da UNIFENAS está implementada e desenvolve um trabalho eficaz e eficiente. Continuamente, faz-se uma reflexão sobre o processo de autoavaliação com todos os segmentos, o que permite uma melhoria constante dos instrumentos utilizados, proporciona fidedignidade e confiabilidade aos resultados e cumprimento dos objetivos propostos.

Do exposto, tem-se que na UNIFENAS há processo de autoavaliação institucional que atende às necessidades institucionais e serve como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para melhoria institucional, com evidências de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

Pelos relatórios semestrais da CPA, documentos oficiais da UNIFENAS e constatado pelas visitas *in loco*, fica evidente que há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada no processo de autoavaliação institucional, onde a comunidade acadêmica tem participação ativa no processo e há representantes de todos os *campi* e de todos os cursos (graduação presencial e a distância e da pós-graduação).

Assim, em 2022, ocorreram as seguintes avaliações:

➤ **Pelo Google Forms:**

- Avaliação pelo Ingressante;
- Avaliação do Programa de Nivelamento;
- Avaliação das disciplinas Optativas;
- Avaliação dos casos Clínicos e Colaborativos do curso de Medicina/Alfenas;
- Avaliação dos Estágio Supervisionados;
- Avaliação dos Laboratórios Didáticos;
- Avaliação pelos Formandos;
- Avaliação da Pós-graduação pelos discentes e docentes;
- Avaliação da Residência Médica;
- Avaliação dos cursos EaD;
- Avaliação do Colegiado de Curso;
- Avaliação do Projeto Pedagógico do Curso;
- Meta-avaliação

➤ **Pelo TiuWeb:**

- O corpo discente avaliou: os docentes no exercício das aulas teóricas e práticas, a coordenação, o atendimento nas secretarias: acadêmica e de apoio, na tesouraria, o atendimento telefônico, xerox, cantina, biblioteca, recursos audiovisuais, limpeza e se autoavaliou;
- O corpo docente avaliou suas turmas, a coordenação, cantina, xerox, recursos audiovisuais, RH e se autoavaliou;
- O egresso avaliou o curso e a Instituição em diferentes aspectos;
- Os discentes avaliaram as Atividades de Extensão (ATEs), os Projetos Inovadores e Integradores (PII), as disciplinas regulares em EaD e as disciplinas institucionais;
- Algumas turmas avaliaram as Atividade integradoras e os Projetos multidisciplinares.

➤ **Por e-mail**

- Os coordenadores de curso de graduação e pós-graduação avaliaram o corpo docente;

- O supervisor de campus avaliou o desempenho dos coordenadores de cursos.

Em decorrência da autoavaliação institucional ser um processo contínuo, crítico e reflexivo, amplamente discutidos com todos os segmentos e das várias ações realizadas para solucionar as deficiências apontadas, na UNIFENAS, há uma boa participação da comunidade acadêmica conforme demonstra os dados abaixo:

Quadro 4: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das aulas teóricas.

CÂMPUS	2022
Alfenas	78,89
Belo Horizonte - Itapoã	87,96
Campo Belo	89,34
Divinópolis	78,63
Poços de Caldas	-
Varginha	89,00
Cursos em EaD	84,09

Fonte: CPA (2023)

Quadro 5: Média dos Índices de Respondentes Discentes, por campus, na Avaliação Institucional das aulas práticas.

CÂMPUS	2022
Alfenas	83,40
Divinópolis	82,01
Varginha	90,81

Fonte: CPA (2023)

Para o ano de 2022 tem-se que os índices de respondentes permaneceram quase os mesmos de 2021 e muito próximos de 80% que é a meta estipulada.

No curso a distância, um trabalho de conscientização está sendo desenvolvido para melhoria dos índices de respondentes.

Quadro 6: Média dos Índices de Respondentes Docentes, por campus, na Avaliação Institucional.

CÂMPUS	2022
Alfenas	50,47
Belo Horizonte - Itapoã	82,35
Campo Belo	94,72
Divinópolis	45,03
Poços de Caldas	-
Varginha	36,84
Cursos em EaD	87,50

Fonte: CPA (2023)

Pelo quadro 6, percebe-se uma baixa participação dos docentes na Autoavaliação institucional, nos *campi* de Divinópolis e Varginha. Considera-se baixa, participações abaixo de 50%. Após a discussão dos resultados no grupo da CPA, ficou detectado que não foram enviadas, diferentemente de semestres anteriores, mensagens aos docentes sobre a disponibilidade da Avaliação estava disponível. Docentes habituados aos processos de avaliação, buscaram por si só, os links das avaliações no sistema acadêmico e a realizaram. Outros docentes, ficaram aguardando a mensagem da disponibilidade dos links. Outros docentes tomaram conhecimento dos links pelo aviso da coordenação de curso. Assim, para futuras avaliações, foi discutido em reuniões da CPA a necessidade do acompanhamento destas mensagens de aviso da disponibilização da avaliação.

Do exposto, verifica-se que o processo de autoavaliação da UNIFENAS ocorreu com participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, utilizou-se de vários de instrumentos de coleta e o índice de participação, em média, foi satisfatório.

1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os alunos da graduação e da pós-graduação *lato e stricto sensu* avaliaram, ao final de cada semestre, o corpo docente e a infraestrutura física e se autoavaliaram. Os coordenadores dos cursos avaliaram os professores. O professor ao terminar o módulo avaliou a turma, a estrutura física e se autoavaliou, conforme item 3.2.

Parte dos resultados das avaliações *on-line* foram computados pela Central de Processamento de Dados e analisados pela CPA. Outra parte dos resultados das avaliações foram coletados, computados e analisados estatisticamente pela CPA, calculando-se as principais métricas (média e desvio padrão), aplicando-se os testes e as metodologias necessárias para cada caso. Após, a CPA elaborou relatório analítico com tabelas, quadros, gráficos todos explicativos para melhor compreensão e discussão com os segmentos da comunidade acadêmica.

O quadro 7 indica o número das avaliações *on-line* e pelo Google Forms, que foram realizadas no período:

Quadro 7 – Número de avaliações *on-line*

Avaliações	2021/01	2021/02	2022/01	2022/02
Docentes de Aulas Teóricas	336	337	304	
Turmas Teóricas	902	830	894	
Docentes Aulas Práticas	410	415	405	
Turmas Práticas	2607	2668	2584	
Ingressantes	822	180	853	56
Nivelamento	354	85		

Optativas	289	359	194	118
Estágio Supervisionado	657	455	432	136
Concluintes	73	287	48	236
Residência Médica	47	27	45	25
Pós-graduação	92	31	16	
Professor Conselheiro			1355	
Colegiado de curso				284
PPC				225
Meta avaliação				225
Laboratórios didáticos				573
Docentes, material e ambiente virtual de EaD	25	28	32	

Fonte: CPA (2023)

A divulgação dos resultados da Autoavaliação ocorreu em reuniões on-line e com os pró-reitores, diretores e coordenadores; em reuniões de colegiados e nos encontros de professores e coordenadores. Houve a divulgação para discentes e docentes via TIU WEB, no *site* da UNIFENAS – *link* da Avaliação Institucional e pelo sistema de gerenciamento acadêmico Lyceum. O docente da graduação recebeu individualmente seu resultado via TIU Web, referente ao primeiro semestre de 2022 e via Lyceum, referente ao segundo semestre de 2022.

Os coordenadores de cursos, os responsáveis pela tesouraria, secretaria acadêmica, xerox, cantina, biblioteca de todos os campus, elaboraram Plano de Ação com as providências e modificações adotadas em face aos resultados insatisfatórios na Avaliação Institucional ($M < 7,0$), objetivando mudanças e melhorias do curso, melhorias de processo e melhorias da Instituição em cada uma das partes que a avaliação institucional alcança.

Em 2022, a CPA continuou acompanhando o processo ensino/aprendizagem.

Utilizando-se de *software* desenvolvido pela TI da UNIFENAS, e também de um *software* de consultoria externa, a Plataforma Qstione, foram gerados gráficos bimestrais e relatórios, tais como:

- **Gráficos** bimestrais de distribuição de notas por disciplina e de Média das Disciplinas de cada turma e no final do semestre o gráfico comparativo de distribuição de notas do 1º bimestre, do 2º bimestre. Tais gráficos possibilitaram o acompanhamento pelos coordenadores de cursos e discussões com o NDE e colegiados;
- **Relatório com os índices de aprovação**, por disciplina, após o término do semestre;
- **Relatório das médias de acertos por questão do Exame Geral Integrado**, após o término de cada semestre;
- **Relatório comparativo dos índices de aprovação/reprovação** por disciplina, quando o curso é oferecido em mais de um campus ou turno.

Tais gráficos e relatórios foram analisados nas reuniões dos Núcleos Docentes Estruturantes, dos Colegiados e de Representantes de Turmas, bem como subsidiaram o planejamento do semestre seguinte.

Do exposto, infere-se que a Avaliação Institucional na UNIFENAS é um processo permanente de elaboração de conhecimento e de intervenção prática que permite corrigir rumos e tomar decisões em busca de um serviço com qualidade e cada vez melhor.

Os relatórios da autoavaliação e da avaliação externa elaborados pela CPA são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, fazendo com que as metas do PDI sejam atingidas.

1.5 Relatório de Autoavaliação

A CPA da Universidade Prof. Edson Antônio Velano cumpre rigorosamente os prazos para elaboração e postagem dos relatórios parciais e final de autoavaliação.

Os relatórios da CPA são analíticos e os dados são analisados comparando-os com os resultados dos semestres anteriores e após a aplicação de testes estatísticos pertinentes, se conclui se as diferenças para mais ou para menos foram significativas ou não.

Os resultados de autoavaliação subsidiam a ações da UNIFENAS e promovem mudanças inovadoras, das quais em 2022 destacamos a implantação dos Projetos Inovadores e Integradores, em substituição às Atividades Integradoras, em que algumas delas não estavam sendo bem avaliadas; o treinamento contínuo de gestores, professores e técnicos administrativos.

Nos Relatórios de Autoavaliação, elaborados e conduzidos pela gestão da Comissão Própria de Avaliação – CPA, há uma demonstração clara das fragilidades e no relatório seguinte, verifica-se se o plano de ação previsto para solução do problema foi executado e foi eficaz, demonstrando-se assim que houve realmente a apropriação dos resultados da avaliação institucional por toda sociedade acadêmica.

Em 2022, a presidente da CPA, com alguns membros, reuniu-se com os representantes de sala dos cursos: Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo do campus de Alfenas, Educação Física, Fisioterapia e Biomedicina do campus de Divinópolis e Biomedicina do campus de Varginha e com ingressantes do 1º e 2º semestres de todos os cursos e *campi* e com os gestores dos diversos setores e cursos.

Na reunião, além da conscientização dos ingressantes e representantes de turma sobre a importância de se avaliar com responsabilidade e engajá-los no processo, houve

levantamento de sugestões para sanar as deficiências e divulgação das melhorias implantadas em decorrência das avaliações anteriores.

Os coordenadores de cursos reuniram-se com os demais membros do NDE para discussão dos relatórios de autoavaliação e elaboraram um Plano de ação que em que constam: o ano/semestre, o fato, a ação, quem é o responsável pela execução, data de início e data término. Essa planilha fica disponível em um drive com acesso para acompanhamento pela CPA, Diretoria de Graduação e Pró-Reitoria Acadêmica.

Em decorrência dos procedimentos expostos, os relatórios de autoavaliação impactam o processo de gestão e possuem clara relação entre si, visto a comparação dos resultados com semestres anteriores.

Assim, na UNIFENAS, os relatórios da autoavaliação não existem apenas para cumprir determinação do INEP, mas trata-se de um documento importante de gestão e promovem mudanças inovadoras, como as acima enumeradas.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Desde 2010, a UNIFENAS recebe o Selo de Empresa Socialmente Responsável emitido ABMES; desde 2018, é uma Instituição Parceira da Primeira Infância da ANUP Social e em 2022, recebeu ainda o Selo de Instituição Comprometida com a Empregabilidade, chancelado pela ABMES/Symplicity. Isto demonstra que a UNIFENAS se preocupa com o desenvolvimento socioeconômico, científico, tecnológico e cultural da comunidade na qual está inserida, a quem disponibiliza seu acervo humano e material, atingindo assim sua missão e seus valores, previsto no PDI.

Para atender à demanda da sociedade onde está inserida, oferece cursos de graduação presenciais e na modalidade EaD e cursos de pós-graduação *lato* e *stricto sensu*. Continuou, em 2022, a oferecer, por meio da Extensão Universitária, programas voltados para capacitação profissional, à inclusão digital, realizando ações afirmativas em favor das minorias, difusão da cultura e da consciência ambiental (detalhamento no item 3.5). Continuou realizando diversas pesquisas, algumas delas aprovadas e financiadas pelas agências de fomento e publicadas em revistas indexadas de circulação nacional e internacional, sempre com a participação docente e discente (detalhamento no item 3.6).

Passa-se a analisar as metas previstas no PDI 2018-2022:

1. Melhorar os índices nas avaliações do MEC.
 - Obter/manter conceitos de curso 4(quatro) e/ou 5(cinco) em 80% dos cursos de graduação (até 2022).

Conforme já apresentado no item 1.1, em 2022, a UNIFENAS, no 1º semestre, recebeu as visitas das Comissões de Especialistas do INEP para reconhecimento dos cursos de Odontologia - campus de Divinópolis (visita presencial) e Biomedicina, campus de Varginha (visita virtual) e ambos receberam Conceito 4. No 2º semestre de 2022, as Comissões do INEP visitaram os cursos de Educação Física, campus de Divinópolis e Arquitetura e Urbanismo, no campus de Alfenas, ambas virtuais e sendo que o curso de Educação Física recebeu Conceito 5 e o curso de Arquitetura e Urbanismo conceito 4. Em 2021, o curso de Direito a distância foi autorizado com Conceito 5 e os quatro cursos que receberam a comissão em 2019, também receberam Conceito 5. A Universidade foi recredenciada em 2019 com conceito 5. Assim, a meta foi plenamente atingida.

- Atingir conceito satisfatório no Conceito Preliminar de Cursos (CPC) em todos os cursos de graduação (até 2022).

Os cursos participantes do ENADE em 2021, representantes da UNIFENAS, obtiveram os conceitos: Ciência da Computação/Alfenas - CPC 4; Educação Física/Alfenas - CPC 4; Educação Física /Divinópolis - CPC 4 e Pedagogia/Alfenas - CPC 4.

2. Manter acervo bibliográfico dos cursos em consonância com o exigido pelos relatórios de adequação do acervo bibliográfico referendados pelos NDEs para obtenção de conceito 5 (cinco), neste indicador dos instrumentos de avaliação – em 80% dos cursos de graduação.

No período de 2021 e 2022, em todos os atos regulatórios, nos indicadores 3.6 e 3.7 dos instrumentos de autorização do curso de Direito na modalidade EaD (2021) e do curso de Biomedicina de Varginha (2022), os conceitos foram 5,0 e 4,0, respectivamente. Na avaliação do curso de Odontologia do campus de Divinópolis, a comissão atribuiu conceito 1, porque alguns exemplares não estavam tombados em nome do campus de Divinópolis, o que já foi feito e comprovado pela CPA.

3. Manter e/ou atualizar os equipamentos necessários em laboratórios aos requisitos mínimos exigidos pelo Ministério da Educação.

A Comissão que visitou para autorização do curso de Direito, atribuiu nota 5 nos itens 3.8, 3.9, visto que os itens subsequentes se referem aos cursos da área de saúde. Na visita para reconhecimento do curso de Biomedicina/Varginha, para os laboratórios didáticos de formação básica, laboratórios didáticos de formação específica, laboratórios de ensino para a área de saúde e laboratórios de habilidades (itens 3.8, 3.9, 3.10 e 3.11) a nota foi 4 e para Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados (3.12) a nota foi 5.

Na visita de reconhecimento do curso de Odontologia, para os laboratórios didáticos de formação básica e laboratórios de ensino para a área de saúde e laboratórios de habilidades (itens 3.8 e 3.10) a nota foi 4 e para laboratórios de habilidades e Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados (3.11 e 3.12) a nota foi 3; para os laboratórios didáticos de formação específica (3.9) a Comissão atribuiu nota 2, visto que os laboratórios no campus não estavam funcionando porque faltava o Alvará do Corpo de Bombeiros, fato já solucionado. Atualmente os Estágios estão ocorrendo na Clínica Escola, dentro do campus.

A avaliação dos laboratórios didáticos e específicos pelos alunos ocorreu em 2022 e os resultados foram:

Campus de Alfenas:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Agronomia I							Agronomia N						
	Lab. de Fertilidade e Física de Solos	Lab. de Máquinas e Mecanização	Laboratório de Fitopatologia	Laboratório de Biotecnologia	Laboratório de Bromatologia	Laboratório de Entomologia	Laboratório de Fisiologia vegetal	Lab. de Fertilidade e Física de Solos	Lab. de Máquinas e Mecanização	Laboratório de Fitopatologia	Laboratório de Biotecnologia	Laboratório de Bromatologia	Laboratório de Entomologia	Laboratório de Fisiologia vegetal
Total de respondente:	28							17						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	65.38	40.00	25.00	30.43	37.50	34.78	64.00	50.00	43.75	28.57	28.57	57.14	50.00	43.75
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	68.00	56.52	42.11	33.33	42.86	47.37	59.09	75.00	81.25	57.14	57.14	71.43	64.29	62.50
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	58.33	57.14	47.37	44.44	52.38	63.16	60.87	93.75	87.50	78.57	78.57	85.71	85.71	87.50
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	68.00	65.22	50.00	47.37	57.14	55.00	65.22	87.50	81.25	71.43	71.43	71.43	78.57	81.25
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	58.33	56.52	45.00	42.11	45.00	45.00	54.17	81.25	68.75	64.29	64.29	64.29	64.29	75.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	84.00	78.26	76.19	70.00	76.19	71.43	83.33	93.75	87.50	85.71	85.71	92.86	85.71	93.75
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	76.00	73.91	66.67	60.00	68.18	71.43	70.83	86.67	78.57	84.62	75.00	76.92	83.33	85.71

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Arquitetura e urbanismo		C. Computação			Direito N						
	Laboratório Didático de Desenho	Laboratório Didático de Tecnologia de Projetos e Informática	Laboratório de Simulações Computacionais I - 2002	Laboratório de Simulações Computacionais II - 2003	Laboratório de Simulações Computacionais III - 2113	INFORMÁTICA	FORMAÇÃO BÁSICA	REDAÇÃO	ORATÓRIA	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	PRÁTICAS JURÍDICAS	SALÃO DO JÚRI SIMULADO
Total de respondente:	9		68			18						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	55.88	62.50	69.23	60.00	62.50	41.67	55.56	75.00	58.33	66.67	64.71	61.11
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	73.53	68.75	100.00	83.33	65.22	66.67	62.50	87.50	66.67	66.67	60.00	61.11
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	70.59	71.88	100.00	92.00	78.26	77.78	62.50	87.50	66.67	66.67	73.33	77.78
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	44.12	37.50	100.00	88.89	76.19	66.67	66.67	87.50	66.67	66.67	73.33	66.67
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	64.71	46.88	100.00	81.82	62.50	55.56	62.50	87.50	66.67	66.67	73.33	66.67
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	58.82	65.63	100.00	100.00	100.00	100.00	75.00	87.50	66.67	77.78	86.67	77.78
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	90.91	87.50	66.67	68.42	52.17	75.00	62.50	77.78	66.67	77.78	86.67	83.33

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Direito D							Enfermagem	Eng. Civil						
	INFORMÁTICA	FORMAÇÃO BÁSICA	REDAÇÃO	ORATÓRIA	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	PRÁTICAS JURÍDICAS	SALÃO DO JÚRI SIMULADO	Lab. de Semiótica e Semiotécnica	HIDRAULICA E MECÂNICA DOS FLUIDOS	TECNOLOGIAS DE ENGENHARIA	GEOTECNIA	TOPOGRAFIA	ELETRICIDADE	FÍSICA	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO
Total de respondente:	22							18	16						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	36.84	41.18	43.75	63.16	52.94	76.47	68.42	64.71	36.36	35.71	36.36	44.44	55.56	60.00	41.67
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	94.12	75.00	64.29	82.35	80.00	81.25	84.21	55.56	90.91	71.43	72.73	66.67	77.78	80.00	72.73
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	88.24	68.75	71.43	76.47	73.33	81.25	73.68	88.89	63.64	64.29	63.64	66.67	77.78	80.00	75.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	61.11	52.94	71.43	72.22	73.33	70.59	68.42	66.67	63.64	57.14	63.64	77.78	55.56	70.00	50.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	77.78	68.75	71.43	82.35	73.33	70.59	73.68	50.00	54.55	57.14	63.64	66.67	66.67	70.00	54.55
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	77.78	64.71	66.67	66.67	68.75	70.59	84.21	83.33	72.73	78.57	81.82	88.89	88.89	90.00	83.33
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	76.47	68.75	78.57	88.24	86.67	87.50	94.12	81.25	88.89	84.62	88.89	87.50	85.71	87.50	81.82

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Farmácia							
	Lab. Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica - 1307A	Lab. Bases Biológicas e Funcionais e Microbiologia Clínica - 1307B	Lab. de Análises Físico - Químicas - 1303	Lab. de Fisiologia - 610	Lab. de Manipulações Farmacêuticas - 1304	Lab. Imunologia, Citologia, Hematologia e Parasitologia Clínicas - 1307C	Lab. Morfofuncional - 1202	Lab. Multidisciplinar de Química - 1302
Total de respondente:	20							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	75.00	82.35	88.24	80.00	76.47	78.95	71.43	82.35
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	73.33	70.59	88.24	80.00	87.50	73.68	84.62	87.50
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	73.33	70.59	64.71	80.00	62.50	68.42	76.92	75.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	73.33	82.35	76.47	86.67	75.00	84.21	84.62	81.25
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	85.71	81.25	76.47	92.86	75.00	88.89	84.62	75.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	93.33	94.12	94.12	93.75	93.75	94.74	92.86	93.75
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina Veterinária										
	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório X - Ultrassonografia	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XII - Triagem	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XIII - Oncologia	Clínica de Pequenos Animais – Ambulatório XIV – Doenças Infecciosas	Lab. de análises Clínicas	Lab. de Inseminação Artificial e Tecnologia do Semen	Lab. de Patologia Veterinária e Necropsia	Lab. de Radiologia	Lab. de Técnica de Palpação	Lab. Multidisciplinar	Laboratório de Micro/Imuno
Total de respondente:	29										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	66.67	63.16	55.56	60.00	76.19	42.86	75.00	73.68	60.00	62.50	70.83
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	50.00	55.56	50.00	47.37	35.00	50.00	80.00	68.42	66.67	54.17	47.83
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	31.58	31.58	27.78	35.00	52.38	20.00	30.00	57.89	26.67	33.33	40.91
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	63.16	63.16	61.11	55.00	50.00	46.67	60.00	57.89	60.00	45.83	50.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	63.16	52.63	61.11	50.00	50.00	60.00	65.00	68.42	60.00	62.50	63.64
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	89.47	89.47	88.89	95.00	95.00	86.67	89.47	94.74	86.67	95.83	95.45

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina													
	Bioquímica Médica I e II (Análises Clínicas e Toxicológicas)	Imunologia (Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica)	Centro Anatômico I	CEP – Lab. de Habilidades - Cirurgia Ambulatorial e Hospitalar – Anestesiologia	CEP – Lab. de Habilidades - Clínica Médica II	CEP – Lab. de Habilidades - Ortopedia	CEP – Lab. de Habilidades - Pediatria	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde da criança e do adolescente	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde da Mulher	CEP – Lab. de Habilidades - Saúde do adulto II	CEP – Lab. de Habilidades - Urgência e Emergência	Lab. 13 – Urgência e Emergência	Lab. de Análises Toxicológicas e Bioquímica Clínica	Lab. de Fisiologia
Total de respondente:	81													
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	83.64	83.33	87.27	78.72	76.32	82.61	82.35	80.00	81.63	70.97	66.67	68.89	70.97	84.62
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	78.57	81.08	64.29	82.98	82.86	82.22	83.33	78.38	78.72	81.82	80.56	78.05	81.25	82.93
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	71.67	65.85	50.00	70.83	71.79	68.09	72.22	68.42	71.43	72.22	70.27	73.81	69.70	71.43
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	77.97	77.50	63.33	70.83	72.22	73.91	73.53	75.00	75.00	73.53	70.27	72.09	70.59	73.81
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	76.27	70.00	58.33	70.83	65.79	76.09	72.22	72.22	73.47	71.43	67.57	65.85	68.57	69.77
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	91.53	87.80	86.44	85.71	84.21	85.11	83.33	83.78	85.71	83.33	86.49	88.10	86.11	87.80

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Medicina							
	Lab. de Habilidades em Semiólogia I Pediatria – CEP – Adulto	Lab. de Habilidades em Semiólogia II – CEP – Adulto	Lab. de Microbiologia	Lab. de Parasitologia	Lab. de Práticas Hospitalar / Semiólogia e Semiotécnica	Lab. de Técnicas e Procedimentos Emergenciais	Lab. Morfofuncional	Patologia Humana e Medicina Legal - SVO
Total de respondente:	81							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	82.35	82.86	82.35	71.88	86.49	75.76	71.43	80.56
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	85.29	85.29	82.35	81.25	83.78	83.87	83.33	88.57
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	68.57	69.44	69.44	67.65	73.68	72.22	69.70	69.44
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	72.22	78.38	74.29	75.76	72.97	71.43	71.88	75.68
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	72.22	72.22	66.67	67.65	71.05	66.67	69.70	72.97
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	86.49	86.49	86.11	85.71	87.18	84.21	82.35	86.84

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia							
	Centro Anatômico II	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II	Clínica de Odontopediatria III	Clínica de Cirurgia IV	Laboratório de Radiologia
Total de respondente:	68							
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	71.67	73.85	71.43	78.85	73.33	77.42	81.40	88.14
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	64.41	63.49	58.73	65.38	65.91	76.67	69.77	47.46
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	40.35	26.56	28.57	40.38	36.36	70.00	69.77	54.24
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	45.61	15.63	15.87	23.08	22.73	50.00	69.77	27.59
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	49.12	26.56	26.98	23.08	27.27	56.67	74.42	32.20
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	93.22	87.50	85.71	80.77	75.00	82.76	93.02	84.75
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	82.14	82.26	85.00	80.39	73.91	75.86	89.74	84.21

Fonte: CPA (2023)

No campus de Alfenas, em 2022, foram avaliados 90 (noventa) laboratórios didáticos, utilizados por 12 cursos.

- Sobre as **normas e protocolos de funcionamento e segurança** do laboratório, em 78,89% dos laboratórios, tivemos o total de respondentes com percentual maior ou igual a 50% para o total conhecimento das normas e protocolos de funcionamento. Para os cursos de Odontologia,

Medicina e Farmácia, temos laboratórios onde o número percentual de alunos que responderam “sim” para o conhecimento de normas e protocolos é maior que 84%.

- Sobre o **espaço físico**, em 10% dos laboratórios, os alunos consideraram que o espaço físico não era adequado totalmente. Em 90% dos laboratórios a adequação deste em relação ao espaço físico se deu como pertinente para os alunos. Para o curso de Direito Diurno e Engenharia Civil, o percentual de alunos que responderam “sim”, para completa adequação do espaço físico foi maior que 90%.
- Sobre a **iluminação e ventilação**, em 80% dos laboratórios, mais de 50% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. Os cursos de Farmácia, Direito Diurno e Ciência da Computação, mais de 80% dos alunos responderam totalmente adequado a iluminação e ventilação dos laboratórios.
- Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, em 50% dos laboratórios, mais de 70% dos respondentes optaram pela opção de resposta “sim”. Os cursos de Farmácia e Ciência da Computação obtiveram uma taxa acima de 84% para os respondentes que consideram adequados o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos.
- Sobre os **equipamentos e materiais utilizados**, em 70% dos laboratórios, mais de 60% dos alunos responderam que “sim”. Os cursos com maiores percentuais de respostas “sim”, sendo maior que 82% foram: Farmácia, Direito Diurno e Ciência da Computação.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, em 86,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso. Os cursos de Medicina, Farmácia e Arquitetura e Urbanismo obtiveram a resposta “sim” para mais de 90% dos respondentes.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, em 70% dos laboratórios dos quais os cursos possuem um técnico responsável, mais de 70% dos alunos responderam “sim” para o atendimento adequado. Para o curso de Farmácia, em todos os seus laboratórios, o técnico obteve aproveitamento total.

Diante dos resultados, a CPA fez recomendações diretamente aos coordenadores responsáveis pelos cursos onde as notas foram menores que 70% para o quesito “sim”, sinalizando os recursos com estas avaliações.

De maneira geral, a CPA recomendou aos responsáveis:

1. Maior divulgação das normas e protocolos de funcionamento e segurança dos laboratórios.
2. Verificar a total adequação do espaço físico nos laboratórios.
3. Verificar a iluminação e ventilação dos laboratórios.
4. Verificar o estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos dos laboratórios.
5. Acompanhar a demanda de equipamentos e materiais utilizados nos laboratórios.
6. Verificar a possibilidade de contratação de técnicos, mesmo em laboratórios onde esta função se faz temporária.

Campus de Belo Horizonte:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Bases de Técnica Cirúrgica - BTC - Unidade e Itapoã	Centro Anatômico I - Unidade Jaraguá	Centro Anatômico II - Unidade Jaraguá	Consultórios – Unidade Itapoã	Laboratório de Anatomia - Unidade Itapoã	Laboratório de Informática - Unidade Itapoã	Laboratório de Informática - Unidade Itapoã
Total de respondentes	7						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	100.00	80.00	83.33	83.33	80.00	83.33	83.33
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	80.00	80.00	83.33	100.00	83.33	83.33
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	100.00	100.00	100.00	66.67	100.00	100.00	100.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	100.00	60.00	60.00	66.67	100.00	83.33	83.33
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	100.00	60.00	60.00	83.33	100.00	83.33	83.33
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
O atendimento pelo(a) técnico(a) de laboratório foi satisfatório?	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Fonte: CPA (2023)

No campus de Belo Horizonte, em 2022, foram avaliados 7 (sete) laboratórios didáticos.

- Sobre **as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório**, na totalidade dos laboratórios, mais de 80% dos alunos responderam “sim” para o conhecimento das normas e protocolos.
- Sobre **o espaço físico**, em todos os laboratórios avaliados, mais de 80% dos respondentes consideraram o espaço físico adequado.
- Sobre **a iluminação e ventilação**, em somente 1 (um) dos laboratórios avaliados, a não totalidade dos respondentes consideraram adequadas a iluminação e ventilação, sendo que neste laboratório, ainda mais de 60% tomaram este quesito como adequado.
- Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, em 40% dos laboratórios, o resultado aferido não foi acima de 80% para adequação. Nos Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá, Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá e Consultórios – Unidade Itapoã, o índice de respondentes com total satisfação deste quesito ficou entre 60 a 80%.
- Sobre **os equipamentos e materiais utilizados**, nos Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá e Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá, o índice de respondentes com total satisfação deste quesito ficou com 60% para ambos. Nos outros cinco laboratórios, mais de 80% responderam “sim” para adequação dos equipamentos e materiais utilizados.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, atingiu 100% de satisfação em todos os laboratórios.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, a totalidade dos respondentes estão plenamente satisfeitos com o atendimento.

Diante dos resultados, a CPA recomendou que:

1. Para o Laboratório Consultórios – Unidade Itapoã seja verificada a iluminação e ventilação.
2. Para os Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá, Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá e Consultórios – Unidade Itapoã sejam verificados os estados de conservação e funcionamento dos equipamentos.
3. Para os Laboratórios Centro Anatômico I – Unidade Jaraguá e Centro Anatômico II – Unidade Jaraguá sejam verificadas as demandas de equipamentos e materiais a serem utilizados.

Campus de Campo Belo:

1. Sobre o Laboratório Didático:	Informática	Laboratórios de Práticas Jurídicas	Laboratórios Didáticos de Formação Básica	Laboratórios Didáticos de Formação Específica	Oratória	Redação	Salão do Júri Simulado
Total de respondente	24						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	54.17	54.17	47.37	45.00	45.00	45.00	65.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	77.27	79.17	61.90	66.67	70.00	60.00	80.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	81.82	83.33	70.00	76.19	70.00	70.00	80.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	59.09	70.83	65.00	66.67	65.00	65.00	70.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	68.18	75.00	70.00	71.43	65.00	65.00	80.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	95.45	91.67	90.00	85.71	85.00	85.00	95.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	76.19	83.33	80.00	80.95	75.00	75.00	80.00

Fonte: CPA (2023)

No campus de Campo Belo, em 2022, foram avaliados 7 (sete) laboratórios didáticos.

- Sobre **as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório**, em 3 (três) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, obteve-se mais de 50% dos respondentes relatando conhecer as normas e protocolos de segurança.
- Sobre **o espaço físico**, em 4 (quatro) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, mais de 70% dos respondentes consideraram o espaço físico adequado na sua totalidade.

- Sobre **a iluminação e ventilação**, na totalidade dos laboratórios avaliados, um percentual maior ou igual a 70% dos respondentes escolherem a opção “sim” para adequação deste recurso.
- Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, em 100% dos laboratórios avaliados, o resultado aferido teve um percentual de respondentes ao item “sim”, maior que 50%.
- Sobre **os equipamentos e materiais utilizados**, em 100% dos laboratórios avaliados, o resultado aferido teve um percentual de respondentes ao item “sim”, maior ou igual a 65%.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, 3 (três) dos 7 (sete) laboratórios avaliados, ficaram com índice percentual entre 84 a 89% para o índice de respondentes “sim” para o indicador limpeza. O restante, obteve índice maior ou igual a 90% para adequação deste quesito.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, a totalidade dos respondentes estão satisfeitos com o atendimento, visto que o número percentual de respondentes “sim”, é maior que 70%.

Diante dos resultados, a CPA recomendou:

1. Maior divulgação das normas e protocolos de funcionamento e segurança dos laboratórios com a fixação de cartazes nos laboratórios, a leitura de normas por QR-Code e envio das normas e protocolos ao e-mail institucional dos discentes.
2. Verificação do espaço físico para os Laboratórios Didáticos de Formação Básica, Laboratório Didático de Formação Específica e Redação, alternância dos alunos para as atividades nestes laboratórios e escala em grupos.
3. Verificação semanal do estado de conservação e funcionamento dos equipamentos dos laboratórios.
4. Verificação semanal das demandas de materiais para os laboratórios.

Campus de Divinópolis

1. Sobre o Laboratório Didático:	Biomedicina				Educação Física					
	Lab. Análises Clínicas I	Lab. Análises Clínicas II	Lab. Multidisciplinar I	Lab. Multidisciplinar II	Academia de Ginástica e Musculação (externo à Universidade)	Ginásio Poliesportivo (externo à Universidade)	Laboratório de Informática	Laboratório de Movimento	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar Anatômico
Total de respondente										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	80.95	76.19	76.19	71.43	63.64	70.00	80.00	100.00	90.00	90.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	38.10	38.10	38.10	38.10	90.91	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	61.90	57.14	52.38	52.38	100.00	100.00	70.00	100.00	100.00	100.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	42.86	47.62	38.10	42.86	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	52.38	52.38	47.62	42.86	72.73	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	80.95	80.95	76.19	76.19	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	85.00	84.21	84.21	84.21	100.00	100.00	100.00	100.00	80.00	90.00

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Fisioterapia		Odontologia I					
	Centro Anatômico	Clínica Escola	Laboratório de Anatomia	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II
Total de respondente								
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	33.33	42.86	54.17	54.17	70.83	54.17	62.96	62.96
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	33.33	28.57	75.00	76.00	41.67	36.84	66.67	66.67
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	33.33	42.86	75.00	76.00	66.67	50.00	66.67	66.67
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	33.33	28.57	75.00	76.00	66.67	54.17	44.44	48.15
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	33.33	28.57	47.83	50.00	50.00	45.83	51.85	51.85
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	33.33	42.86	86.96	87.50	91.67	92.00	70.37	74.07
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	33.33	42.86	79.17	80.00	83.33	86.36	76.92	76.92

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia N					
	Laboratório de Anatomia	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I	Laboratório Multidisciplinar II	Clínica Integrada I	Clínica Integrada II
Total de respondente						
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	80.95	81.25	81.25	88.24	95.00	95.00
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	85.71	81.25	62.50	41.18	75.00	75.00
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	90.48	87.50	62.50	58.82	80.00	80.00
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	90.48	87.50	68.75	64.71	45.00	45.00
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	76.19	76.47	75.00	70.59	45.00	50.00
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	80.95	81.25	93.75	88.24	80.00	80.00
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	90.48	87.50	73.33	76.47	78.95	78.95

Fonte: CPA (2023)

No campus de Divinópolis, em 2022, foram avaliados 24 (vinte e quatro) laboratórios didáticos, utilizados por 5 cursos.

- Sobre as **normas e protocolos de funcionamento e segurança** do laboratório, em 66,67% dos laboratórios, tivemos o total de respondentes com percentual maior que 70% para o total conhecimento das normas e protocolos de funcionamento. Para os cursos de Odontologia Noturno e Educação Física, temos laboratórios onde o número percentual de alunos que responderam “sim” para o conhecimento de normas e protocolos é maior ou igual a 90%.
- Sobre o **espaço físico**, em 45,83% dos laboratórios os alunos consideraram que o espaço físico atende perfeitamente. O curso de Educação Física apontou 4 (quatro), dos 6 (seis) laboratórios utilizados, com pertinência total em relação ao espaço físico.

- Sobre a **iluminação e ventilação**, em 50% dos laboratórios, 60% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. Para o curso de Educação Física, mais de 80% dos laboratórios utilizados satisfazem 100% este quesito avaliado.
- Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, em 58,33% dos laboratórios, mais de 50% dos respondentes optaram pela opção de resposta “sim”. O curso de Odontologia possui laboratórios com respondentes para “sim” a este quesito, com percentual acima de 90%.
- Sobre os **equipamentos e materiais utilizados**, em 70% dos laboratórios, mais de 50% dos alunos responderam que “sim” para adequação deste recurso. O curso de Educação Física apresentou 5 (cinco) dos 6 (seis) laboratórios avaliados com índice de respondentes para “sim” maior ou igual a 90%.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, em 91,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, em 91,67% dos laboratórios, mais de 70% dos alunos responderam que “sim” para adequação total deste recurso.

Diante dos resultados, a CPA recomendou:

1. Para os laboratórios do curso de Biomedicina, deverão ser revistos os quesitos: espaço físico, iluminação e ventilação, estado de conservação dos equipamentos, funcionamento dos equipamentos e quantidades de materiais.
2. Para o curso de Fisioterapia é necessária uma inspeção urgente aos laboratórios.
3. Para o curso de Odontologia, tanto integral como noturno, os equipamentos da Clínica Integrada I e da Clínica Integrada II necessitam de verificação.

Campus de Varginha

1. Sobre o Laboratório Didático:	Biomedicina			
	Lab. Análises Clínicas I	Centro Anatômico	Lab. Multidisciplinar I	Lab. Multidisciplinar II
Total de Respondente				
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	81.82	72.73	42.11	42.11
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	42.86	52.38	52.38
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	90.91	38.10	47.62	47.62
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	63.64	38.10	42.86	42.86
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	72.73	38.10	42.86	42.86
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	42.86	52.38	52.38
O atendimento pelo(s) técnico(s) de laboratório foi satisfatório?	90.91	38.10	42.86	42.86

Fonte: CPA (2023)

1. Sobre o Laboratório Didático:	Odontologia I					Odontologia N				
	Clínica de Cirurgia	Clínica Integrada	Laboratório de Informática	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I- Prática Odontológica pré-clínica	Clínica de Cirurgia	Clínica Integrada	Laboratório de Informática	Laboratório de Radiologia	Laboratório Multidisciplinar I- Prática Odontológica pré-clínica
Total de Respondente										
Você conhece as normas e protocolos de funcionamento e segurança do laboratório?	95.24	90.91	70.00	90.48	90.00	69.39	85.94	68.18	89.23	91.04
O Espaço físico foi adequado para o número de alunos?	100.00	95.45	85.00	90.48	100.00	84.44	85.48	83.33	68.25	85.07
A iluminação e a ventilação foram adequadas?	80.95	72.73	95.00	85.71	89.47	85.11	80.95	89.39	81.25	82.09
O estado de conservação e o funcionamento dos equipamentos foram satisfatórios?	95.24	81.82	90.00	95.24	100.00	77.78	73.02	78.13	58.73	71.64
Os equipamentos e materiais utilizados foram suficientes?	95.24	68.18	95.00	100.00	94.74	86.05	77.42	85.94	71.43	80.60
A limpeza dos laboratórios foi satisfatória?	100.00	95.45	95.00	100.00	100.00	97.73	93.55	100.00	95.24	92.75

Fonte: CPA (2023)

No campus de Varginha, em 2022 foram avaliados 4 laboratórios para o curso de Biomedicina e 5 laboratórios, duplamente avaliados para o curso de Odontologia (Integral e Noturno).

- Sobre as **normas e protocolos de funcionamento e segurança**, os laboratórios para o curso de Odontologia (Integral e Noturno) tiveram na sua totalidade uma avaliação satisfatória, sendo a taxa de respondentes maior ou igual a 70% para o “sim”, havendo o confronto para

avaliações com diferença significativa pelo critério das médias. Para o curso de Biomedicina, os Laboratórios Multidisciplinar (I e II) não obtiveram um conceito satisfatório neste quesito.

- Sobre o **espaço físico**, 3 (três) dos 4 (quatro) laboratórios de Biomedicina tiveram a resposta “sim” para mais de 50% dos respondentes. Para o curso de Odontologia, todos os laboratórios obtiveram índice de respondentes para o “sim”, maior que 80%, exceto o Laboratório de Radiologia para o curso de Odontologia Noturno. Nota-se que o curso de Odontologia Diurno se utiliza do mesmo laboratório e a amplitude foi, de fato, considerada.
- Sobre a **iluminação e ventilação**, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório. Para o curso de Odontologia, o universo avaliado possui taxa de respondente para “sim”, maior ou igual a 70%.
- Sobre o **estado de conservação e funcionamento dos equipamentos**, para o curso de Biomedicina tiveram a resposta “sim” não configurou acima de 70%, enquanto para o curso de Odontologia, todos os laboratórios obtiveram índice de respondentes para o “sim”, maior que 71%, exceto o Laboratório de Radiologia para o curso de Odontologia Noturno. Nota-se que o curso de Odontologia Diurno se utiliza do mesmo laboratório e a amplitude foi, de fato, considerada.
- Sobre os **equipamentos e materiais utilizados**, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório. Para o curso de Odontologia, o universo avaliado possui taxa de respondente para “sim”, maior ou igual a 68%.
- Sobre a **limpeza dos laboratórios**, para o curso de Biomedicina, somente o Laboratório de Análises Clínicas I está com este quesito satisfatório, enquanto o curso de Odontologia, em sua totalidade de laboratórios, apresentou índice de respondente para “sim” maior que 90%.
- Sobre o **atendimento pelo técnico de laboratório**, quesito avaliado somente para o curso de Biomedicina, o Laboratório de Análise Clínica I obteve taxa de respondente para “sim” maior que 90%, enquanto os outros laboratórios tiveram este quesito com avaliação insatisfatória.

Diante dos resultados, a CPA recomendou a verificação imediata dos laboratórios: Centro Anatômico e Multidisciplinar (I e II) do curso de Biomedicina.

A Ouvidoria, um dos órgãos de apoio às atividades acadêmicas da Unifenas, possui atuação marcante na instituição. Em 2022 recebeu várias demandas e e-mails, retratados no quadro 8.

Quadro 8 – Atendimentos da Ouvidoria

FALE CONOSCO		DEMANDAS	
E-mails recebidos e respondidos em:			
2022		2022	
Janeiro	306	Janeiro	16
Fevereiro	360	Fevereiro	18
Março	282	Março	21
Abril	188	Abril	15
Maio	270	Maio	12
Junho	199	Junho	10
Julho	194	Julho	12
Agosto	213	Agosto	17
Setembro	202	Setembro	14
Outubro	203	Outubro	12
Novembro	206	Novembro	11
Dezembro	125	Dezembro	15
Total	2.748	Total	173

Fonte: CPA (2023)

A Ouvidoria responde ao demandante no máximo em 48h e todos os casos são encaminhados à CPA.

Do exposto, a CPA pode concluir que a missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e pesquisa, traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externa, por meio dos projetos de responsabilidade social.

2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.

Em 2022, dando continuidade ao processo de retomada da presencialidade iniciado em 2021, os cursos de graduação e pós-graduação continuaram nas modalidades tradicionais aos quais eram oferecidos em todos os *campi*.

Os treinamentos continuaram em 2022, sendo que nos dias 27 e 28 de janeiro de 2022 ocorreu o 6º Fórum de Gestores da UNIFENAS com a participação de 57 (cinquenta e sete) gestores.

Nos dias 3 e 4 de fevereiro houve o treinamento de 24 (vinte e quatro) professores em “Aprendizagem Baseada em Projetos”. No 2º semestre, os treinamentos continuaram pelo

PRODDU, sendo que em 2 agosto de 2022, 107 (cento e sete) professores participaram do curso “A avaliação por Competências”. (ver item 4.2).

Os exames gerais integrados e finais continuaram a ser realizados na plataforma Qstione.

A UNIFENAS Digital deixou de utilizar a plataforma Canvas LMS, voltando ao Moodle.

As ATEXs (Atividade de Extensão) continuaram como componente curricular e assim como os Projetos Inovadores e Integradores foram oferecidos do primeiro ao quarto períodos dos cursos. (ver item 1.1)

Do exposto, verifica-se que na UNIFENAS, há práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras, decorrentes do alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino, o que permitiu o oferecimento de um ensino de qualidade.

2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

Em 2022, estavam certificados pela CAPES, catorze grupos de pesquisa, aumento de 27,27% em relação a 2021. São eles:

Quadro 9 - Cursos certificados pela CAPES

Nome do grupo	Área predominante
Atenção Primária à Saúde	Saúde Coletiva
Biomateriais, Doenças Bucais e Genéticas	Odontologia
Ciência Animal	Zootecnia
GPI - Grupo de Pesquisa em Informática	Ciência da Computação
Grupo interdisciplinar de pesquisa em Saúde (GIP-Saúde)	Saúde Coletiva
Grupo de Pesquisa em Ensino em Saúde	Medicina
Meio Ambiente	Agronomia
Núcleo de Ciência Jurídica contemporânea	Direito
Núcleo de Pesquisa na Ciência do Bem-Estar Animal (NPCBEA)	Medicina veterinária
Pesquisa na Agropecuária para Agricultura Familiar	Zootecnia
Sanidade Animal no contexto das Doenças Agudas e/ou Crônicas	Medicina veterinária
Ensaio Farmacológicos, Carcinogênicos, Mutagênicos e Teratogênicos de Produtos Terapêuticos	Farmacologia
Saúde Coletiva	Saúde Coletiva
Sustentabilidade na Agricultura	Agronomia

Fonte: CPA (2023)

Foram desenvolvidos, em 2022, vários projetos de pesquisa e de Iniciação Científica, financiados interna e externamente (CNPq, FAPEMIG, dentre outros). Os resultados foram

divulgados no Seminário de Iniciação Científica e Simpósio de Pesquisa, conforme consta no item 3.3.

Todos os processos referentes a projetos de pesquisa em seres humanos continuaram a ser protocolados, via Plataforma Brasil – Sistema CEP/CONEP (Comitê de Ética em Pesquisa/Comissão Nacional de Ética em Pesquisa). O Comitê de Ética em Pesquisa da UNIFENAS-CEP, reuniu-se, em 2022, 17 (dezesete) vezes, sendo 22,73% a menos do que em 2021 (22 vezes).

Na UNIFENAS, além do CEP, existe o CEUA (Comissão de Ética no Uso De Animais) que é um órgão que acompanha as atividades que envolvem a utilização de animais no âmbito da Universidade Professor Edson Antônio Vellano – UNIFENAS. Todos os projetos de pesquisa e aulas práticas que envolveram experimentação animal, foram encaminhados para avaliação à CEUA. Em 2022, a CEUA reuniu-se oito vezes, sendo o número de reuniões igual ao de 2021.

Os trabalhos desenvolvidos foram divulgados à comunidade, especialmente através das revistas científicas: SEMIC (ISSN 1983-294X), Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica (ISSN 1679-1010- versão impressa e ISSN 2525-2933- versão *on-line*), Revista Científica da UNIFENAS (ISSN 2596-3481), Boletim Informativo Criminológico-BIC (ISSN 2448-0967), Revista Eletrônica Científica de Ciência da Comutação-RE3C (ISSN 2236-3890). Tais publicações podem ser acessadas via portal da Instituição.

Na UNIFENAS, há os Núcleos de Estudos, compostos por alunos e professores, que desenvolveram estudos de casos e pesquisas, alicerçado no tripé ensino, pesquisa e extensão, cujos trabalhos são divulgados para a comunidade interna e externa nos eventos realizados e no portal institucional, painéis eletrônicos, Rádio Atenas e Rádio Universidade, Jornal dos Lagos, TV Alfenas, Facebook, Instagram entre outros. Pode-se citar:

- O HUAV (Hospital Alzira Vellano) se uniu à Liga de Nefrologia para celebrar o Dia Mundial do Rim (10 de março). Houve ações educativas como alerta sobre a importância dos rins para a saúde das pessoas e informações sobre a prevenção de doenças renais.
- Delegada da Polícia Civil que atua na Delegacia da Mulher de Alfenas, proferiu palestra para os alunos do curso de Direito, campus de Alfenas, discorrendo sobre a carreira jurídica e a atuação na delegacia da mulher. A palestra foi organizada pelo Núcleo de Prática Jurídica e Judiciária da UNIFENAS.
- A UNIFENAS, campus de Alfenas, sediou “Diálogos Hidroviáveis – lago de Furnas” destacando a relevância de hidrovias e outras questões. O evento teve como proposta debater a infraestrutura, a segurança hidroviária, a gestão hídrica e a navegação.

- O Dia da Saúde Bucal (20 de março), o coordenador do curso de Odontologia do campus de Alfenas, escreveu uma matéria para o jornal local, destacando a importância do cuidado constante para manter a saúde bucal, evidenciando que este é um dos atendimentos realizados pela Clínica-escola do curso.
- A Liga de Emergência e Trauma (LET) promoveu, na UNIFENAS, campus de Alfenas, o 4º Curso de IOT (Intubação Orotraqueal).
- Dia 11 de abril é celebrado o Dia mundial da Doença de Parkinson e uma egressa do curso de Medicina da UNIFENAS, escreveu para o jornal local uma matéria sobre esta doença.
- A UNIFENAS celebrou o jubileu de ouro de sua criação. São 50 anos dedicados à difusão do saber, do conhecimento e da cultura, através do trabalho competente de diretores, professores, gestores e funcionários comprometidos com o progresso e desenvolvimento da Universidade.
- A edição do “Sábado na Praça”, organizado pelo curso de Educação Física, do campus de Alfenas, fez com que esta fosse especial, visto que foi a primeira pós-pandemia do Covid-19. Este evento, tradicionalmente, tem por lema “saúde, qualidade de vida e bem-estar”.
- A UNIFENAS foi parceira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG) no Grande Encontro Regional do Sul e Sudoeste de Minas. Professores do curso de Direito, campus de Alfenas, prestigiaram a apresentação de painéis que discutiram importantes temas jurídicos e relevantes para o controle externo do Ministério Público.
- Estudantes do curso de Medicina Veterinária, campus de Alfenas, auxiliaram no cuidado com os animais durante o Programa de Saúde Animal de Alfenas (PROSAN), custeado pela prefeitura municipal, a castração de animais de todo o município.
- O Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV) realizou ampla campanha de doação de leite materno e divulgou a importância e inúmeros benefícios da amamentação. A campanha ocorreu durante a Semana Mundial de Doação de Leite
- O Pró-reitor acadêmico da UNIFENAS foi empossado como um dos conselheiros da Associação Nacional das Universidades Particulares (ANUP) para a gestão 2022/2025. A UNIFENAS foi uma das nove Universidades que criaram a ANUP em 1989.
- A primeira infância, o direito da mulher, a cidadania e a ressocialização foram assuntos expostos para a população em uma ação realizada na praça central do município de Alfenas, pelos alunos do curso de Direito, que buscaram conscientizar o público a respeito destes temas. A proposta da ação foi contribuir para a transformação do contexto social.
- O curso de Medicina, campus de Alfenas, promoveu o 4º Congresso Médico Acadêmico (COMAD), que se propõe a contribuir com o crescimento e aprimoramento do

conhecimento científico de acadêmicos e profissionais. Além das palestras, o COMAD contou com apresentação de trabalhos científicos que foram premiados e publicados nos anais do evento.

- Fundador da UNIFENAS recebe homenagem e dá nome ao trevo de Alfenas/MG. O trevo dá interseção entre as rodovias MG-481 e MG-179, além do acesso à UNIFENAS.
- O 4º Hackathon da UNIFENAS, campus de Alfenas, promoveu a integração entre universitários dos cursos de Ciências da Computação e de Estética e Cosmética. O tema dessa integração foi “programar é uma beleza” e, desta união surgiram aplicativos que podem auxiliar no dia a dia de quem atua na área da beleza.
- Coordenadores dos cursos de Ciências Contábeis, Administração e Direito; Diretorias de Graduação e de Extensão e Assuntos Comunitários da UNIFENAS, se reuniram com o delegado adjunto da Receita Federal e o auditor-fiscal, para traçar novas metas para o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) pós-pandemia.

O Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU) é o núcleo responsável em fazer com que a musicalidade, a arte e cultura estejam na UNIFENAS. No Instagram do NUCAU, é possível livre acesso a pensamentos de filósofos tradicionais, informações sobre assuntos diversos, tais como: Benefícios das artes para as crianças. Seu cérebro na arte. Benefícios da leitura. Dicas de leitura - Prof. Dr. Vitor Marinho (semanal). Mensagens sobre datas comemorativas, especialmente as ligadas às artes. Divulgação dos eventos culturais e artísticos de Alfenas e região.

Os calouros 2022/1 foram recepcionados na quadra esportiva pelos docentes e discentes, com várias atividades recreativas.

Além das ações já enumeradas pode-se citar ainda:

- 18ª Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS, foi realizada no campus de Alfenas onde o repertório contou com: música de barzinho para os que prestigiaram o evento organizado pela NUCAU (Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS). Na oportunidade, representantes da “Feira Jequitibá Artes e Cia” da cidade de Divisa Nova/MG, foram convidados a expor seus produtos no hall da Biblioteca Central da Universidade.
- O curso de Pedagogia da UNIFENAS, campus de Alfenas, promoveu o 5º Concurso de Práticas Pedagógicas Inovadoras. Crianças e jovens de escolas públicas e privadas do Sul de Minas apresentaram o seu talento na dança e no desenho. A premiação ocorreu nas categorias Desenho infantil, Desenho Juvenil, Dança infantil, Dança Juvenil.

- O curso de Educação Física e egressos apoiaram uma aula especial do FITCANCE, onde dançarinos profissionais e amadores do sul de Minas participaram desta aula no centro esportivo, do campus de Alfenas.

Assim, a CPA pode concluir que, na UNIFENAS, há práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão de resultados para a comunidade, alinhando o PDI com a política e as práticas de pesquisa de iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Por meio dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária e no Doutorado em Agricultura Sustentável, a UNIFENAS desenvolve pesquisa e atua na comunidade e pelo Programa Institucional de Educação Ambiental, ela cumpre os requisitos referente às Políticas de Educação Ambiental, inserindo conteúdos nos currículos dos cursos e promovendo eventos sobre o tema por meio do Núcleo de Educação Ambiental (NEA) - campus de Alfenas, o Núcleo de Direito Ambiental (NDA) - campus de Campo Belo e dos Programas UNIFENAS RURAL e UNIFENAS ECOLOGIA.

Nos *campi* de Alfenas, Divinópolis e Varginha, para os cursos de Biomedicina, em 2022, foram oferecidas as seguintes disciplinas regulares a distância: “Ecologia e Educação Ambiental” e “Educação Ambiental e Saneamento”. Para os cursos de Psicologia dos *campi* de Alfenas e Varginha foi ofertada a disciplina regular a distância “Bem-estar e qualidade de vida”

Desde 2021, em parceria com o Instituto Mosaic, na Fazenda Retiro (fazenda escola dos cursos de graduação e pós-graduação em ciências agrárias da UNIFENAS), passou-se a gerar energia elétrica e biofertilizantes, a partir de resíduos gerados por suínos. Além da contribuição acadêmica, contribuirá para a preservação do meio ambiente.

Em relação às Políticas para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, na UNIFENAS há inserção de conteúdos na proposta curricular dos cursos; realização de eventos com a temática. Vários projetos nessas vertentes serão listados no item 3.5.

Em 2022, além de ter conteúdos sobre Direitos Humanos integrando a proposta curricular dos cursos, continuaram a ser oferecidas para diversos cursos e *campi*, disciplinas denominadas “Disciplinas Institucionais” ofertadas na modalidade EaD. Foram elas “Ciência e

Conhecimento”, “Desenvolvimento Humano e Social”, “Ética e Contemporaneidade” e “Relações Interpessoais”.

No programa Sinalização de Apoio à Inclusão Social – SINAIS, do curso de Pedagogia do campus de Alfenas, foram desenvolvidas várias atividades sobre o respeito às diversidades.

Dessa forma, é possível evidenciar que na UNIFENAS há políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade ético-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e possibilitando a transmissão dos resultados para comunidade, conforme previsto no PDI.

2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

Por meio das LIGAS, Núcleos, Projetos integradores e Inovadores, Atividades Integradoras e estágios supervisionados, em 2022, a UNIFENAS continuou suas ações de responsabilidade social em todas as regiões onde estão localizados os seus *campi*.

Em 2022, a UNIFENAS recebeu o Selo de Instituição Comprometida com a Empregabilidade, chancelado pela ABMES/Symplicity, recebeu novamente da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), o Selo de Instituição Socialmente Responsável e é uma Instituição Parceira da Primeira Infância (ANUP), desde 2018.

Em seus diversos campus, ofereceu atendimento gratuito aos menos favorecidos economicamente, nas áreas de saúde, jurídica e agrícola, o que possibilitou a integração entre a teoria e a prática e fez com que o ensino fosse de qualidade e o aluno adquirisse experiências, competências e habilidades para o exercício profissional.

Em Alfenas, na área da saúde, ofereceu à comunidade alfenense e da região atendimento médico hospitalar no Hospital Universitário Alzira Velano e em 7 (sete) ambulatórios com atendimentos gerais e de especialidades, além dos atendimentos nas Clínicas de Odontologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia e Psicologia. Teve ainda atendimentos no Hospital Veterinário, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária e no Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal.

Em Belo Horizonte, a Unidade Assistencial – CEASC (Centro de Estudos e Atenção à Saúde da Comunidade Prof. Edson Velano) da UNIFENAS – continuou sediando o Centro de Especialidades Médicas do Distrito Sanitário Norte de Belo Horizonte, atuando como unidade

de atenção secundária e apoio diagnóstico à população desse distrito. Integra a rede SUS BH em diversos programas de saúde pública. Sedia também o serviço de dispensação de medicamentos para portadores de infecção sexualmente transmissível em parceria com o Estado e Município, com mais de mil pacientes em acompanhamento.

O CEASC é equipado para receber o sistema de gestão e prontuário eletrônico da rede municipal de saúde de Belo Horizonte e oferece um atendimento de qualidade.

A UNIFENAS/BH, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária, realizou também atendimento jurídico para as pessoas menos favorecidas economicamente.

No campus de Divinópolis, ofereceram-se atendimentos à população idosa, na Clínica de Fisioterapia e atendimento às pessoas carentes nas Clínicas Odontológicas.

Em Campo Belo, no Núcleo de Assistência Jurídica e Judiciária atendeu a população carente.

Em 2022, foram realizados os seguintes atendimentos à população:

Quadro 10 - atendimentos à população de Alfenas e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimentos 2022		Nº de Atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Agronomia	Unifenas Rural		10		10
Direito	NPJJ	Via WhatsApp	463	416	879
Odontologia (Clínica Odontológica)	Clínica Integrada		2.413		4.368
	Clínica Cirúrgica		401		
	Clínica de Radiologia		475		
	Clínica de Prótese		--		
	Clínica de Prótese (6º período)		19 (2º semestre)		
	Clínica de Odontopediatria		1060		
Ciências Contábeis	Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal - NAF UNIFENAS	4124 - aproximadamente	5 592	4124	9716
Medicina Veterinária	Atendimentos e Procedimentos em Pequenos Animais		1856		1856
	Atendimentos e Procedimentos em Grandes Animais		163		163
	Atendimentos e Procedimentos em Animais Silvestres e Exóticos		42		42
	Patologia Veterinária		174		174
	Exames gerais servidos à externos		96		96
HUAV	Atendimento Ambulatorial (SUS; convênio e particular)		64 392		64 392
HUAV	Atendimento Pronto-socorro (SUS; convênio e particular)		90 580		90 580
HUAV	Atendimento Internação Hospitalar (SUS, convênio e particular)		8 797		8 797
HUAV	Atendimento Externo (SUS; convênio e particular)		29 654		29 654
HUAV	Internações realizadas (SUS, convênio e particular)		8 797		8 797
HUAV	Cirurgias realizadas (SUS, convênio e particular)		5 852		5 852
HUAV	Exames de análises clínicas (SUS, convênio e particular)		165 644		165 644
HUAV	Exames de radiografia (SUS, convênio e particular)		42 247		42 247
HUAV	Exames de tomografia (SUS, convênio e particular)		15 092		15 092
HUAV	Exames de mamografia (SUS, convênio e particular)		1 509		1 509
HUAV	Exames de ultrassom (SUS, convênio e particular)		6 143		6 143
HUAV	Exames de ressonância magnética (SUS, convênio e particular)		3 758		3 758
HUAV	Exames de endoscopia (SUS, convênio e particular)		1 524		1 524
CER III - Estomia	Avaliação de enfermagem	Orientações a respeito da queixa do paciente.	548		548
CER III - Físico	Consulta Médica; Atendimentos de Reabilitação Física e atendimento multiprofissional.	Atendimento e Orientação de exercícios domiciliares	7 227		7 227
CER III - Auditivo	Triagem Auditiva; Consulta Médica; Diagnóstico Audiológico; Concessão de Aparelhos Auditivos; Reabilitação Auditiva; Avaliação de Implante Coclear e Cirurgias de Implante Coclear.	com os pacientes para verificar o uso e funcionamento dos aparelhos auditivos, esclarecimento de dúvidas e auxílio ao paciente; Envio de laudos e documentos solicitados; Terapia Fonoaudiológica.	20 681		20 681
Programa de Implante Coclear					
Programa de Triagem Auditiva					
CER III - Visual	Consulta Médica; Fundoscopia; Tonometria; Atendimento de Reabilitação Visual Multiprofissional e Adaptação e Concessão de Próteses Oculares	Orientações sobre higiene e cuidado com a prótese ocular, relatórios e resolução de intercorrências	910		910

Fonte: CPA (2023)

Quadro 11 - atendimentos à população de Belo Horizonte e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Direito	Núcleo de Prática Jurídica e Judiciária	12 (Via Google Meet) 174 (Via WhatsApp) 132 (Via E-mail)	26	318	344
Medicina (CEASC)	Consultas em geral		18.425		24.642
	Exames variados		4.720		
	Procedimentos cirúrgicos		1.497		

Fonte: CPA (2023)

Quadro 12 - atendimentos à população de Divinópolis e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento 2022	Nº de atendimentos	TOTAL
	Presencial	Presencial	
Fisioterapia/Clínica Escola	Atendimentos em Fisioterapia Traumatológica-Ortopédica, Geriatria; Cardiopulmonar ; Neurofuncional; e Saúde Funcional	265	265
Fisioterapia	Projetos de extensão	30	30
Fisioterapia	Aferição de Pressão; Terapia Manual e Orientações Gerais de Saúde - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"; "Jogos esportivos"	150	150
Biomedicina	Orientações de Saúde, Aferições de Pressão e Glicemia em evento externos - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"	350	350
Biomedicina	Podcast produzidos no projeto de extensão "LA MICRO PODCAST" com ouvintes em cidades espalhadas pelo país.	30	30
Educação Física	Orientações de Saúde, Aferições de Pressão, Realização de Circuitos em evento externos - "Feira de Ciências, Integra Unifenas"; "Dia do Trânsito"; "Violência contra o Idosos"	130	130
Educação Física	Projetos de extensão	20	20
Odontologia/Clínica Odontológica	7º / 8º período integral estágio em odontologia geral E estágio em odontologia geral II estágio em odontopediatria	257 274	531
Odontologia/Clínica Odontológica	5º/6º período integral Clínicas integradas I Clínicas integradas II	132	132
Odontologia/Clínica Odontológica	7º/8º período noturno Odontologia geral II Estágio em Odontologia geral I	146	146
Odontologia/Clínica Odontológica	6º período noturno Clínicas integradas I	68	68

Fonte: CPA (2023)

Quadro 13 - Atendimentos à população de Varginha e região

Curso/Setor	Tipo de Atendimento		Nº de Atendimentos		TOTAL
	Presencial	Remoto	Presencial	Remoto	
Odontologia	Clínica Integrada		1974		1974
	Clínica Cirúrgica		209		209
	Clínica de Prótese		115		115
	Clínica de Odontopediatria		678		678
	Clínica Integrada (Pronto-atendimento)		156		156

Fonte: CPA (2023)

Os dados indicados, demonstram haver alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Instituição, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas e/ou inovadoras.

2.6 PDI e Política Institucional para a Modalidade EaD

A UNIFENAS Digital, continuou a oferecer em 2022, para os cursos de graduação presenciais, as disciplinas institucionais, as regulares em EaD (de acordo com os projetos pedagógicos dos cursos) e os estudos independentes, além dos cursos de graduação em EaD.

1. Resultados das Avaliações das Disciplinas Regulares a Distância

As disciplinas regulares a distância foram ofertadas nos campus de Alfenas, Campo Belo, Divinópolis e Varginha sendo elas no 1º semestre: História e Teoria da Arte e da Arquitetura II, Ecologia e Educação Ambiental, Educação Ambiental e Saneamento, Algoritmos em Grafos, Introdução ao Direito, Universidade e Ciência, Direito Digital: novas tecnologias, internet e sociedade, Podologia, Práticas Integrativas e Complementares do SUS, Processos Patológicos Gerais, A Gastronomia do mundo, Cozinha Alternativa, Bioquímica, Parasitologia, Bem-Estar e Qualidade de Vida e Novas Carreiras Jurídicas, Planejamento, Estratégias e Tecnologias.

1.1 Avaliações dos professores, tutores, ambiente virtual e do material:

Em 2022, primeiro semestre, 13 (treze) professores ministraram treze disciplinas regulares EaD, para 16 turmas, no campus de Alfenas, em que obteve a média 7,15. No campus de Campo Belo, um docente ministrou uma disciplina para uma única turma e obteve média 9,02.

Em Divinópolis e Varginha teve o mesmo número de professores (dois). Entretanto, em Divinópolis foram quatro disciplinas para 5 turmas e a média obtida foi 7,69. Já no campus de Varginha, foram três disciplinas, com média geral 7,84.

Em 2022/01, a UNIFENAS ofereceu 16 (dezesesseis) disciplinas regulares na modalidade EaD para 18 (dezoito) cursos, em seus diversos *campi*.

Das 27 (vinte e sete) turmas, sendo 18 (dezoito) em Alfenas, uma em Campo Belo, cinco de Divinópolis e três de Varginha, em 33,33% delas os professores foram avaliados insatisfatoriamente ($M < 7,0$). Comparando com os resultados de 2021/1, tem-se que em nenhuma turma o docente foi mal avaliado.

Os tutores obtiveram avaliação insatisfatória em 44,44% das turmas do campus de Alfenas e 20% das turmas de Divinópolis.

No campus de Campo Belo e Varginha, os tutores foram bem avaliados em todas as turmas.

Em 67% das turmas, os alunos consideraram que o material “possuía linguagem clara e de fácil compreensão” e 63% que “foram propostas diferentes atividades para fixação e compreensão dos conteúdos”.

A “facilidade de acesso” ao ambiente virtual foi classificada como satisfatória por 67% das turmas e a “facilidade de entendimento e participação” por 77,78% delas. Comparando com os resultados da avaliação em 2021/1 tem-se que diminuiu o grau de satisfação dos alunos com o ambiente virtual.

Em 2022, no segundo semestre, todas as etapas necessárias para concretização da avaliação das Disciplinas Regulares EaD, não foi possível a ocorrência, devido ao fato da mudança no sistema de gerenciamento acadêmico. A coleta de dados acerca estas avaliações já foram realizadas. As etapas de organização dos dados, tratamento dos dados e posterior resultados, estarão presentes no Relatório de Avaliação Institucional de 2023.

2. Resultados das Avaliações das Disciplinas Institucionais

Na UNIFENAS, há algumas disciplinas comuns a todos os campus, denominadas **disciplinas institucionais**, ofertadas a distância. As disciplinas foram: Ciência e Conhecimento, Análise de Dados, Desenvolvimento Humano e Social, Ética e Contemporaneidade e Relações Interpessoais. No primeiro semestre de 2022, essas cinco disciplinas foram oferecidas para

34 (trinta e quatro) turmas, sendo 25 (vinte e cinco) do campus de Alfenas, cinco do campus de Divinópolis e quatro do campus de Varginha. Algumas dessas disciplinas já vinham sendo oferecidas desde 2019/2, assim a CPA optou por considerar esses resultados para comparar se houve aumento de satisfação quanto aos professores e ao material utilizado.

Analisando por disciplina temos:

- ✓ **Ciência e Conhecimento:** foi ofertada para nove turmas, sendo o professor avaliado satisfatoriamente em 55,56% delas.
- ✓ **Desenvolvimento Humano e Social:** foi ofertada para sete turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 42,86% delas.
- ✓ **Ética e Contemporaneidade:** foi ofertada para nove turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 33,33% delas.
- ✓ **Análise de Dados:** foi ofertada para quatro turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente em 50% delas.
- ✓ **Relações Interpessoais:** foi ofertada para quatro turmas, sendo o docente avaliado satisfatoriamente por todas elas.

Em 2022/1, passou-se a avaliar também o tutor do processo e os resultados por disciplinas foram:

- ✓ **Ciência e Conhecimento:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 66,67% das turmas;
- ✓ **Desenvolvimento Humano e Social:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 66,67% das turmas;
- ✓ **Ética e Contemporaneidade:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 88,89% das turmas;
- ✓ **Análise de Dados:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 75,00% das turmas;
- ✓ **Relações Interpessoais:** o tutor foi avaliado satisfatoriamente em 75,00% das turmas.

Comparando os resultados das avaliações dos professores avaliados insatisfatoriamente, com a dos tutores de processo temos que 18,75% das turmas o professor foi avaliado insatisfatoriamente e o tutor não. Não houve caso de tutor ser mal avaliado e o professor bem avaliado.

- ✓ Em 52,94% das turmas o Ambiente Virtual teve média geral insatisfatória. Em todas as turmas em que o professor foi mal avaliado, o ambiente virtual também o foi, em todos os quesitos.
- ✓ Analisando o ambiente virtual por quesitos temos que:
- ✓ Das turmas, 55,88% consideraram que o **ambiente virtual foi de fácil acesso;**
- ✓ Das turmas, 67,65% consideraram que **as atividades propostas foram de fácil envio;**

- ✓ Para 35,29 % das turmas **as atividades colaborativas eram de fácil entendimento e participação;**
- ✓ **O fórum de discussão foi considerado de fácil entendimento e participação** por 35,29% das turmas;
- ✓ Para 52,94% das turmas, **o exame de progresso era de fácil entendimento e participação.**

Como o ambiente virtual era o CANVAS, diante dos resultados da Avaliação ele deixou de ser utilizado em 2022/2, voltando para o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle.

Quanto ao material, 41,22% das turmas lhes atribuíram média geral insatisfatória. Analisando-se por quesito tem-se:

- ✓ **A clareza e facilidade de compreensão da linguagem** foi considerada insatisfatória em 29,41 % das turmas;
- ✓ **A proposta de diferentes atividades para compreensão e fixação dos conteúdos** não foi considerada satisfatória em 11,76% das turmas.

Os resultados da avaliação do material em 2022/1, demonstra que houve aumento de satisfação dos alunos quando comparado com os de 2021/01.

Em 2022, no segundo semestre, todas as etapas necessárias para concretização da avaliação das Disciplinas Institucionais EaD, não foi possível a ocorrência, devido ao fato da mudança no sistema de gerenciamento acadêmico. A coleta de dados acerca estas avaliações já foram realizadas. As etapas de organização dos dados, tratamento dos dados e posterior resultados, estarão presentes no Relatório de Avaliação Institucional de 2023.

Os resultados das disciplinas ofertadas na modalidade a distância são amplamente discutidos com as comunidades envolvidas de forma a obter melhoria contínua como consequência dos diagnósticos. Cita-se uma ação direta da CPA no processo de ensino-aprendizagem das disciplinas ofertadas na modalidade a distância: A forma de avaliação ocorria em um sistema de distribuição de pontos, o qual a atividade WIKI fazia parte. Relatos de alunos junto à CPA da dificuldade de interação entre alunos de cursos diversos, sendo estes componentes da mesma equipe para realização da atividade, foram computados e discutidos com a Equipe Multidisciplinar da Unifenas. Após análise, optou-se pela substituição da atividade WIKI por um Fórum. O resultado numérico desta ação é um objeto de investigação da CPA.

Assim, a política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico dos cursos, considerando as condições reais de oferta.

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Em 2022, na UNIFENAS, foram oferecidos 22 (vinte e dois) tipos de cursos de graduação diferentes. No campus de Alfenas, ocorreram 20 (cinte) cursos, no campus de Belo Horizonte dois, um no campus de Campo Belo, cinco em Divinópolis, um em Poços de Caldas (só no primeiro semestre) e três cursos no campus de Varginha. Foram oferecidos ainda, três cursos na modalidade EaD, sendo que, no segundo semestre, houve novas turmas entrantes em mais cursos EaD.

As avaliações dos docentes pelos discentes e das turmas pelos docentes, que foram realizadas on-line, referentes ao 1º semestre de 2022, ocorreram no período de 25 de julho a 31 de agosto de 2021. A avaliação do 2º semestre de 2022, ocorreu no período de 7 a 20 de março de 2023.

Para os cursos na modalidade a distância, as avaliações foram via Google Forms, sendo que as avaliações dos módulos I, II, V e VI ocorreram dos dias 29 de junho a 14 de agosto de 2022.

Todos os estágios foram avaliados, em separado, cada um com questionário específico.

Em 2022/01, o percentual de docentes com média superior ou igual a 9,0 continuou significativamente superior ao percentual de professores avaliados insatisfatoriamente (média inferior a 7,0), exceto no curso de Direito de Belo Horizonte, onde o percentual de disciplinas em que os professores obtiveram avaliações insatisfatórias foi superior ao percentual de docentes com avaliação satisfatória. Nos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Estética e Cosmética, Gastronomia e Pedagogia do campus de Alfenas, Biomedicina e Educação Física do campus de Divinópolis e Biomedicina e Odontologia Noturno e Integral do campus de Varginha, em nenhuma turma teórica, o docente obteve $M < 7,0$; em diversos cursos, a média mínimo do docente em todas as turmas foram superiores a 8,0.

Foi realizada a avaliação do 2º semestre de 2022 no período de 7 a 20 de março e, pelo fato de um novo sistema de gerenciamento acadêmico estar sendo implantado na UNIFENAS, em substituição ao SCA – Sistema de Controle Acadêmico, a coleta de dados para avaliação institucional foi realizada pelo Google Forms. Alguns resultados estão sendo processados, e

os que não estiverem presentes neste relatório, estarão presentes no Relatório Institucional 2023.

3.1.1 Resultados das Avaliações das Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares

Os Projetos Multidisciplinares foram oferecidos nos cursos de Direito dos três campus e as Atividades Integradoras nos demais cursos. Nos 1º, 2º, 3º e 4º períodos, os Projetos Multidisciplinares foram substituídos pelos Projetos Integradores e Inovadores.

Em 2022, foram oferecidas as seguintes Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares.

Quadro 14 - Número de Atividades Integradoras

Campus	2022/1	2022/2
Alfenas	45	35
Belo Horizonte	2	1
Campo Belo	5	4
Divinópolis	11	10
Varginha	9	6

Fonte: CPA (2023)

No primeiro semestre de 2022, 72 (setenta e duas) turmas avaliaram as **Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares** e no segundo semestre foram 56 (cinquenta e seis) turmas. Houve uma diminuição ao oferecimento em relação a 2021 porque estas atividades estão sendo substituídas pelos Projeto Inovadores e Integradores.

Na avaliação das Atividades Integradoras/Projetos Multidisciplinares, o aluno respondia Sim, Em parte ou Não em cada um dos quesitos. Quando a média dos “Sim” foi inferior a 70% então a atividade integradora foi considerada ineficaz naquele aspecto, motivo pelo qual o resultado daquela turma foi explicitado em todos os seus quesitos, para que o NDE possa conhecer em que aspectos aquela atividade não satisfizesse a sua finalidade.

O percentual de turmas em que o percentual de alunos foi superior a 70% e, portanto, o quesito foi considerado satisfatório.

Os projetos multidisciplinares foram oferecidos nos cursos de Direito e comparados com as avaliações de 2021/1, houve pequenas variações que não foram significativas ao nível de 95% de confiança

3.1.2 Resultados das Avaliações dos Projetos Inovadores e Integradores

Na avaliação dos Projetos Inovadores e Integradores (PIIs) o aluno, além de avaliar quanto às competências que o PII conseguiu desenvolver, avaliou também as ações pedagógicas inovadoras. As opções de resposta eram: Sim/sempre, Com muita frequência, Com média frequência, Com pouca frequência e Não/nunca, que na escala quantitativa correspondeu a 10,0; 7,5; 5,0; 2,5; 0,0. As questões utilizadas na avaliação do PII foram:

Quadro 15 - Questões da avaliação do PII

Quanto às COMPETÊNCIAS que o Projeto Inovador e Integrador conseguiu desenvolver:	Criatividade
	Equilíbrio emocional
	Saber usar inteligentemente as mídias eletrônicas e recursos digitais (Conhecimento digital)
	Ser rápido, mas não agir sem analisar o cenário, os riscos e impactos das nossas ações (Agilidade não apressada)
	Capacidade de trabalhar em equipe
	Capacidade de dialogar e comunicar-se
	Capacidade de se colocar no lugar dos outros (Empatia multifocal)
	Capacidade de se considerar o ser humano e seu contexto social (Pensamento sistêmico)
	Capacidade de identificar as oportunidade e desafios futuros e adaptar-se para o novo cenário (Adaptabilidade proativa)
	Capacidade de aprender com as experiências e ser cada dia melhor (Resiliência Evolutiva)
	Capacidade de desaprender para aprender (Recapacitação)
Quanto às AÇÕES pedagógicas inovadoras:	Associaram teoria e prática?
	Integraram pesquisa e extensão?
	Promoveram o desenvolvimento de valores e de experiências importantes para a formação humana?
	Aproximaram você do mundo profissional?
	O processo de avaliação permitiu que você pudesse observar seu progresso no desenvolvimento das múltiplas competências?

Fonte: CPA (2023)

Analisando por campus, obtiveram-se médias gerais por campus $M > 8,0$.

Em 2022/1, foram desenvolvidos 31 (trinta e um) Projetos Inovadores e Integradores e em 2022/2 foram 60 (sessenta).

As médias gerais dos campus de Alfenas, Campo Belo, Divinópolis e Varginha quanto às competências desenvolvidas e as ações pedagógicas inovadoras do PII, foram superiores a 8,0.

No 1º semestre de 2022, no campus de Alfenas, foram desenvolvidos 36 (trinta e seis) Projetos Inovadores e Integradores, sendo que apenas dois deles foram mal avaliados, sendo os mesmos do curso de Direito Diurno. No campus de Divinópolis foram desenvolvidos 11 (onze) Projetos Inovadores e Integradores e no campus de Varginha, nas duas unidades,

foram desenvolvidos quatro e nos dois campi, todos os Projetos foram bem avaliados ($M \geq 7,0$) tanto quanto ao desenvolvimento das competências desejadas como às ações inovadoras.

Em 2022, no segundo semestre, todas as etapas necessárias para concretização da avaliação dos Projetos Inovadores e Integradores, não foi possível a ocorrência, devido ao fato da mudança no sistema de gerenciamento acadêmico. A coleta de dados acerca estas avaliações já foram realizadas, utilizando para tal o Google Forms. As etapas de organização dos dados, tratamento dos dados e posterior resultados, estarão presentes no Relatório de Avaliação Institucional de 2023.

Para os cursos a distância, segundo suas matrizes curriculares preconizadas em seus projetos pedagógicos, os PIs não foram desenvolvidos em 2022.

3.1.3 Resultados das Avaliações das Disciplinas Optativas

Dentro da matriz curricular continuaram a ser oferecidas, para os alunos de todos os cursos de todos os campus, **disciplinas optativas** para garantir a flexibilidade dos currículos.

Em 2022, as **disciplinas optativas** oferecidas foram:

1º semestre: Bioética e Cuidados paliativos, Gestão e Serviços jurídicos, Inglês instrumental, Libras, Empreendedorismo, Empreendedorismo e Gestão de negócios, Ética, História das doenças infecciosas, Liderança e Gestão de conflitos, Promoção da Saúde e Equidade, Saúde digital, Tópicos especiais felinos, Competências sociocomportamentais, Direito médico, Reciclagem de resíduos na agricultura e Terapias alternativas e complementares.

2º semestre: Antibioticoterapia; Bioética e Cuidados Paliativos; Comportamento Humano nas organizações; Direito Médico; Direitos Humanos e Cidadania; Educação Financeira; Empreendedorismo; Empreendedorismo e Gestão de Negócios; LIBRAS; Saúde Digital; Soft Skills; Terapias Alternativas e Complementares.

O número de turmas e professores que ministraram tais disciplinas foram assim distribuídos:

Quadro 16 - Número de turmas, professores e médias, por campus, nas disciplinas optativas

Campus	1º semestre			2º semestre		
	Nº de Turmas	Nº de professores	Média dos professores	Nº de Turmas	Nº de professores	Média dos professores
Alfenas	13	7	9,15		4	-
Belo Horizonte	10	7	-	5	7	8,02
Divinópolis	1	1	9,39	1	1	6,29
Varginha	1	1	-		1	-

Fonte: CPA (2023)

As avaliações foram realizadas por intermédio do Google Forms. Os discentes tiveram oportunidade de tecerem críticas e sugestões para a melhoria e aprimoramento dessas disciplinas em um campo aberto do formulário de coleta de dados. Apenas no campus de Alfenas, no curso de Direito Noturno, que o professor obteve avaliação insatisfatória.

Os relatórios, com as análises elaboradas pela CPA, foram devidamente encaminhados às coordenações dos cursos e à Diretoria de Graduação.

3.1.4. Outros resultados fornecidos pela CPA

Os resultados das autoavaliações dos discentes são instrumentos balizadores para as ações do Núcleo Docente Estruturante (NDE), coordenação de cursos, diretoria de graduação e outras instâncias da instituição.

Em particular ao NDE, tais resultados ajudam na condução do processo ensino-aprendizagem, apontando mudanças a serem implementadas, seja nos procedimentos metodológicos, seja nos procedimentos didático-pedagógicos, especialmente quando se detecta falta de motivação dos alunos em determinada turma (índice inferior a 70%).

O Exame Geral Integrado (EGI) é um dos quesitos de avaliações das disciplinas. Segundo Regimento Geral, em consonância aos projetos pedagógicos de cada curso, a média final para aprovação é obtida ao alcançar média aritmética maior ou igual a 6 (seis) em uma distribuição de pontos que consta de notas do 1º bimestre, notas do 2º bimestre e nota do EGI. O EGI é formatado por uma plataforma externa, chamada Qstione. A Qstione computa, os índices de acerto por questão e a comparação dos índices de aprovação entre campus, nas mesmas disciplinas. Estes dados são encaminhados à CPA que reporta aos coordenadores de curso para tomada de decisões no planejamento do semestre seguinte.

Outra informação importante foi o **acompanhamento do processo de ensino/aprendizagem** feito pela CPA, conforme já explicado no item 1.4, o que possibilitou aos NDEs detectarem os problemas de ensino/aprendizagem, ainda durante o semestre e tomar as providências cabíveis e as mudanças de rumo necessárias.

3.1.5 Programa Institucional de Monitoria

O Programa Institucional de Monitoria, subordinado à pró-reitoria acadêmica, foi implantado na UNIFENAS como apoio aos discentes com maior dificuldade de aprendizagem. A monitoria pode ser exercida voluntariamente (monitoria voluntária) ou mediante o recebimento de uma bolsa institucional (monitoria remunerada). Em 2022, ocorreram:

Quadro 17: Número de monitorias

Curso	1º semestre		2º semestre	
	Monitoria remunerada	Monitoria voluntária	Monitoria remunerada	Monitoria voluntária
Medicina / Alfenas	124	5	124	5
Medicina / Belo Horizonte	96	5	104	5
Demais cursos	39	182	39	182

3.1.6 Nivelamento

O **Programa de Nivelamento** foi introduzido como forma de apoio ao discente, uma vez que, mais de 70% dos nossos alunos são provenientes de escolas públicas e em torno de 15% concluíram curso técnico ou o EJA (Educação de Jovens e Adultos). Por esse motivo, o Programa oferece disciplinas básicas para as áreas de Exatas, Biológicas e Humanas, como: **Matemática, Física, Química, Biologia e Língua Portuguesa.**

O **Nivelamento**, oferecido totalmente a distância, é transversal a todos os cursos, como estratégia para incluir estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem ou deficiências de formação ao nível básico. Alguns alunos foram dispensados do Programa de Nivelamento após a avaliação diagnóstica e os demais, podem realizá-lo de acordo com sua disponibilidade

No ano de 2022, houve mudança regimental no oferecimento das disciplinas de Nivelamento. O discente possui autonomia na escolha do período em que irá realizar o Nivelamento. A CPA acompanhou esta mudança e os dados referentes ao período de 2022 ficaram enviados, optando assim, por não tratá-los. A mudança regimental para o oferecimento da disciplina de Nivelamento impacta no cronograma de avaliação. A partir de 2022 a avaliação será contínua para estas disciplinas.

3.1.6 Mobilidade acadêmica

Quanto à **mobilidade acadêmica**, em 2022, a Instituição recebeu 57 (cinquenta e sete) transferências de outras IES e transferiram-se da UNIFENAS para outras IES, 62 (sessenta e dois) alunos. Quando comparado com 2021, o número de transferências recebidas aumentou em 9,52%, visto que foram 57 (cinquenta e sete) em 2021. O número de transferências expedidas para outras IES, em 2022 (62) aumentou, uma vez que ocorreram 46 (quarenta e seis) em 2021.

Em 2022, na UNIFENAS, como um todo, ocorreram 157 (cento e cinquenta e sete) trancamentos. Comparado com 2021, quando o número de trancamentos foi 403

(quatrocentos e três), houve uma queda de 61,04% no número de trancamentos de 2021 para 2022.

O curso de Medicina/Alfenas continuou sendo o que mais recebeu alunos em 2022 (15) e Medicina/Belo Horizonte foram os cursos com o maior número de trancamentos.

3.1.8 Cursos da UNIFENAS com estrelas

Em 2022, a UNIFENAS obteve 26 (vinte e seis) cursos com estrelas na avaliação de cursos superiores realizada pelo Guia do Estudante (GE) da Editora Abril, publicado no jornal “Estadão” no GE Profissões Vestibular 2022. A UNIFENAS conquistou 95 (noventa e cinco) estrelas, sendo 65,38% cursos com 4 estrelas, 34,62% cursos com 3 estrelas, conforme indicado abaixo:

Quadro 18 - Cursos estrelados no GF Estadão

Campus	Cursos	GF Estadão 2022
Alfenas	Agronomia	4
	Administração	4
	Biomedicina	4
	Ciência da Computação	3
	Ciências Contábeis	4
	Direito	4
	Educação física	3
	Enfermagem	4
	Engenharia Civil	3
	Estética e Cosmética	3
	Farmácia	4
	Medicina	4
	Medicina Veterinária	4
	Nutrição	3
	Odontologia	4
	Pedagogia	4
Psicologia	4	
Belo Horizonte	Medicina	4
Campo Belo	Direito	4
Divinópolis	Biomedicina	4
	Educação Física	3
	Fisioterapia	3
Poços de Caldas	Estética e Cosmética	3
Varginha	Biomedicina	4
	Odontologia	3
	Psicologia	4

Fonte: CPA (2023)

Assim, em 2022, receberam estrelas, 100% dos cursos oferecidos nos campus Campo Belo, Poços de Caldas e Varginha, 89,47% dos cursos oferecidos no campus de Alfenas e 60,00% dos cursos de campus de Divinópolis.

Merecem destaques os cursos de Medicina, Biomedicina e Psicologia da UNIFENAS que receberam 4 estrelas em todos os *campi*.

De tudo o que foi analisado, tem-se que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância, a existência de programas de monitoria em mais de uma área, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais e internacionais e a promoção de ações reconhecidamente inovadoras.

3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação

Na UNIFENAS, há uma efetiva interação entre a graduação e a pós-graduação por meio dos estudos realizados pelos grupos de pesquisa e atividades de iniciação científica e de extensão. Esta interação resulta em uma via de mão dupla, gerando ao graduando a aquisição de métodos e técnicas de pesquisa e de outro lado, proporciona ao pós-graduando as atividades de estágio à docência na graduação.

3.2.1 Cursos de pós-graduação *lato sensu*

Conforme já indicado no item 1.1, em 2022, foram ofertados 74 (setenta e quatro) cursos de pós-graduação *lato sensu*, porém nem todos tiveram alunos matriculados.

Em 2022, tiveram turmas regulares, os seguintes cursos de pós-graduação *lato sensu*:

Quadro 19 - Turmas regulares em 2022

Curso	Campus
Cirurgia Traumatologia Bucomaxilofaciais	Alfenas
Estética e Cosmetologia	Divinópolis
Biomedicina Estética	Divinópolis
Fisioterapia Traumatologia-Ortopedia Esportiva	Divinópolis
Psicopedagogia Institucional e Clínica	Divinópolis
Prescrição e controle de exercício físico para grupos especiais	Divinópolis
Teoria e Clínica Psicanalítica	Varginha

Fonte: CPA (2023)

Ministraram aulas nos Programas de pós-graduação *stricto sensu*, em 2022, 46 (quarenta e seis) docentes, sendo 42 (quarenta) doutores (91,30%), três mestres (6,52%) e um

especialistas (2,17%). Desses professores, 86,96 % ministraram aulas na graduação, o que demonstra a grande integração da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu* são realizadas em duas etapas: uma primeira na metade do curso, em que os alunos se autoavaliaram e avaliaram apenas os professores e uma ao final do curso, onde os discentes, além de avaliarem os docentes, avaliaram o curso (conteúdo e seus objetivos), a orientação, a estrutura física e a qualidade do atendimento da coordenação e funcionários.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas do PDI estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, considerando o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região onde a UNIFENAS está inserida e a articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação, bem como 98,15% dos docentes, dos programas de pós-graduação, são doutores ou mestres e há ações reconhecidamente exitosas.

3.2.2 Cursos de pós-graduação *stricto sensu*

Consoante a última avaliação quadrienal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), os resultados da avaliação da pós-graduação da UNIFENAS são:

Quadro 20 - Avaliação quadrienal da CAPES, dos cursos *stricto sensu*

Campus	Curso	Modalidade	Conceito CAPES*
Alfenas	Sistemas de Produção na Agropecuária	Mestrado Profissional	4
Alfenas	Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	Mestrado Acadêmico	4
Alfenas	Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	Doutorado Acadêmico	4
Belo Horizonte	Ensino em Saúde	Mestrado Profissional	4
Alfenas	Agricultura Sustentável	Doutorado Acadêmico	4
Alfenas	Ciência Animal	Mestrado Acadêmico	3

* De acordo com a avaliação quadrienal da CAPES -2017, (Portaria nº 609, de 14 de março de 2019)

Fonte: CPA (2023)

Assim, em 2022, 83,33% dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da UNIFENAS tinham Conceito 4.

Ministraram aulas nos Programas de pós-graduação *stricto sensu*, em 2022, 46 (quarenta e seis) docentes, sendo 42 (quarenta) doutores (91,30%), três mestres (6,52%) e um especialistas (2,17%). Desses professores, 86,96 % ministraram aulas na graduação, o que demonstra a grande integração da pós-graduação *stricto sensu* com a graduação.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* segue o mesmo fluxo operacional da avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu*.

Em 2022, fizeram a Avaliação Institucional apenas os alunos de pós-graduação *stricto sensu* de Belo Horizonte, Mestrado em Ensino em Saúde.

No primeiro semestre, na turma 2022, o índice de participação foi de 71% dos matriculados.

No Mestrado em Ensino em Saúde, no 1º semestre foram respondidos 49 (quarenta e nove) questionários, onde os alunos avaliaram 08 (oito) professores que ministraram quatro módulos, os quais eram constituídos por duas disciplinas cada. Todos os professores obtiveram médias superiores a 9,0 e 100% dos alunos consideraram que os conteúdos foram integralmente cumpridos; mais de 75% dos alunos, em todos os módulos, consideraram os conteúdos “muito relevantes”.

As estratégias de ensino foram consideradas “muito boas” por mais de 70% dos alunos nos módulos “A natureza da aprendizagem do estudante” e “Fundamentos de Epidemiologia” e para 30,77% e 60% foram “boas” nos módulos “Elaboração de projetos de pesquisa” e “Fundamentos de bioestatística”.

A maioria dos respondentes consideraram as dinâmicas utilizadas nos módulos “muito motivadoras” exceto no módulo “Fundamentos de Bioestatística” que 80% considerou a dinâmica “motivadora”. A maioria dos alunos conceituaram os módulos como “excelente”, sendo que apenas o módulo “Fundamentos de bioestatística” foi conceito por 60% dos alunos como “muito bom”.

No 2º semestre de 2022, na turma 2021, o índice de participação foi de 33,33% dos matriculados e na turma 2022, o índice de participação foi de 40%.

Os resultados obtidos na avaliação do curso de Mestrado em Ensino em Saúde, que ocorreram no campus de Belo Horizonte, foram:

O universo de respondentes foram 14 (quatorze) pós-graduandos.

- Todos os 9 (nove) docentes avaliados, nenhum deles obteve média insatisfatória ($M < 7,0$). Nas duas turmas, a maioria dos alunos atribuiu o conceito “excelente” ao corpo docente.
- O conteúdo dos módulos é “muito relevante” e que o conteúdo programático previsto para os módulos foi “integralmente cumprido” para além de 80% dos respondentes.
- As avaliações das estratégias de ensino foram consideradas “muito boas” e a dinâmica foi “muito motivadora”.

- O conceito final atribuído aos módulos avaliados em 2022/02 foi “excelente”, por 85% dos respondentes.

Do exposto, a CPA conclui que as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *stricto sensu*, considerando sua articulação com a graduação, por meio de grupos de estudo e/ou de pesquisa, de iniciação científica e da atuação de professores dos programas de pós-graduação *stricto sensu* na graduação.

3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Em 2022, deu-se continuidade às atividades de pesquisa estando certificados pelo CNPq 14 (catorze) grupos de pesquisa da UNIFENAS, conforme enumerados no item 2.3.

Foram oferecidas as seguintes bolsas de estudo para pós-graduação *stricto sensu*, em 2022:

Quadro 21 - Número de bolsas de estudos para a pós-graduação *stricto sensu*

CURSO	PAPG/FAPEMIG	PROSUP/CAPES/ BOLSA	PROSUP/CAPES/ ISENÇÃO
Mestrado em Ciência Animal	01	03	08
Mestrado em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	03	05	03
Doutorado em Reprodução, sanidade e Bem-estar Animal	01	08	05
Doutorado em Agricultura Sustentável	02	04	17
Total	07	20	33

Fonte: CPA (2023)

O número de bolsas de 2022 foi igual ao de 2021.

Em 2022, foram oferecidas 76 (setenta e seis) bolsas de iniciação científica, sendo 20 (vinte) bolsas do PIBIC/CNPq e 16 (dezesseis) bolsas do PROBIC/UNIFENAS e 40 (quarenta) PIBIC/FAPEMIG. Houve uma queda de 7,32% quando comparado com o número de bolsas de 2021.

O valor em bolsas oferecidas pela UNIFENAS e agências de fomento em 2022 foi de R\$ 885.600,00 (oitocentos e oitenta e cinco mil e seiscentos reais), com uma queda de 34,52% em relação ao valor oferecido em 2021.

Além das pesquisas desenvolvidas com bolsa, 10 (dez) trabalhos de iniciação científica foram desenvolvidos voluntariamente, o que resultou em uma queda de 44,44% dos trabalhos voluntários em relação ao de 2021.

Após a submissão dos projetos, houve avaliação pelo comitê interno, formado por pesquisadores da Instituição. A nota final de cada projeto é composta pela nota de avaliação do comitê, a nota referente ao currículo do professor e a nota referente ao histórico do aluno.

No período de 24 a 28 de outubro de 2022 foi realizado o XVII Simpósio de Pesquisa e XXI SEMIC - Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, que aconteceu simultaneamente em todos os campus da UNIFENAS. As apresentações dos trabalhos foram realizadas virtualmente pelo Google Meet e presencialmente, no campus de Varginha e de Divinópolis.

No dia 24 de outubro, dando início ao simpósio, o Professor Prof. Dr. Bruno Cabral de Lima Oliveira, doutorado em Ciências e pós-doutorado na área de Imunologia, professor no curso de Medicina da Universidade Prof. Edson Antônio Velano - UNIFENAS, Campus Belo Horizonte-MG e atua no Setor de Gestão em Propriedade Intelectual da Coordenadoria de Transferência e Inovação Tecnológica (CTIT/UFMG), proferiu a palestra de abertura, com o tema “Introdução à Propriedade Intelectual”. Todos os projetos foram avaliados por uma banca formada por docentes da Universidade.

No XX SEMIC, foram apresentados 253 (duzentos e cinquenta e três) trabalhos. Houve um aumento de 2,85% de trabalho, quando comparados com os de 2021.

O desenvolvimento artístico e cultural ocorreu na UNIFENAS por meio de eventos organizados pelo Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU), descritas no item 2.3. Dentre as atividades desenvolvidas destacaram-se: no dia 06 de abril de 2022, às 19h, iniciou-se a XVIII, Mostra Artística e Cultural da UNIFENAS com o tema “Música de barzinho”. O evento ocorreu no auditório Edson Antônio Velano e contou ainda com a presença da Feira Jequitibá Artes e Cia organizada por um grupo de artesanato da cidade de Divisa Nova, que expôs e comercializou seus produtos.

Em junho, foram realizadas, nos diversos campi, festas juninas (“arraiaá”), com comidas e bebidas típicas para difundir e manter as nossas tradições. Foram momentos de descontração e confraternização entre alunos, professores e funcionários.

No período de 4 a 10 de julho, a UNIFENAS foi correalizadora da FliAlfenas, importante evento cultura de Alfenas, sendo que do dia 4 a 7 de julho ocorreu a Semana literária e de 8 a 10 de julho a Feira de livros, quando foi homenageado o alfenense Waldir de Luna. Houve exposições de filmes, contação de histórias, oficina de Libra, apresentações de cordéis e oficinas de poesia.

O NUCAU participou do 3º. Seminário do Patrimônio Cultural de Alfenas, uma realização da Prefeitura de Alfenas e Empresa Triângulo, que ocorreu na Associação Comercial e Industrial de Alfenas (ACIA).

No dia 19 de outubro, às 19h, dando continuidade à XVIII Mostra Artística e Cultura, no Salão Edson Antônio Velano, aconteceu uma apresentação artística cujo tema foi Blues & Jazz Club com participação de alunos e egressos da UNIFENAS, onde contou-se a história do blues e do jazz.

A UNIFENAS apoiou a 9ª. Copa Prof. Edson Velano de Caratê e sediou eventos de interesse regional: Diálogos Hidroviáveis (ALAGO), Programa Selo de Combate à Criminalidade (Governo Estadual) e Capacitação CERTIFICA MINAS (EMATER).

Além do caratê, a UNIFENAS apoiou diversos esportes, tais como judô, automobilismo e maratonas.

O Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) da UNIFENAS é o responsável pela proteção e propriedade intelectual, como: registro de patentes e softwares e registro de marcas. Entretanto, não houve nenhuma emissão de certificação, patentes ou registros em 2022.

A Instituição dispõe também de protocolos experimentais regulamentados e normatizados pelo Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA) e pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), bem como o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) e o Comitê de Ética no Uso de Animais (CEUA).

Em 2022, foram realizadas 17 (dezessete) reuniões do CEP e 8 (oito) reuniões do CEUA. Comparando com 2021 (22), houve uma queda de 22,73% no número de reuniões do Comitê de Ética em Pesquisa e manteve o mesmo número de reuniões no Comitê de Ética no Uso de Animais.

Do exposto, a CPA concluiu que as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas no PDI. A UNIFENAS estimula a pesquisa e iniciação científica com programas de bolsas mantidos com recursos próprios (PROBIC e PIBEX) ou de agências de fomento (FAPEMIG e CNPq) e promovem práticas reconhecidamente exitosas.

3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

Vários projetos de extensão vêm sendo desenvolvidos na UNIFENAS, alguns com mais de vinte anos. Em 2022, foram desenvolvidos 51 (cinquenta e um) projetos no campus de

Alfenas, 15 (quinze) em Belo Horizonte, 12 (doze) no campus de Divinópolis e 17 (dezesete) em Varginha.

Foram oferecidas 10 (dez) bolsas no Programa Institucional de Bolsas de Extensão (PIBEX), em 2022, para os seguintes projetos:

Alfenas

- Dica Agronômica
- Sustentabilidade e Saúde em Ação
- Difusão da tecnologia do manejo biológico da traça do tomateiro
- Suporte à produção comercial de galinhas poedeiras no sistema caipira em uma comunidade de recuperação de dependentes químicos
- Cineclube Veredas: o cinema como espaço de formação e diálogo
- Armazenamento doméstico de alimentos e água: autossuficiência e sustentabilidade.

Belo Horizonte

- MedSkills Júnior

Divinópolis

- Projeto Super-Aqua: Saúde e sobrevivência
- Avaliação da qualidade das obturações realizadas em dentes artificiais nas atividades pré-clínicas de endodontia na UNIFENAS

Varginha

- Microrganismos encontrados durante e após a ocorrência de endodontia em dentes decíduos .

Projetos como: Centro Pró-Sorriso, UNIFENAS Rural, UNIFENAS Ecologia, UNIFENAS na Comunidade, Sul Milho, NETSU, SINAIS, Sábado na Praça, NECAFÉ, dentre outros, ocorrem há vários anos. Os projetos de extensão são mantidos com recursos da UNIFENAS ou externos.

Outros **projetos** foram desenvolvidos de forma voluntária ou dentro de alguma atividade curricular, principalmente nas Atividades Integradoras e ATEXs:

Alfenas

- Projeto De Extensão: Conheça-Sus
- Projeto Plantando e Colhendo Saúde

- Diabetes? Não! Diabetes em Pauta
- Medicina Veterinária Integra Saúde Única, Promovendo Ações Contra a Raiva
- Melhor Idade Ativa: Envelhecimento com Saúde e Dignidade
- Comunicação por Eletromiografia de Superfície Utilizando Movimentos Faciais para Pacientes com Esclerose Lateral Amiotrófica em um Hospital do Sul de Minas Gerais
- Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal – NAF UNIFENAS: Ação Extensionista dos Acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis Junto à Comunidade do Município de Alfenas e Região

Belo Horizonte

- Medwave
- Charanga Pandemia: A Música Na Promoção De Saúde
- Prevenção Do Tabagismo Em Estudantes de 12 a 17 anos nas Escolas Municipais de Belo Horizonte (Mg): Uma Proposta de Implementação Local do Programa Education Against Tobacco (Eat) - Brazil

Divinópolis

- Projeto de Extensão em Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial e Medicina Bucal.
- Projeto “três por um” – Podcast
- Gravidez na Adolescência e Doença Sexualmente Transmissíveis
- Sorriso em Extensão
- Judô – o caminho suave na construção da cidadania

Varginha

- Projeto de Extensão Orientação Profissional e Transição de Carreira
- Grupo de Convivência para o Enfrentamento ao Climatério

As “Ligas Acadêmicas” dos diversos cursos, nos diversos campus da UNIFENAS, continuaram realizando excelentes trabalhos de conscientização da população sobre: os cuidados para a preservação da saúde, planejamento familiar, doenças infectocontagiosas, primeiros socorros, prevenção de traumatismos, prevenção do câncer de pele, da mama e de próstata, entre outros.

Em 2022, mantiveram-se atuantes: 80 (oitenta) Ligas no campus de Alfenas; 28 (vinte e oito) no campus de Belo Horizonte; 7 (sete) em Divinópolis e 10 (dez) em Varginha.

Em 2022, os grupos e núcleos de estudos continuaram a desenvolver seus trabalhos junto à comunidade, sendo 46 (quarenta e seis) núcleos no campus de Alfenas; 1 (um) em Belo Horizonte, 2 (dois) em Campo Belo e 2 (dois) em Varginha. Alguns desses núcleos já desenvolvem suas atividades há mais de três anos, sendo eles:

Alfenas

Grupo de Estudo de Pequenos Animais
Grupo de Estudos de Animais Selvagens (GEAS)
Grupo de Estudos em Cirurgia Veterinária
Grupo de Estudos em Oftalmologia Veterinária (GEOV)
Grupo de Estudos em Patologia Veterinária (GEPAT)
Grupo de Estudos em Felinos (GEFEL)
Grupo de Estudos em Reprodução Bovina e Equina (GERBE)
Núcleo Analítico de Desenvolvimento Farmacêutico (NADF)
Núcleo de Acolhimento à Crise Suicida
Núcleo de Apoio às Políticas Públicas
Núcleo de Apoio à Bovinocultura de Alfenas
Núcleo de Apoio Plantando e Colhendo Saúde
Núcleo de Cultura e Artes da UNIFENAS (NUCAU)
Núcleo de Desenvolvimento Científico
Núcleo de Desenvolvimento de Soluções Tecnológicas
Núcleo de Educação Ambiental (NEA)
Núcleo de Estudos Avançado em Construção Civil (NEACC)
Núcleo de Estudos e Aplicação Da Engenharia Civil (ALICERCE)
Núcleo de Estudos em Horticultura (NEHORT)
Núcleo de Estudos em Manejo Integrado de Pragas (NEMIP)
Núcleo de Estudos de Criminalidade (NEC)
Núcleo de Estudos da Oncologia Veterinária
Núcleo de Estudos de Felino (NEF)
Núcleo de Estudos de Manejo Integrado (NEMI)
Núcleo de Estudos de Pesquisa em Índices de Preços (NEPIP)
Núcleo de Estudos do Terceiro Setor Universitário (NETSU)
Núcleo de Estudos e Desenvolvimento de Tecnologia em Saúde (NEDTS)
Núcleo de Estudos e Pesquisa sobre a Cidade (LOCUS)
Núcleo de Estudos em Agronegócio (NEAGRO)
Núcleo de Estudos em Anestesiologia Veterinária e Cuidados
Núcleo de Estudos em Bem-Estar animal (BEA)
Núcleo de Estudos em Cafeicultura (NECAFÉ)
Núcleo de Estudos em Equideocultura (EQUINE)
Núcleo de Estudos em Felinos
Núcleo de Estudos em Microbiologia Agrícola (NEMA)
Núcleo de Estudos em Olericultura (NEOL)

Núcleo de Estudos em Oncologia Veterinária
Núcleo de Estudos em Parasitologia Veterinária (NEPAV)
Núcleo de Estudos em Pastagens e Ruminantes (NEPAR)
Núcleo de Estudos em Pecuária
Núcleo de Estudos em Produtos de Origem Animal (NEPOA)
Núcleo de Estudos em Reprodução Humana Assistida (NERHA)
Núcleo de Estudos em Suínos e Aves (NESSA)
Núcleo de Inovação na Engenharia
Núcleo Interdisciplinar de Proteção Animal (NIPA)
Núcleo Universitário de Controle da Obesidade e Desnutrição (UNIPESO)

Campus Belo Horizonte

Núcleo de Extensão Universitária (NEU)

Campus Campo Belo

Núcleo de Direito Ambiental (NDA)
Núcleo de Empreendedorismo, Direito E Inovação

Campus Varginha

Núcleo de Apoio à Diversidade Sexual
Grupo de Convivência para o Enfrentamento ao Climatério

Em 2022, de forma remota e presencialmente, em todos os *campi* foram realizados ciclo de palestras, mesas redondas, *lives* no Instagram e Youtube, seminários, simpósios, encontros e jornadas nas diferentes áreas onde, além dos acadêmicos, participaram profissionais egressos da UNIFENAS ou não. Muitos dos eventos tiveram a participação de discentes, docentes e profissionais, das diversas localidades onde a UNIFENAS está inserida. Pode-se citar:

- Feira de Profissões em diversas escolas públicas e privadas de diversas cidades.
- Mostras Artísticas e Culturais
- Eventos Intercampi – Roda de Conversa “O Desenvolvimento das forças pessoais no Ensino Superior” (SOP)
- Oficinas Recreativas
- Prosa com Egressos – Podcasts.
- Palestra sobre Cooperativismo

- Palestra com Egressos – Carla Sarni
- Lançamento de Livros (Egressos)

Em 2022, foram oferecidos 56 (cinquenta e seis) cursos pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, sendo eles:

1. Cursos presenciais

Campus Alfenas

- Festival Gastronomia - Curso de comida japonesa
- Festival Gastronomia - Curso de Pizza
- Festival Gastronomia - Curso de Risoto
- Festival Gastronomia - Curso de Ceia de Natal
- Curso de Introdução ao Serviço de Garçom
- Restaurações diretas em resina composta – um algo a mais
- Cursos de Injetáveis
- Curso de Imersão em Prótese Sobre Implante e Casos Clínicos - Turma XI
- Curso de Práticas Intervencionistas em Animais de Companhia
- Noções de Homeopatia
- Interpretação de Exames Laboratoriais
- Auxiliar de Laboratório Clínico
- Curso de Instrumentação Cirúrgica – Alfenas – Turma XXIV
- Capacitação para Inserção do Cateter Central de Inserção Periférica (PICC)
- Curso de Imersão em Prótese Sobre Implante, Prótese Fixa e Casos Clínicos - Turma X
- Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXIII
- Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXII
- Curso de Instrumentação Cirúrgica - Alfenas - Turma XXI

Campus Divinópolis

- AEE - Atendimento Educacional Especializado - Turma 2201

Campus Poços de Caldas

- Curso de Instrumentação Cirúrgica – Poços de Caldas – Turma VII

Campus Varginha

- Imersão em Clareamento Dental
- Imersão em odontologia hospitalar

Visando atender demandas da comunidade, integrar docentes e discentes das diversas unidades, a UNIFENAS ofereceu ainda por meio da Extensão Universitária:

2. Cursos de Verão

- Amor e Desejo uma leitura psicanalítica
- Habilidades para a vida
- Imersão à Robótica
- Inscrições abertas
- Microbiologia aplicada ao manejo agroecológico do solo
- Mitos e Verdades sobre o Tratamento de Canal
- Odontologia Hospitalar
- Oratória para Advogados e Estudantes de Direito
- Saúde Financeira: como Organizar suas Finanças
- Tráfego de Dados e a Internet
- Uso do software QGIS na Agricultura de precisão - Programação
- Violência contra a mulher: por uma Cultura de Prevenção

3. Cursos de Inverno (julho e agosto de 2022)

- Colagem de braquetes: Hands-on
- A importância e campos de atuação da Odontologia Hospitalar
- HPLC no diagnóstico de Hemoglobinopatias. Uma visão da bancada.
- As bases clínicas para as emergências médicas em odontologia - curso preparatório para o Suporte básico de vida.
- Interpretação de Exames Laboratoriais no Pós Covid-19
- Violência contra a mulher: informação, prevenção e ação
- Os três F's do Empoderamento Feminino
- Minicurso Escadas, Rampas e Coberturas aplicado à Construção Civil.
- Planejamento Urbano para a Primeira Infância - Diretrizes para o desenho da cidade
- Fotografia Odontológica
- Uma Análise Psicanalítica da Maternidade e Paternidade na Contemporaneidade
- Saneamento Básico Rural: Políticas Públicas, Saúde, Meio Ambiente e Impacto na Produção
- Imersão à Robótica
- Desenvolvimento de Aplicativo Mobile sem programação
- Teoria Geral do Direito Empresarial

Em 2022, o XXI Fórum de Extensão Universitária aconteceu nos seguintes períodos:

Quadro 22: Número de trabalhos apresentados no XXI Fórum de Extensão

Campus	Período/datas	Nº de trabalhos apresentados		Total
		Oral	Painel	
Alfenas	26 a 30 de Abril	51	44	95
Belo Horizonte	26 a 30 de Abril	8	0	8
Campo Belo	26 a 30 de Abril	9	0	9
Divinópolis	26 a 30 de Abril	10	19	29
Poços de Caldas	26 a 30 de Abril	0	0	0
Varginha	26 a 30 de Abril	9	17	26
Total		87	80	167

Fonte: CPA (2023)

Quando se compara o número de trabalhos apresentados em 2022 com o de 2021 (141) tem-se um aumento do número total de trabalhos apresentados em 15,57%, sendo que no campus de Poços de Caldas não houve apresentação de trabalho em 2022.

Os eventos desenvolvidos na UNIFENAS, em 2022, tiveram 36.753 (trinta e seis mil, setecentos e cinquenta e três) participantes dos diversos cursos e *campi*, tendo, portanto, uma queda de 10,82% em relação à 2021. Todos eles receberam os certificados pela Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários.

Em Alfenas, foram emitidos 14.435 (quatorze mil e quatrocentos e trinta e cinco) certificados; em Belo Horizonte, foram 4.971 (quatro mil novecentos e setenta e um) certificados; em Campo Belo foram 267 (duzentos e sessenta e sete) certificados; em Varginha foram 2.251 (dois mil duzentos e cinquenta e um) certificados; em Divinópolis foram 1.720 (mil, setecentos e vinte) certificados e em Poços de Caldas foram 27 (vinte e sete) certificados. Em 2021, foram emitidos 41.211 (quarenta e um mil, duzentos e onze) certificados, portanto, em 2022, com 23.672 (vinte e três mil, seiscentos e setenta e dois) certificados.

Também, em 2022, foram divulgados pela Universidade Prof. Edson Antônio Velano, por meio Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, as seguintes publicações: Cartilha Arte & Educação – Subjetividade em Ação, Estudo Complementar em Gastroenterologia: Aspectos Anatômicos e Clínicos (2ª. Edição), Medicina em Casos Clínicos: Uma coletânea baseada em casos reais, Violência Contra Mulher: informação e prevenção, Introdução ao Currículo Lattes e Práticas Pedagógicas para uma Educação Inclusiva: os professores da alegria e diversas cartilhas e vídeos disponíveis na página da extensão no link: <https://www.unifenas.br/extensao/publicacoes.asp>. Trabalhos produzidos por professores e alunos da UNIFENAS, como resultado de projetos de extensão.

Do exposto, a CPA concluiu que as ações acadêmico-administrativas para a extensão estão conforme as políticas estabelecidas no PDI, sendo práticas efetivas para a melhoria das condições sociais das comunidades externas onde a UNIFENAS está inserida, conforme se mostrou acima. Pode-se afirmar ainda que tais práticas foram inovadoras e exitosas visto aos inúmeros benefícios proporcionados à população não apenas local, mas regional e até nacional com o desenvolvimento de algumas atividades virtualmente e a transformação do acadêmico em pessoa e cidadão socialmente responsável.

3.5 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Em 2022, os docentes da UNIFENAS produziram e publicaram artigos em periódicos científicos com qualis, livros, capítulos de livros, resumos em anais e produções técnica, conforme indicado abaixo:

Quadro 23 - Número de publicações dos docentes

Nº de publicações	2022
Livros	14
Capítulo de livros	92
Artigos	320
Anais	19
Produção técnica	15
Total	460

Fonte: CPA (2023)

Ao observar a tabela e comparar com as produções de 2021 (379), tem-se que houve um aumento de 17,61% no número de publicações.

Quanto às pesquisas com publicações indexadas dos programas *strictu sensu*, têm-se:

Quadro 24 - Número de pesquisas com publicações indexadas

Cursos/Programas	Número de pesquisa com publicação indexadas
	2022
Programa em Reprodução, Sanidade e Bem-estar	21
Mestrado em Sistema de Produção Agropecuária	14
Mestrado em Ensino em Saúde	18
Mestrado em Ciência Animal	12
Doutorado em Agricultura Sustentável	19
Total	84

Quando se compara a tabela acima com as informações de 2021 (98), tem-se que houve uma pequena queda (14,29%) no número de publicações, mas essa queda não foi significativa.

Passa-se a citar algumas produções docentes e discentes em 2022:

Livros publicados:

AUGUSTO, VIVIANE GONTIJO. *e- book projetos inovadores integradores*. Unifenas, 2022, V.1, p. 102.

DE CARVALHO, JAQUELINE CORRÊA SILVA. *CENTELHAS DE FÉ - Messias de Moraes: uma vida dedicada à oração*. Gráfica Santuário, 2022, V. 1, p. 160.

FRANÇA, MHARDOQUEU GERALDO LIMA. *Projetos inovadores e integradores: soluções práticas para problemas reais*. Universidade Prof. Edson Antônio Velano. 2022.

PENAFORTE, FLÁVIA DE OLIVEIRA LIMA. *Projetos inovadores e integradores: soluções práticas para problemas reais*. Editora CBL, 2022. V. 1, p.102.

RAMOS, CELSO DE ÁVILA. *Projetos Inovadores e Integradores: soluções práticas para problemas reais*. 2022, V.1, p. 102.

Capítulo de Livro:

VAZ, FLÁVIO MARCOS DE OLIVEIRA; COSTA, RAFAELA CANDIDA TAVARES. O Sistema Interamericano de Proteção dos Direitos Humanos como Anteparo aos Direitos LGBTQIAP+. *In: Escritos De Direito Material E Processual Penal E Direitos Humanos*, Pará De Minas. Visual Books, 2022, p. 51-75.

MATTAR, DANIELA; VAZ, FLÁVIO. Análise Crítica do Feminismo e o Reconhecimento da Mulher Transexual Sobre a Ótica da Legislação Brasileira. *In: Direito Dos Grupos Socialmente Vulneráveis*. Andradina. MERAKI, 2022, p. 89-112.

FRANÇA, MHARDOQUEU G. LIMA; DINALLI, D. J. A teoria do Reconhecimento de Axel Honneth como forma de superar a distância do Texto Constitucional do Cidadão. *In: Constituição e Estado Democrático de Direito*, Curitiba. CRV, 2022, p. 117-129.

MATTAR, DANIELA; VAZ, FLÁVIO. Análise crítica do feminismo e o reconhecimento da mulher transexual sob a ótica da legislação brasileira. *In: Direitos dos grupos socialmente vulneráveis*, Andradina. MERAKI, 2022, p. 89-112.

COSTA, RAFAELA CANDIDA TAVARES. Escritos de Direito material e processual penal e Direitos humanos. *In: Escritos de Direito material e processual penal e Direitos humanos*, Pará de Minas. Virtual Books, 2022, p. 1-286.

GUEDES, ELIZÂNGELA. Biocarrapaticidograma. *In: Projetos Inovadores e Integradores - Soluções Práticas para Problemas Reais*. Alfenas: Unifenas, 2022, p. 32-38.

SANTOS, LEANDRO DOS; ESTRELA, HEDER FRANK GIANOTTO; GARCIA, JOSÉ ANTONIO DIAS; OLIVEIRA, TALES LYRA DE; BARAUNA, VALÉRIO G. Mecanismos fisiológicos de regulação da pressão arterial sistêmica. In: *Abordagem interdisciplinar no controle da hipertensão arterial sistêmica*. Belo Horizonte: Poisson, 2022, p. 43678.

PINTO, P. H. A.; REZENDE, AV.; CERON, MARCOS SPERONI; GARCIA, JOSÉ ANTONIO DIAS; SILVA, N. C. D.; DIAS, R. L.; MUNIZ, H. C. M. Efeito da densidade e época de plantio do milho na qualidade nutricional e digestibilidade da silagem: Uma Revisão Bibliográfica. In: *Ciência Animal e Veterinária: Inovações e tendências*. São Paulo: Editora Científica Digital, 2022, p. 76-85.

LUPIANHES NETO, NICOLAU. Uma reflexão necessária sobre os precedentes judiciais no Direito Processual Civil Brasileiro. In: *Direito e Filosofia - Estudos em Homenagem ao Professor Henrique Garbellini Carnio*. Salvador: Mente Aberta, 2022, p. 208.

Publicação de artigos: entre os muitos, passa-se a citar alguns deles:

BENTO, Gustavo Queiroga; SABINO, Paulo Henrique de Siqueira; SILVA, Gian Otávio Alves da; FLORENTINO, Ligiane Aparecida; REZENDE, Adauton Vilela de; CARVALHO, Geraldo Andrade; FIORINI, Fabrício Vilela Andrade. Association between the occurrence of mound-building termite in pasture with physical, chemical and biological characteristics of the soil. *Research, Society And Development*, v. 11, p. e25511830877, 2022.

COSTA B E; CARVALHO, M. G. S.; SANTOS, T. C. F.; LIMA, C. C.; MESQUITA. JMO; SANTOS, C. E. C.; PEREIRA, F. H.; OLIVEIRA, N. M. S.; ALMEIDA, P. P. C.; GARCIA, José Antonio Dias. Feridas Cutâneas De Ratos Wistar Submetidos A Tratamentos Com Pomadas E Sprays Homeopaticos. *Revista Interdisciplinar De Pesquisa e Inovação*, v. 12, p. 36-49, 2022

FIORINI, Fabrício Vilela Andrade; REZENDE, Adauton Vilela de; SILVA, Gian Otávio Alves da; PRADO, Raphaela Aparecida Tomaz do; ALVES, Miguel Ribeiro. Doses crescentes de calcário associadas à adubação nitrogenada na cultura do milho. *Research, Society And Development*, v. 11, p. e23111729881, 2022.

REZENDE, Adauton Vilela de; PRADO, Raphaela Aparecida Tomaz do; FAUSTINO, Thailson Fernando; FLORENTINO, Ligiane Aparecida; SILVA, Nhayandra Christina Dias e; SANTOS, Patrícia Cristina de Oliveira dos . Potencial agrônômico e valor nutritivo de forrageiras implantadas na integração com a cultura do milho. *RESEARCH, SOCIETY AND DEVELOPMENT*, v. 11, p. e44511427318, 2022.

ROCHA, Elisa Cristina; TERRA, Ana Beatriz Carvalho; OLIVEIRA, Tayla Evellin; ARAÚJO, Bruna Aparecida; SILVA, Nhayandra Christina Dias; REZENDE, Adauton Vilela; FLORENTINO, Ligiane Aparecida. Utilização de bactérias diazotróficas associativas em Áreas de pastagens: Alternativa para mitigação dos gases do efeito estufa. *Research, Society And Development*, v. 11, p. e20911527939, 2022.

SILVEIRA, Nágila Haick; TERRA, Ana Beatriz Carvalho; TOLEDO, Carla Neves; SOUZA, Flavia Romam Da Costa; OLIVEIRA, Tayla Evellin; PEREIRA, Dalvana De Sousa; ROCHA, Elisa; MANTOVANI, José Ricardo; REZENDE, Adauton Vilela; FLORENTINO, Ligiane Aparecida. Calcium release from eggshell by nutrient-solubilizing bacteria. *Research, Society And Development*, v. 11, p. e20811326301, 2022.

TOLEDO, Carla Neves; ROCHA, Elisa; ARAÚJO, Bruna Aparecida; SILVA, Nhayandra Christina Dias; REZENDE, Adauton Vilela; FLORENTINO, Ligiane Aparecida. Alelopatia de

Brachiaria brizantha cv. Marandu em bactérias promotoras do crescimento vegetal. *Research, Society And Development*, v. 11, p. e3311326287, 2022.

Publicação em anais, exceto SEMIC:

FERES, LUIZ FERNANDO; Siqueira, Luiz Gustavo B. ; PALHÃO, M.P. ; SANTOS, L. L. ; PFEIFER, LUIZ F.M. ; VIANA, JOAO HENRIQUE M. . Does selection for oocyte yield indirectly affect production traits in Gir cattle (*Bos taurus indicus*)?. In: 48th Conference of the International Embryo Technology Society, 2022, Savannah, GA. *Reproduction, Fertility and Development*, 2022. v. 34. p. 301-302.

AMARAL, THIAGO F.; DE GRAZIA, JOAO GABRIEL VIANA; GONELLA-DIAZA, A. M. ; MARTINHAO, L. A. G. ; HEREDIA, D. ; MELO, G. D. ; POHLER, K.G. ; ESTRADA-CORTES, E. ; DIKMEN, SERDAL ; SOSA, F. ; JENSEN, L. M. ; SANG, L. ; SIQUEIRA, LUIZ GUSTAVO ; VIANA, JOAO HENRIQUE M. ; HANSEN, PETER J. . Actions of DKK1 on the bovine embryo during the morula-to-blastocyst stage of development on pregnancy outcomes and placental hormone secretion after embryo transfer. In: 48th Conference of the International Embryo Technology Society, 2022, Savannah, GA. *Reproduction, Fertility and Development*, 2022. v. 34. p. 279-279.

MOURA, R. M. de; MARTINS, L. P.; SIQUEIRA, L. G. B.; FERNANDES, C. A. C.; MARTINS, C. F.; FIGUEIREDO, R. A.; VIANA, J. H. M. Effect of the route of administration of recombinant human FSH on ovarian superestimulatory response in calves. *Animal Reproduction*, v. 19, n. 2, e22084, 2022. Edição dos abstracts da Annual Meeting of the Brazilian Embryo Technology Society, 35., Foz do Iguaçu, 2022.

SOUZA, G. T. de; LEMOS, D. R.; SOUZA, V. das G. P. de; SARAIVA, N. Z.; OLIVEIRA, C. S.; QUINTAO, C. C. R.; SIQUEIRA, L. G. B.; CAMARGO, L. S. de A. Pre-implantation development of in vitro fertilized bovine zygotes injected with CRISPR/Cas9 system targeting the betalactoglobulin gene. *Animal Reproduction*, v. 19, n. 2, e22157, 2022. Edição dos abstracts da Annual Meeting of the Brazilian Embryo Technology Society, 35., Foz do Iguaçu, 2022.

CAIXETA, ESTER SIQUEIRA; LOPES, ASAFE COSTA; CASTILHO, A. C.; SUDANO, M. J.; VALENTE, R. S.; Fernandes, C.A.C. Transcriptional profile of lipid metabolism genes in OPU-derived oocytes from Gir (*Bos indicus*), Holstein (*Bos taurus*) and 1/2 Holstein x 1/2 Gir (*Bos taurus* x *indicus*) cows In: XXXV Reunião Anual Sociedade Brasileira de Tecnologia de Embriões 2022, 2022, Foz do Iguaçu. **Anais** da XXXV Reunião Anual Sociedade Brasileira de Tecnologia de Embriões 2022., 2022. v.1.

Várias outras publicações em revistas internacionais estão indicadas no item 3.8

Participação em eventos:

Em 2021, vários discentes e docentes da pós-graduação e da graduação participaram de muitos eventos e cursos dentro da UNIFENAS e fora dela, podendo-se destacar:

- II Congresso Nacional de Residências em Saúde
- 39ª SBPQO

- I Congresso Nacional Multiprofissional em Saúde Coletiva – I CONMUSCO
- 17º Congresso Consulfarma
- III Congresso Internacional da Literatura para Crianças e Jovens pulsa a V Jornada de Literatura de Infância
- 5º Congresso Odontológico de Bauru - FOB-USP.
- I Congresso Brasileiro On-Line de Ensino, Pesquisa e Extensão - Instituto Multiprofissional de Ensino
- 8º Congresso Internacional Grupo Unis - III Jornada Interinstitucional Stricto Sensu e Representações Sociais - X Semana da EaD - XXII Congresso da Pós-Graduação - VII Congresso Internacional da Rede ACINET - V Edición de la Semana Entrepreneurs Utec
- ESTRUTURAR: VI Encontro Estadual de Núcleo Docentes Estruturantes
- Congresso Interdisciplinar de Direitos Humanos
- Curso de Membros do Programa Direito na Escola
- 1º Ciclo de palestras das áreas do material genético animal, registro genealógico e bem estar-animal.

Em muitos destes eventos os professores da UNIFENAS foram palestrantes e/ou apresentaram trabalhos.

Conforme já apresentado em relatórios anteriores, a UNIFENAS tem quatro revistas acadêmicas: **Revista da UNIFENAS**, **BIC - Boletim Informativo Criminológico**, **RE3C - Revista Eletrônica Científica de Ciência da Computação** e a **Revista da Sociedade Brasileira de Clínica Médica**. Todas elas estão disponíveis gratuitamente no Portal de Revistas da UNIFENAS.

Há ainda as revistas eletrônica do SEMIC (ISSN 1983-294X) e do Fórum de Extensão (ISSN:1679-7124)

Pelo exposto, tem-se que é notório que as práticas científicas são incentivadas entre professores e alunos da UNIFENAS, bem como à promoção das publicações científicas em âmbito nacional e internacional. Assim, em 2022, atendeu plenamente o previsto no PDI, continuou incentivando a produção científica e captação de recursos externos em agências de fomento e/ou empresas; oportunizando a participação e discentes e docentes em eventos científicos; valorizando o produto de pesquisa por meio da divulgação em veículos de mídia e cumprindo o estabelecido no Plano de Carreira Docente, dando um incentivo financeiro aos docentes vinculados a cursos de pós-graduação *stricto sensu* que tenham publicados artigos em revistas: A1, A2 ou A3.

3.6 Política institucional de Acompanhamento e Integração dos Egressos

Na UNIFENAS, existe o Núcleo de Acompanhamento e Integração do Egresso (NAIEU), antes vinculado à Diretoria de Extensão e Assuntos Comunitários, e em 2021 passou a ter uma coordenação própria. Isso demonstra que para a UNIFENAS, o seu vínculo com o estudante não se encerra com o término do curso de graduação, mas prossegue com o acompanhamento, se o profissional por ela formado preenche o Perfil do Egresso previsto nos projetos pedagógicos de seus cursos.

Em fevereiro de 2022, o Núcleo de Acompanhamento e Integração de Egressos da UNIFENAS recebeu a visita do presidente da ACIA (Associação Comercial e Industrial de Alfenas), para tratar da reativação do termo de cooperação técnica para o desenvolvimento de atividades de mútuo interesse, que envolve a divulgação de vagas de trabalho em nível médio e superior disponíveis no mercado.

Por meio do Núcleo de Acompanhamento e Integração de Egressos, a UNIFENAS organizou uma reunião com pesquisadores da EPAMIG (Empresa de pesquisa Agropecuária de Minas Gerais) e a presidência da AFFLA (Associação dos feirantes da Feira Livre de Alfenas) visando solicitar apoio da EPAMIG nas demandas da agricultura familiar do Sul de Minas. As análises qualitativa e quantitativa das informações obtidas no processo de acompanhamento subsidiam estudos para a ampliação da oferta de cursos e para a avaliação, adequação e aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos por ela oferecidos.

Os Egressos UNIFENAS são acompanhados pelo site institucional, no Portal do Egresso (<https://www.unifenas.br/egresso>), onde os mesmos podem:

- Fazer e atualizar seu cadastro;
- Avaliar o curso concluído;
- Participar como Egresso UNIFENAS no LINKEDIN ou TELEGRAM e obter informações de oportunidades de trabalho;
- Participar do Laboratório de Talentos, com edital de fluxo contínuo (<https://www.unifenas.br/egresso/laboratoriotalentos/index.asp>),
- Acompanhar o Projeto "Prosa com Egressos" com entrevistas gravadas e disponíveis no Spotify (<https://open.spotify.com/episode/0vYJUZFbbAzBWITmctuJfs?si=c4351890c377428c&nd=1>)
- Verificar e participar de cursos de extensão, graduação e pós-graduação oferecidos pela Instituição;

- Prestar depoimentos e relacionar-se com a Instituição nas redes sociais: Twitter, Facebook, Instagram e Youtube.

Através do perfil no LinkedIn, é realizado monitoramento da área de atuação, mudança de emprego e posição no mercado de trabalho dos Egressos UNIFENAS.

Vários Egressos da UNIFENAS são profissionais conceituados que desempenham funções importantes na sociedade, tais como juízes, promotores e defensores públicos, empresários, profissionais na área da saúde, dentre outros. Isso pode ser corroborado pelas notícias publicadas nos meios de comunicação, dentre elas:

- Egresso da Universidade e pesquisador convidado do Centro Pró-Sorriso da UNIFENAS foi convidado para coordenar a Câmara de Ciências da Saúde da FAPEMIG (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais).
- Egressa da graduação e pós-graduação em Medicina Veterinária e doutoranda em Ciência Animal da UNIFENAS se tornou membro da GAVA (Global Aquatic Veterinary Association), criada com a proposta de aliar o conhecimento científico produzido pela Medicina Veterinária em benefício dos animais aquáticos;
- Egressa do curso de Arquitetura da UNIFENAS assumiu a presidência do CONECTA (Fórum Nacional de Conselhos de Cultura do Brasil), para a gestão 2022/2023.
- Em fevereiro, egressos do curso de Administração da UNIFENAS, Campus de Alfenas, participaram do “Momento do Egresso – Roda de Conversa com ex-alunos”, falando um pouco de suas trajetórias na profissão.
- Fisioterapeuta pélvica, egressa da UNIFENAS, abordou em matéria para o jornal local de Alfenas, sobre a incontinência urinária, para conscientizar sobre a doença que não acontece apenas em decorrência da idade, pois são vários fatores que podem mobilizar o aparecimento da doença.
- Egressos do início dos anos de 1990 e seus familiares visitaram a UNIFENAS, campus de Alfenas. A recepção dos egressos foi realizada pelo coordenador do curso de Medicina Veterinária e pelo diretor de Extensão e Assuntos Comunitários/Coordenador do Núcleo de Acompanhamento e Integração de Egressos da UNIFENAS;
- Egresso da UNIFENAS e presidente da ABHV (Associação Brasileira de Hospitais Veterinários) foi um dos responsáveis em realizar no campus de Alfenas, os “Encontros Regionais - Estudantes” para tratar da gestão de carreiras para médicos veterinários. O egresso disse que se orgulha da Universidade em que se formou e dos professores que teve, pois não formam apenas um profissional e sim um ser humano melhor.

- A comunidade acadêmica e egressos da UNIFENAS participaram de palestra remota com a autora de #VIVIPRAVER. Foi abordado a importância de se conciliar o econômico, o ambiental, o social e a governança corporativa.
- O curso de Educação Física e egressos apoiaram uma aula especial do FITCANCE, onde dançarinos profissionais e amadores do sul de Minas participaram desta aula no centro esportivo, do campus de Alfenas.
- Veterinários se reencontram pela primeira vez após formatura - A Turma 85/1 do curso de Medicina Veterinária da UNIFENAS organizou o seu primeiro reencontro após 30 anos. Dos 54 egressos que se formaram em 1989, aproximadamente 40 conseguiram viajar de diferentes regiões do país para estarem novamente juntos, no dia 22 de novembro.
- Carla Sarni, egressa do curso de Odontologia da UNIFENAS, tornou-se conhecida em todo país pela sua capacidade de se reinventar. Empreendedora nata, ela compartilhou suas experiências com estudantes e profissionais, de diferentes áreas e empresas, em dois encontros realizados na Universidade, em Alfenas.
- Egresso do curso de Psicologia, campus de Alfenas, escreveu para o jornal local, uma matéria que falou sobre a campanha “Janeiro Branco” com a promoção e valorização da saúde mental e emocional.
- Egresso do curso de Administração lançou livro, no campus de Alfenas titulado como “O código da conquista”. O autor é consultor de carreiras e a obra surgiu da sua própria experiência de ser reprovado em uma entrevista de emprego e a atitude para dar a volta por cima.
- Egresso e também professor da UNIFENAS, curso de Medicina Veterinária, recebeu título de cidadão honorário na Câmara Municipal de Alfenas. Pelo feito de colaborar com a formação de aproximadamente quatro mil alunos, dentre médicos, médicos veterinários, enfermeiros, biomédicos, nutricionistas e educadores físicos, além de coordenar diversos projetos de extensão visando o bem-estar da comunidade alfenense.
- Egressa do curso de Direito da UNIFENAS, campus de Alfenas, foi agraciada com medalha JK, na cidade de Diamantina. A homenageada é defensora pública-auxiliar da Defensoria Pública-Geral de Minas Gerais. A egressa ressaltou que ser agraciada com a medalha JK como defensora Pública muito lhe honrou, tanto pelo simbolismo que a comenda carrega, como pelo reconhecimento do trabalho que exerce na Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais.

Do exposto, a CPA concluiu que a política institucional garante mecanismos de acompanhamento de egresso, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a

autuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhorias relacionadas ao curso, às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

3.7 Política institucional para internacionalização

Em 2022, continuaram as atividades do programa Conexão Internacional, cujo objetivo é conectar a comunidade acadêmica da UNIFENAS à comunidade internacional por meio da troca de conhecimentos e intercâmbios on-line e presenciais.

Esse programa é inovador e estabelece uma conexão direta com Europa e Ásia por meio de um representante institucional que está *full time* em solos internacionais, o que possibilita celeridade nos processos e nas informações com foco direto na aproximação das informações globalizadas e o atual mundo de trabalho.

As atividades desenvolvidas em 2022 foram:

- Prof. Rogério Ramos do Prado participou da 9a. Edição do Programa de Liderança Executiva em Desenvolvimento da Primeira Infância, no período de 25 a 29 de julho de 2022, na Universidade de Harvard, na cidade de Cambridge (EUA).
- Parceria entre a SBU (Sociedade Brasileira de Urologia) e a EAU (Associação Europeia de Urologia) permitiu que um professor do curso de Medicina, campus de Belo Horizonte, estagiasse por um mês em Paris, na França. O professor foi o primeiro urologista brasileiro a participar do intercâmbio entre a SBU e a EAU.

Professores e alunos participaram de eventos científicos internacionais inclusive apresentando trabalhos e colaborando com revistas científicas, dentre os quais, além dos já citados no item 3.6, cita-se:

- Fernandes, C.A.C.; FIGUEIREDO, Ana Cristina Silva de; PEREIRA, G. H. S.; Neri, H.L.H; PEREIRA, J. R. Embryo production and fertility of dairy heifers after superovulation In: 31st World Buiatrics Congress, 2022, Madrid. Proc. of 31st World Buiatrics Congress. , 2022.
- Fernandes, C.A.C.; PEREIRA, J. R.; PEREIRA, G. H. S.; NEVES, J.P.; FIGUEIREDO, Ana Cristina Silva de; GUIMARAES, J. P. A. Injectable progesterone and follicular development in acyclic Zebu beef females In: 31st World Buiatrics Congress, 2022, MADrid/spain. Proc. of 31st World Buiatrics Congress. 2022.
- MOURA, R. M.; MARTINS, L. P.; Siqueira, L.G.B.; Fernandes, C.A.C.; MARTINS, C. F.; FIGUEIREDO, R. A.; VIANA, J. H. M. EFFECT OF THE ROUTE OF ADMINISTRATION OF RECOMBINANT HUMAN FSH ON OVARIAN SUPERESTIMULATORY RESPONSE IN CALVES In: 35th Annual Meeting of the Brazilian Embryo Technology Society (SBTE), 2022, Foz do Iguaçu/PR. Proc. of 35th Annual Meeting of the Brazilian Embryo Technology Society (SBTE)., 2022. v.1.

- MUNIZ, MARIA MALANE MAGALHÃES; FONSECA, LARISSA FERNANDA SIMIELLI ; Dos Santos Silva, Danielly Beraldo; MAGALHÃES, ANA FABRÍCIA BRAGA ; FERRO, JESUS APARECIDO; CHARDULO, LUIZ ARTUR LOYOLA; BALDI, FERNANDO ; CÂNOVAS, ANGELA ; DE ALBUQUERQUE, LUCIA GALVÃO . Small genetic variation affecting mRNA isoforms associated with marbling and meat color in beef cattle. FUNCTIONAL & INTEGRATIVE GENOMICS, v. 1, p. 1, 2022.
- ADRIANA ; SASAKI, MELINA HATSUE ; MARAN, NAYARA HALIMY ; PIRES DE ARAÚJO, RENATA ; BERARDO DOS SANTOS SILVA, DANIELLY ; DE ANDRADE DOS SANTOS, JOÃO VÍCTOR ; BARUFATTI, ALEXEIA ; RODRIGUES CHANG, MARILENE ; PIRES DE OLIVEIRA, KELLY MARI . Candida species contamination in drinking groundwater from residence wells in three municipalities of midwestern Brazil and the potential human health risks. MICROBIAL PATHOGENESIS, v. 169, p. 105660, 2022.
- MARTINS, TÂNIA FERNANDES; BRAGA MAGALHÃES, ANA FABRÍCIA; VERARDO, LUCAS LIMA; SANTOS, GEOVANA CRISTINA ; SILVA FERNANDES, ALINE AUXILIADORA ; GOMES VIEIRA, JOÃO INÁCIO ; IRANO, NATALIA ; DOS SANTOS, DANIELLY BERARDO . Functional analysis of litter size and number of teats in pigs: From GWAS to post-GWAS. THERIOGENOLOGY, v. 193, p. 157-166, 2022.
- GONÇALVES, ELAINE SANTANA; CORDEIRO, MATHEUS DIAS; DOS SANTOS, LEILA MARIA ROSA; ARAÚJO, IZABELA MESQUITA ; DA FONSECA, ADIVALDO HENRIQUE ; LABRUNA, MARCELO BAHIA ; GUEDES, ELIZÂNGELA . Research of Rickettsia spp. and Borrelia spp. in dogs in Southeast Brazil. VETERINARY PARASITOLOGY: REGIONAL STUDIES AND REPORTS, v. 30, p. 100706, 2022.

Do exposto, verifica-se que houve na UNIFENAS intercâmbio com instituições internacionais, que houve participação de alunos e docentes em congressos internacionais e há várias publicações em revistas internacionais, pelo que se pode afirmar que a UNIFENAS apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio.

3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa

A UNIFENAS possui diversos canais de comunicação com a comunidade externas, tais como:

- **Redes Sociais:** Facebook, Instagram, LinkedIn; Youtube e Twitter.
- **Blogs** com diversos assuntos atuais
- **Rádios:** A Rádio Universitária FM, Rádio Atenas FM e Rádio Cultura AM
- **A TV Educativa** - canal 33
- **Jornal dos Lagos.**
- **Site institucional** com informações da Graduação, Pós-graduação, Pesquisa, Extensão, EaD, CPA, Institucional, Eventos, Informativo UNIFENAS, Vídeos, Podcast e Spotify. As

informações estão disponíveis em quatro idiomas, com possibilidade de acesso também em Libras.

- **Portal do Egresso** (já descrito no item 3.7)
- **Cursos gratuitos**
- **Revistas Científicas** (descritas no item 2.3).

A UNIFENAS mantém também parcerias com veículos de comunicação externos, tais como, a EPTV, TV Alterosa e com TV Candidés do sistema MPA.

A Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os campus nos diversos meios de comunicação (TV Alfenas, Rádio Universidade FM 106.7, Jornal dos Lagos e no site e redes sociais da Universidade). Ela mantém um programa semanal nas rádios, aos sábados, com duração de 5 minutos (Podcast - <https://www.unifenas.br/informativo.asp>) e há flashes diários com a duração de 1 minuto.

A UNIFENAS, possui mecanismos de transparência institucional, como o Fale Conosco, Ouvidoria, Portal do Egresso e e-mail institucional (unifenas@unifenas.br) onde alunos e comunidade em geral podem manifestar suas necessidades e satisfações, pretensões de cursos, reclamações, denúncias e elogios.

Os resultados das avaliações internas (Autoavaliação) e externas (ENADE e visitas *in loco*) foram publicados nos meios de comunicação, no link da CPA, no site institucional que também disponibiliza os principais documentos e informações institucionais, tais como Regimento Geral, Organogramas, Missão e Visão institucional, Corpo Administrativo, Conselho Universitário (CONSUNI): sua composição e ações aprovadas. Institucionais e ainda as melhorias realizadas face às fragilidades apontadas nas autoavaliações. Todas essas informações estão disponíveis também para a comunidade externa.

Pelo exposto, pode-se concluir que na UNIFENAS os canais de comunicação externa divulgam informações da graduação, pós-graduação, extensão, pesquisa, CPA e EaD, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos: fale conosco e ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados das avaliações: interna e externa e promovem ações reconhecidamente exitosas e inovadoras, tais como o portal apresenta acessibilidade com a utilização do APP Hugo da Hand Talk (aplicativo para tradução em linguagem de sinais), entre outras.

3.9 Comunicação da IES com a comunidade interna

A comunidade interna, além dos canais já citados no item 3.9 (Ouvidoria, redes sociais, site institucional, CPA, rádios, jornal, TV, blogs, podcast, spotify), tem ainda: o e-mail corporativo, quadro de avisos, painéis eletrônicos, TV interna, reuniões, portal do aluno, TIUWeb - Terminal Informativo UNIFENAS, mídias espontâneas, educação a distância e intranet. Todos esses meios demonstram a transparência institucional.

Conforme já explicado anteriormente, a Assessoria de Comunicação (Central de Jornalismo) é responsável por cobrir e divulgar os fatos e eventos de todos os campus nos diversos meios de comunicação. A produção envolve reportagens de vídeo, áudio e material impresso.

O Marketing da UNIFENAS intensificou várias campanhas pelas mídias tradicionais e digitais e promoveu ações para envolver alunos e calouros, principalmente nos inícios dos semestres.

O sistema de frequência dos alunos e o lançamento de notas são *on-line*, sendo as faltas e presenças lançadas no sistema diariamente, possibilitando que alunos, pais e professores possam acompanhar esses dados no sistema de gerenciamento acadêmico.

O Acervo Acadêmico é digitalizado e está disponível por meio da Secretaria Acadêmica, que permite consulta e impressão, conforme acessos do setor/colaborador.

No site da UNIFENAS, encontram-se enumerados todos os cursos oferecidos pela UNIFENAS em seus vários *campi*. Nos links de cada curso, temos as seguintes informações/acessos: histórico, planos de ensino, projeto pedagógico, monitoria, atividades complementares, atividades integradoras, estágios curriculares, perfil do egresso, pesquisa, extensão, iniciação científica, laboratórios, biblioteca, Serviço de Orientação Psicopedagógica (SOP), setor de financiamentos e PROUNI, valores das mensalidades, transferências, resultados das avaliações externa, CPA, Fale Conosco, Portal do aluno, Portal do Egresso, e diversas outras informações.

Os diversos campus estão interligados ao campus de Alfenas por meio de linhas de tratamento de dados de alta velocidade, possibilitando o acesso à internet e intranet.

Conforme já relatado no item 2.1, em 2022, a Ouvidoria respondeu, 2,748 (dois mil, setecentos e quarenta e oito) e-mails da comunidade interna e externa no Fale Conosco, sendo 15% inferior ao número de 2021 (3.250 e-mails). Teve 173 (cento e setenta e três) demandas, tendo uma queda de 11,73% em relação à 2021 (196 demandas). Tais demandas referiram-se à solicitação de informações/consultas, elogios, sugestões e reclamações que foram feitas virtual ou presencialmente. As demandas estão assim distribuídas:

Quadro 25 - Número de demandas na ouvidoria

MANIFESTAÇÕES	
Consultas	40
Elogios	6
Sugestões	4
Reclamações	123
TOTAL	173
MANIFESTANTES	
Acadêmicos da graduação	130
Funcionários/professores	1
Acadêmicos da pós-graduação	1
Anônimos e público externo	41
TOTAL	173

Fonte: CPA (2023)

O manifestante recebeu uma resposta em no máximo 48h.

As chamadas para alunos e docentes participarem da Avaliação Institucional foram feitas via internet, com destaques no *site*, no TiuWeb, no AVA e por meio das coordenações de curso. Os resultados foram divulgados na internet e no *link* CPA, onde algumas informações são de acesso geral e outras de acesso restrito ao corpo administrativo, professores e acadêmicos. Cada professor recebeu a sua avaliação no Portal do Professor e o aluno recebeu os resultados da Avaliação no Portal do Aluno.

No momento em que estava fazendo a Avaliação Institucional, o aluno pode dar sugestões, dar opiniões, fazer esclarecimentos e reclamações, pelo link autoavaliacao@unifenas.br. A CPA encaminhou o e-mail ao setor competente, sem a identificação do aluno ou do professor e após uma devolutiva, a CPA transmitiu ao interessado a resposta.

O docente, discente e pessoal técnico-administrativo, além de serem ouvidos na Autoavaliação Institucional, também tiveram direito a voz e a voto nos diversos Colegiados, como serão indicados no item 4.5.

Do exposto, a CPA concluiu que a comunicação da UNIFENAS com a comunidade interna promove a transparência institucional, pois, publica os resultados da Autoavaliação e das avaliações externas por meio de canais diversificados, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

3.10 Política de atendimento aos discentes

A UNIFENAS oferece ao seu estudante, desde a aprovação no processo seletivo, um atendimento de qualidade em todos os níveis e possibilita que o mesmo tenha direito a voto e que seja ouvido nas diversas instâncias e setores (CPA, CONSUNI, Colegiado de curso, representação de turmas, etc.)

Analisando cada item do Programa de Atendimento aos Discentes, em 2022, tem-se:

1. Formas de acesso aos cursos

O processo seletivo para o curso de Medicina - primeiro semestre de 2022 - foi realizado em outubro de 2021. A seleção foi pela prova tradicional (50% das vagas) e pelas notas do ENEM de 2009 a 2020 (50% das vagas). Para o segundo semestre, o processo seletivo ocorreu em junho de 2022, e o ingresso foi pela prova tradicional (50% das vagas) e pelas notas do ENEM de 2009 a 2021 (50% das vagas).

As provas foram realizadas nas cidades de Brasília/DF, Campinas/SP, Curitiba/PR, Goiânia/GO, Ribeirão Preto/SP, São Paulo/SP, Uberlândia/MG, Vitória/ES e nos campus da UNIFENAS em Minas Gerais: Alfenas, Belo Horizonte, Campo Belo, Divinópolis, Poços de Caldas e Varginha.

Para os cursos de graduação na modalidade presencial, o processo seletivo para o ingresso no primeiro semestre de 2022 foi realizado no período de setembro de 2021 a março de 2022 e, para o segundo semestre, ocorreu no período de maio a agosto de 2022.

As vagas para os cursos presenciais foram preenchidas pelos candidatos que fizeram a prova de redação on-line e os selecionados pelas notas do ENEM (2001 a 2021) e segunda graduação ou obtenção de novo título. Para o ingresso no segundo semestre, foram mantidas a prova de redação on-line, o ENEM (2001 a 2021) e a segunda graduação ou obtenção de novo título.

Na modalidade Educação a Distância, a seleção para ingresso no primeiro semestre de 2022 foi no período de outubro de 2021 a março de 2022. Para o segundo semestre de 2022, foi de maio a novembro de 2022. As formas de ingresso: prova de redação on-line, notas do ENEM (2001 a 2021) e segunda graduação ou obtenção de novo título.

As matrículas ocorreram somente pela internet (*upload* dos documentos em PDF e fotos digitalizadas), com o envio pelos correios do histórico escolar do ensino médio ou equivalente [cópia autenticada em cartório], do certificado de conclusão de curso de ensino médio ou equivalente (cópia legível) ou do diploma do curso técnico [cópia legível]. Para a matrícula de

graduados ou obtenção de novo título, àqueles que não se graduaram na UNIFENAS exigiu-se o diploma registrado de curso superior (cópia autenticada em cartório)

A Universidade ofereceu cursos presenciais nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Exatas e Ciências Humanas e Sociais.

Na modalidade Educação a Distância, cursos nas áreas do conhecimento: Saúde e Bem-estar Social; Educação e Formação de Professores; Gestão, Negócios e Serviços e Tecnologia da Informação.

Para que os alunos se sintam acolhidos e se integrem à Universidade, há o Programa de boas-vindas e de permanência, que ocorre no início dos semestres letivos.

2. Programas de apoio pedagógico e financeiro

Para apoiar o estudante em seu processo de aprendizagem, além do apoio pedagógico oferecido por seu corpo docente, a Instituição conta com os programas: Programa de Nivelamento e Programa de Monitoria, cujos resultados já foram apresentados no item 3.1.

Para auxiliar os alunos com deficiências psicológicas e cognitivas, a UNIFENAS continuou a oferecer o Serviço de Orientação Psicopedagógico (SOP). Cada campus tem um Serviço de Orientação Psicopedagógico.

Em 2022 ocorreram os seguintes atendimentos:

Quadro 26 - Número de atendimentos no SOP

Atendimentos SOP em 2022	1° Semestre	2° Semestre	Total
Alfenas	117	538	655
Belo Horizonte		168	168
Campo Belo	10	1	11
Divinópolis	170	169	339
Varginha	1126	521	1647
TOTAL	1423	1397	2820

Fonte: CPA (2023)

Comparando com o número de atendimentos de 2022 com 2021 (3.514), verifica-se que houve uma diminuição de 19,75% no número total de atendimentos, tendo havido aumento no número de atendimentos apenas no campus de Alfenas e uma queda nos demais campus.

Os alunos do curso de Medicina de Alfenas e Belo Horizonte contam ainda com o apoio do Núcleo de Apoio Pedagógico ao Estudante de Medicina (NAPEM).

Em 2022, os encontros já foram presenciais, sendo:

Quadro 27 - Número de atendimentos no NAPEM

Atendimentos NAPEM em 2022	1° Semestre	2° Semestre	Total
Alfenas	127	111	238
Belo Horizonte		143	143
TOTAL	127	254	381

Fonte: CPA (2023)

Além das bolsas de iniciação científica, de monitoria, de extensão, já indicadas no item 3.4, os alunos da UNIFENAS ainda tiveram os seguintes apoios financeiros, em 2021:

Quadro 28 - Números de apoios financeiros para os discentes

Descrição	Tipo de apoio	1° Semestre	2° Semestre
ProUni	Bolsa	340	343
FIES	Financiamento	912	1017
PRAVALER	Financiamento	4	5
BRADESCO	Financiamento	30	20
SANTANDER	Financiamento	4	3
Sou Mais UNIFENAS	Desconto	2292	2036
Desconto de irmãos	Desconto	84	83

Fonte: CPA (2023)

Além dos apoios financeiros indicados, em 2022, no 1° semestre, 509 (quinhentos e nove) alunos tiveram descontos em suas mensalidades decorrentes de convênios com empresas, órgãos públicos, associações, sindicatos e prefeituras municipais e no 2° semestre foram 523 (quinhentos e vinte e três) alunos.

Dentre os convênios pode-se citar:

- Associações Comerciais e Industriais;
- Associação dos Servidores Públicos de Varginha;
- Sindicato dos Professores do Ensino Superior Particular de Alfenas;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAE/MG e SINEP/MG;
- Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar do Estado de Minas Gerais – SAAESUL/MG;
- Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais - SIMPRO;
- Sindicato dos Trabalhadores dos Estabelecimentos de Serviços da Saúde de Alfenas - STESSA;
- Prefeituras Municipais;
- Câmaras Municipais.

Em 2022, a UNIFENAS continuou com o convênio com a SICREDI – Cooperativa Financeira, Santander e Bradesco com objetivo de financiar os estudos a todos os alunos interessados.

Na UNIFENAS, com objetivo de estimular o engajamento em práticas esportivas e recreativas, há uma equipe de profissionais de Educação física, responsáveis pelo CEU – Centro Esportivo Universitário, que se responsabiliza pela organização de treinamentos e competições intercursos, em diferentes modalidades esportivas, tais como futsal, futebol, basquetebol, voleibol, além do apoio às atividades das associações atléticas dos cursos de graduação da UNIFENAS. Em 2022 estiveram ativas 21 (vinte e uma) atléticas, sendo 17 (dezesete) no campus de Alfenas, uma no campus de Belo Horizonte, uma no campus de Divinópolis e duas no campus de Varginha.

Em 2022, ocorreram quatro reuniões da CPA de forma síncrona e em todas elas, os três representantes dos discentes participaram ativamente das discussões, emitindo valiosos comentários e apresentando propostas de soluções para os problemas detectados.

Na reunião do CONSUNI, em dezembro de 2022, também realizada de forma on-line, houve a participação de dois alunos.

Em 2022, no mês de maio foi aplicado o questionário aos alunos ingressantes no 1º semestre e no mês de outubro para os alunos ingressantes no 2º semestre.

Nessa oportunidade, o ingressante respondeu a um questionário onde se questionou se o curso estava satisfazendo às suas expectativas, deu nota ao curso, avaliou: site, SOP, tesouraria, coordenação, conteúdos programáticos, programa de Nivelamento, corpo docente, material didático, EaD, divulgação das informações acadêmicas, recursos tecnológicos e ferramentas de avaliação.

Em 2022, responderam o questionário do ingressante 909 (novecentos e nove) alunos, sendo 853 (oitocentos e cinquenta e três) ingressantes no 1º semestre e 56 (cinquenta e seis) no 2º semestre. Em 2021, 1002 (um mil e dois) alunos responderam a avaliação do ingressante, tendo, portanto, em 2022, um decréscimo de 9,28% no número de respondentes quando comparado com 2021.

Utilizando-se do relatório da CPA advindo da análise desses questionários, as coordenações e a Diretoria de Graduação buscaram sanar as deficiências que estavam trazendo insatisfações aos alunos, trabalhando assim para diminuir a evasão.

3. Programa de Inclusão Social da UNIFENAS

Além de uma estrutura física adaptada para atender às pessoas com deficiências, tais como rampas e elevadores, totên em cada corredor e placas na porta das salas em Braille, a UNIFENAS tem site acessível para pessoas com deficiência auditiva (Aplicativo da Hand Talk com avatar HUGO).

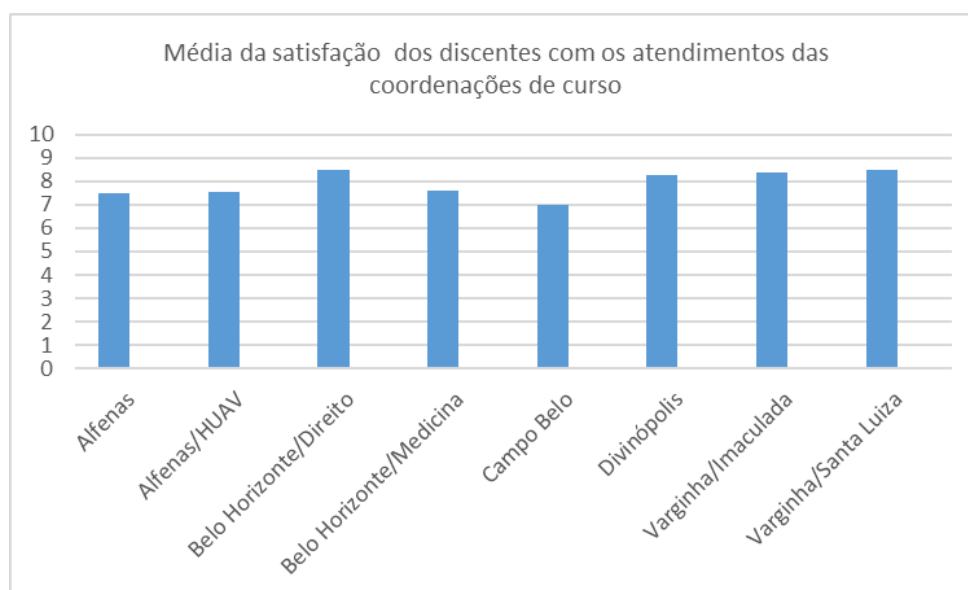
Entendendo que a qualidade da prestação do serviço inclui a qualidade do atendimento sistematicamente a UNIFENAS o avalia em todos os níveis e em todos os campus, inclusive dos serviços terceirizados que ocorreram no interior de suas instalações. Em 2022, a avaliação do atendimento da coordenação do curso e da tesouraria foi feita pelos alunos e professores juntamente com a Avaliação Institucional.

A avaliação do atendimento na UNIFENAS aconteceu no período de 27 de julho a 31 de agosto de 2022, juntamente com a avaliação da estrutura física. Os discentes e docentes avaliaram via TIU WEB os atendimentos da tesouraria e xérox (serviço terceirizado) e o atendimento pelas coordenações de curso e secretarias: geral e de apoio aos cursos, bem como o atendimento da Central de Atendimento Telefônico (Young).

Os resultados da avaliação do atendimento pelos alunos e professores da graduação, em 2022, foram:

➤ **Qualidade do atendimento pelos coordenadores:**

Gráfico 7 – Média satisfação dos discentes com os coordenadores



Fonte: CPA (2023)

Os docentes e discentes avaliam a coordenação nos seguintes quesitos: rapidez na solução de problema; atendimento aos alunos com atenção e respostas às consultas que lhes foram feitas.

Alfenas – Média 7,51: Quando se compara as médias de satisfação dos alunos do campus de Alfenas com o atendimento pelos coordenadores de 2021/01 e os semestres anteriores, observa-se uma queda acentuada especialmente nos cursos de Administração, Agronomia I, Ciências da Computação, Direito Diurno, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia, Nutrição e Pedagogia. O único curso em que houve aumento na média do coordenador foi Engenharia Civil. Apenas a profa. Luísa Messora, coordenadora do curso de Medicina, não foi avaliada insatisfatoriamente em nenhum quesito. Em 20,79% das turmas, os coordenadores foram avaliados insatisfatoriamente em vários quesitos; em 13,86% em apenas um quesito e em 55,45% o coordenador não foi mal avaliada em nenhum quesito por todas as turmas.

Alfenas/HUAV – Média 7,56: As duas coordenadoras obtiveram média geral satisfatória ($M > 7,0$), embora uma delas tenha obtido médias insatisfatórias em vários quesitos em 60% das turmas. Os docentes avaliaram muito bem as duas coordenadoras ($M > 9,0$).

Belo Horizonte/Direito – Média 8,50: O Coordenador foi bem avaliado pelos alunos e professores em todos os quesitos. Os docentes atribuíram $M=10,00$ ao coordenador.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,61: Houve pequeno aumento no grau de satisfação dos alunos da Unidade Jaraguá com o atendimento do Prof. Antônio Toledo e queda de satisfação dos alunos da Unidade Itapoã, porém as variações para mais e para menos não foram significativas ao nível de 95% de confiança. Analisando por turmas e quesitos, os alunos consideraram insatisfatório: **Prof. Antônio Toledo: Atendimento com atenção e respeito:** insatisfatório por 4,17% das turmas do Jaraguá e 65% das turmas do Itapoã; **Rapidez na solução dos problemas:** insatisfatório por 16,67% das turmas do Jaraguá e 35% das turmas do Itapoã; **Respostas às consultas que lhes foram feitas:** insatisfatório por 29,17% das turmas do Jaraguá e 40% das turmas do Itapoã; **Cumprimento do horário de atendimento:** insatisfatório por 12,50% das turmas do Jaraguá e 50% das turmas do Itapoã. **Profa Aline: Atendimento com atenção e respeito:** insatisfatório por 25% das turmas do Jaraguá e 10% das turmas do Itapoã; **Rapidez na solução dos problemas:** insatisfatório por 16,67% das turmas do Jaraguá e 15% das turmas do Itapoã; **Respostas às consultas que lhes foram feitas:** insatisfatório por 33,33% das turmas do Jaraguá e 10% das turmas do Itapoã; **Cumprimento do horário de atendimento:** insatisfatório por 12,50% das turmas do Jaraguá e 35% das turmas do Itapoã. Os coordenadores foram avaliados igualmente pelo corpo docente ($M=9,41$).

Campo Belo – Média 7,00: A coordenadora foi bem avaliada em todos os quesitos em 57,14% das turmas. Os quesitos com piores avaliações são: atendimento que atenção e respeito (A) e rapidez na solução de problemas (Sp) em 42,86% das turmas. Comparando com os resultados dos semestres anteriores, houve pequenas diferenças para mais ou para menos que não são significativas ao nível de 95% de confiança. A coordenadora foi muito bem avaliada pelo corpo docente (M=9,41).

Divinópolis – Média 8,25: A média geral do corpo de coordenadores foi muito próxima com a de 2021/02. Em 62,50% dos cursos houve aumento na média do coordenador, porém essa diferença só foi significativa no curso de Odontologia Integral, com relação ao prof. Sérgio. Houve uma queda significativa nas médias dos coordenadores de Direito e Educação Física quando se compara com os resultados de 2021/02. Os professores avaliaram muito bem todos os coordenadores.

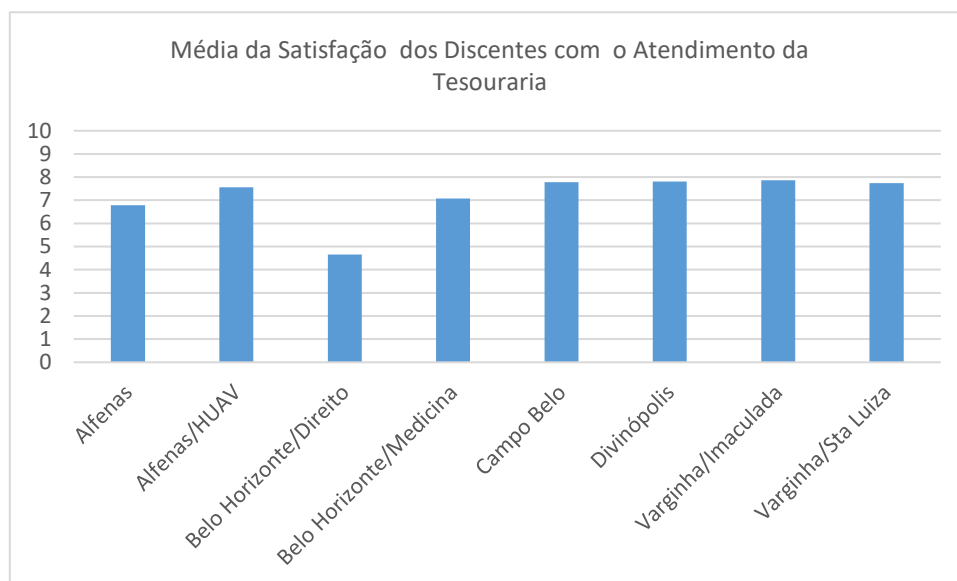
Varginha/Imaculada – Média 8,39: A coordenadora do curso de Biomedicina foi muito bem avaliada por todas as turmas, em todos os quesitos. O corpo docente também avaliou muito bem a coordenadora (M>9,0). A turma 09A/Psicologia avaliou insatisfatoriamente a coordenadora em 75% dos quesitos. Quando se compara os resultados de 2021/02 e 2022/01, há pequenas variações a menor, porém as diferenças não foram significativas ao nível de 95% de confiança. O corpo docente do curso de Psicologia avaliou muito bem a coordenadora (M>9,0).

Varginha/Santa Luiza – Média 8,47: Comparando com o resultado do semestre anterior (2021/02) a média teve pequena variação para menos que não foi significativa ao nível de 95% de confiança. Os professores avaliaram muito bem o coordenador, principalmente o corpo docente do curso de Odontologia Integral.

➤ **Qualidade do atendimento na Tesouraria:**

A avaliação da satisfação com o atendimento na tesouraria é realizada junto com a avaliação do 1º semestre. Os quesitos avaliados são: atendimento telefônico; atendimento via e-mail e rapidez às demandas apresentadas.

Gráfico 8 – Média satisfação dos discentes a Tesouraria



Fonte: CPA (2023)

Alfenas – Média 6,79: Analisando os resultados de 2022/01 por quesito, por turma do campus de Alfenas, tem-se que: Em 27,66% das turmas, o serviço da Tesouraria foi bem avaliado em todos os quesitos. **O atendimento presencial** foi avaliado satisfatoriamente por 69,15% das turmas. As turmas dos cursos noturnos estão mais insatisfeitas. **O atendimento por e-mail** foi avaliado satisfatoriamente por 31,91% das turmas. Houve uma queda significativa de satisfação quando comparado com 2021/01. **O horário de atendimento** foi considerado satisfatório por 50% das turmas. A insatisfação com o horário de funcionamento só foi manifestada nos cursos noturnos. Quando se compara as médias por curso com os resultados de 2021/01, tem-se que houve queda de satisfação com o serviço, sendo que houve diminuição significativa nos cursos de Administração, Educação Física, Engenharia Civil, Estética e Cosmética, Gastronomia e Nutrição.

Alfenas/HUAV – Média 7,56: A média do serviço de atendimento na Tesouraria aumentou quando comparado com o de 2021/1, porém a diferença não foi significativa ao nível de 95% de confiança. O atendimento por e-mail continua insatisfatório para 50% das turmas do Internato.

Belo Horizonte/Direito – Média 4,65: O serviço foi muito mal avaliado pelos alunos do 09A em todos os quesitos. O resultado foi significativamente inferior à média de 2021/01.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,08: Houve um pequeno aumento no grau de satisfação dos alunos de Medicina/Belo Horizonte com o atendimento na tesouraria quando comparado com os resultados de 2021/01. Analisando por quesito e turmas temos que: Houve

insatisfação com o serviço em todos os quesitos em 33,33% das turmas. **O atendimento presencial** foi considerado por 36,36% das turmas como insatisfatório; **O atendimento por e-mail** foi considerado por 60,61% das turmas como insatisfatório; **Horário de funcionamento** foi considerado insatisfatório por 33,33% das turmas, sendo a maioria da Unidade Jaraguá.

Campo Belo – Média 7,78: Houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com o serviço quando comparado com 2021/1, porém o aumento não foi significativo ao nível de 95% de confiança. Apenas a turma 07A avaliou mal o serviço em todos os quesitos. O atendimento telefônico foi considerado satisfatório ($M > 7,0$) por apenas 71,43% das turmas.

Divinópolis – Média 7,81: Quando se compara a média geral do serviço de 2022/01 com 2021/01 há um pequeno aumento, porém o mesmo não é significativo ao nível de 95% de confiança. Em 66,67% dos cursos, houve aumento de satisfação com o serviço, principalmente nos cursos de Fisioterapia e Odontologia Noturno em que o serviço foi considerado insatisfatório em 2021/01. Analisando por quesito e por turma, temos que: Em 72,73% das turmas, o serviço foi considerado satisfatório em todos os quesitos. O atendimento presencial foi considerado satisfatório por 72,27% das turmas. O atendimento por e-mail foi considerado satisfatório por 72,73% das turmas. O horário de funcionamento foi considerado satisfatório por 81,82% das turmas.

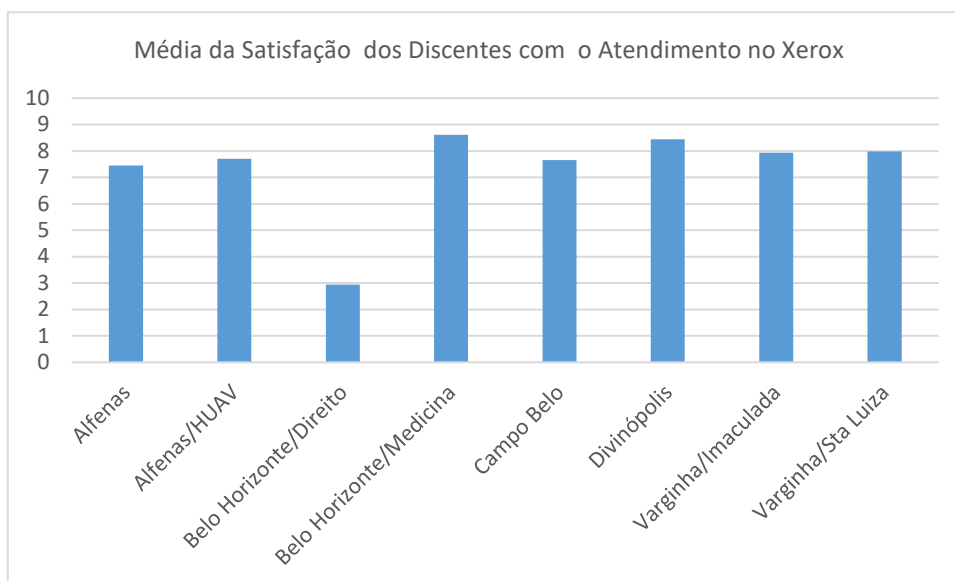
Varginha/Imaculada – Média 7,86: Quando se compara o grau de satisfação dos alunos com o serviço da tesouraria em 2021/01 e 2022/02 verifica-se uma diminuição na média, principalmente no curso de Biomedicina. O “atendimento via e-mail” foi considerado insatisfatório em 33,33% das turmas.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,74: As turmas consideraram o serviço satisfatório em todos os quesitos, exceto a turma 03A que considerou o “atendimento por e-mail” como insatisfatório.

Apesar da média do atendimento na tesouraria ter sido insatisfatória ($M < 7,0$), nos campus de Alfenas e Belo Horizonte aumentou significativamente o grau de satisfação dos alunos com o serviço, quando comparado com os resultados de 2020/01. A data de vencimento das mensalidades que foi um quesito muito mal avaliado em 2020/01, em 2021/01, foi bem avaliado, isto porque a CPA conseguiu a mudança do vencimento para o 5º dia útil e não o dia 5 como era anteriormente.

➤ **Qualidade do atendimento no Xerox:**

Gráfico 9 – Média satisfação dos discentes com o Xerox



Fonte: CPA (2023)

Alfenas – Média 7,45: Comparando com os resultados de 2019/01, temos que houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos do campus de Alfenas com o serviço da xerox. A Xerox Central, atendeu 15 (quinze) cursos e teve avaliação satisfatória em 80% delas, a Xerox da Administração atendeu quatro cursos e foi avaliado satisfatoriamente em 50% deles, o Xerox das Ciências Agrárias atendeu dois cursos e as turmas do curso de Agronomia Noturno o avaliou insatisfatoriamente. Quando comparamos as médias das três unidades com os resultados de 2019/01, verifica-se que houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com o serviço, principalmente nas Ciências Agrárias, onde esse aumento foi significativo (2019/01, M=5,81). Analisando por unidade e por turmas, tem –se que: 1) **Xerox Central: Atendimento** foi considerado insatisfatório por 13,70% das turmas; **Horário de funcionamento** foi considerado insatisfatório por 23,19% das turmas; **Quantidade de máquinas copiadoras** foi considerado insatisfatório por 19,18% das turmas; **Qualidade das cópias** foram consideradas insatisfatórias por 17,81% das turmas. 2) **Xerox da Administração, Medicina Veterinária e Ciências Contábeis: Atendimento** foi considerado insatisfatório por 41,67% das turmas; **Horário de funcionamento** foi considerado insatisfatório por 50% das turmas, sendo a maior insatisfação no curso de Medicina Veterinária que funciona pela manhã e à tarde. **A quantidade de máquinas copiadoras** foi considerada insatisfatória por 50% das turmas; **Qualidade das cópias** foram consideradas insatisfatórias por 58,33% das turmas. 3) **Xerox das Ciências Agrárias:** Atendeu os cursos de Agronomia Integral e Noturno, sendo a maior insatisfação no curso de Agronomia Noturno onde 60% das turmas consideraram o serviço insatisfatório em todos os

quesitos, inclusive quanto ao horário de funcionamento. Os alunos das turmas 01A e 03 avaliaram bem o serviço.

Alfenas/HUAV – Média 7,71: Devido à pandemia, o serviço não foi avaliado em 2020 e 2021. Comparando com os resultados de 2019/1, o grau de satisfação dos alunos com o serviço continuou praticamente o mesmo. Os docentes avaliaram satisfatoriamente a xerox em todos os quesitos (M=7,84)

Belo Horizonte/Direito – Média 2,94: O serviço no Xerox foi muito mal avaliado em todos os quesitos. Os professores avaliaram bem o serviço em todos os quesitos (M=8,33)

Belo Horizonte/Medicina – Média 8,61: Quando se compara o grau de satisfação com a xerox dos alunos do curso de Medicina/Belo Horizonte com os resultados de 2019/01 tem-se um aumento, principalmente, na Unidade Jaraguá. Apenas a turma 04D avaliou a xerox insatisfatoriamente em todos os quesitos, sendo que 96,67% das turmas, avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. Em 2020/01 e 2021/01 o serviço não foi avaliado porque as aulas presenciais estavam suspensas. Os docentes avaliaram muito bem a xerox (M=9,58).

Campo Belo – Média 7,66: A turma 07A avaliou satisfatoriamente apenas a “qualidade das cópias”. A turma 07B ainda considerou satisfatório o atendimento. As demais turmas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. Os professores avaliaram muito bem o serviço da xerox (M=8,84).

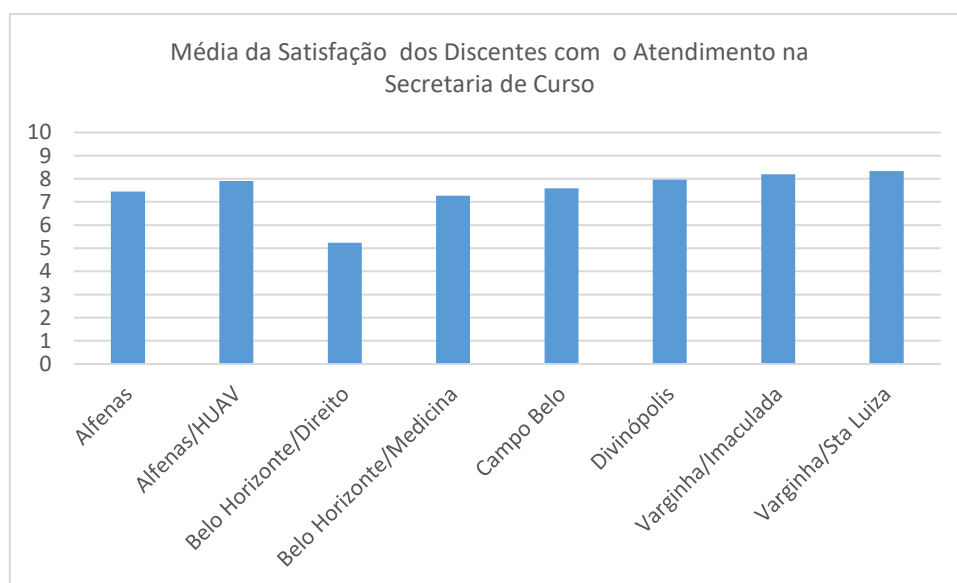
Divinópolis – Média 8,45: Houve um aumento significativo da satisfação dos alunos do campus de Divinópolis com o serviço do xérox, quando comparado com 2019/01. Este aumento foi significativo nos cursos de Biomedicina, Fisioterapia, Odontologia Integral e Noturno. Em 2022/01, apenas a turma 07A/Odontologia Noturno considerou o serviço insatisfatório em todos os quesitos. As turmas, 07A/Fisioterapia e 01A/Odontologia Integral consideraram insatisfatória a “qualidade das cópias”. O corpo docente atribuiu média 8,93 ao serviço.

Varginha/Imaculada – Média 7,94: Houve um aumento no grau de satisfação dos alunos com o serviço do xérox, principalmente no curso de Psicologia, onde o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos por todas as turmas. A turma 05A/Biomedicina avaliou a xerox insatisfatoriamente em todos os quesitos. Os docentes avaliaram muito bem o serviço (M=9,13).

Varginha/Santa Luiza – Média 7,98: Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório (M>7,0) em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu ao serviço M=9,13.

➤ **Qualidade do atendimento na Secretaria de Curso:**

Gráfico 10 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria do curso



Fonte: CPA (2023)

Alfenas – Média 7,45: Houve uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos com o atendimento nas secretarias de curso quando se compara com os resultados de 2019/01, principalmente nos cursos de Administração, Agronomia Integral, Arquitetura e Urbanismo, Ciência da Computação, Estética e Cosmética, Farmácia, Gastronomia, Medicina, Nutrição e Pedagogia. Nos cursos de Ciência da Computação, Educação Física e Odontologia o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos. Quando se analisa por quesito tem-se que: Em 23,40% das turmas o **atendimento aos alunos** foi considerado insatisfatório; em 26,60% das turmas o **fornecimento de informações** foi considerado insatisfatório, sendo os maiores índices de insatisfação nos cursos de Administração (50%), Agronomia Integral (75%), Enfermagem (60%), Estética e Cosmética (66,67%), Farmácia (50%), Gastronomia (100%), Nutrição (50%) e Pedagogia (50%). As secretarias de cursos foram bem avaliadas pelo corpo docente (M=9,30).

Alfenas/HUAV – Média 7,90: A turma 7A avaliou insatisfatoriamente o serviço da secretaria do curso em todos os quesitos. As demais turmas o consideraram satisfatório. Os professores atribuíram M=9,30 à secretaria do curso

Belo Horizonte/Direito – Média 5,24: Os alunos da turma 9A consideraram o serviço da secretaria do curso insatisfatório em todos os quesitos. A secretaria de curso foi bem avaliada pelos professores, em todos os quesitos (M=10,00).

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,27: Em 45,45% das turmas a secretaria de curso foi bem avaliada em todos os quesitos. O **atendimento aos alunos** foi considerado insatisfatório por 20,83% das turmas da Unidade Jaraguá e por 25% das turmas da Unidade Itapoã. O **fornecimento de informações** foi considerado insatisfatório por 58,33% das turmas do Jaraguá e 45% das turmas do Itapoã. Os docentes atribuíram M=9,26 às secretarias dos cursos.

Campo Belo – Média 7,59: As turmas 07A e 09A avaliaram mal o serviço da secretaria de curso em todos os quesitos. As demais turmas o avaliaram bem. Os professores atribuíram M=10,00 à secretaria

Divinópolis – Média 7,96: A média geral do serviço foi satisfatória, porém, em 13,64% das turmas, o “atendimento aos alunos” foi considerado insatisfatório e o “fornecimento de informação” por 9,09% das turmas. O serviço foi bem avaliado em todos os quesitos por 76,19% das turmas. Os docentes avaliaram muito bem o serviço (M=9,44).

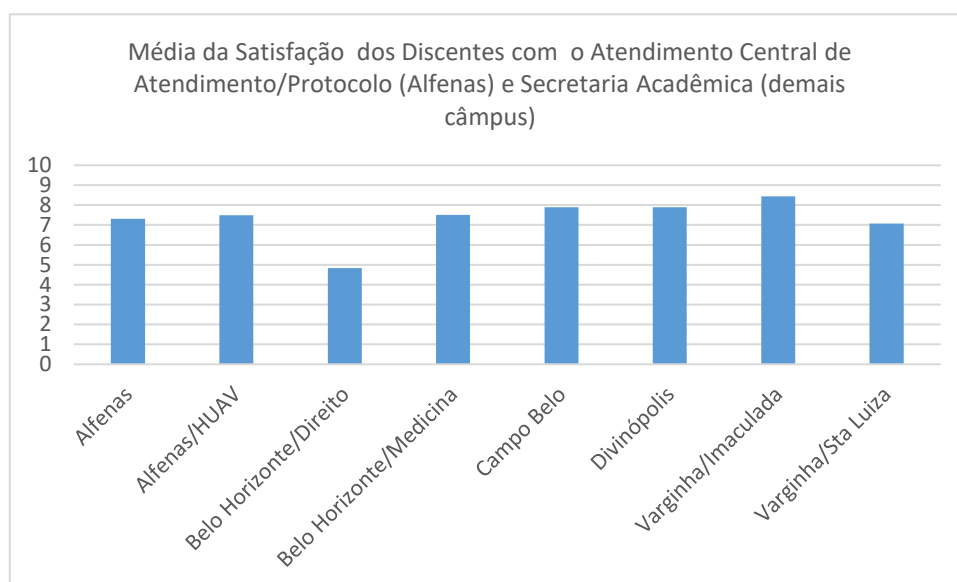
Varginha/Imaculada – Média 8,20: Apesar das médias da secretaria de curso terem sido boas, o “fornecimento de informações” e o “atendimento aos alunos” foram considerados

insatisfatórios por 22,22% das turmas da unidade Imaculada de Varginha. O corpo docente atribuiu média 8,67 ao serviço.

Varginha/Santa Luiza – Média 8,34: Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório ($M > 7,0$) em todos os quesitos. O corpo docente atribuiu média 8,67 ao atendimento na secretaria do curso, avaliando-o satisfatoriamente em todos os quesitos.

➤ **Qualidade do atendimento na Central de Atendimento/Protocolo (Alfenas) e Secretaria Acadêmica (demais campus):**

Gráfico 11 – Média satisfação dos discentes com a Secretaria Acadêmica



Fonte: CPA (2023)

Alfenas – Média 7,32: Quando se compara os resultados de 2022/01 com 2019/01, sobre a satisfação dos alunos do campus de Alfenas com o atendimento na Central de Relacionamento/Protocolo, tem-se que houve um aumento na média em 33,33% dos quesitos tendo sido esse significativo apenas no curso de Odontologia. Nos cursos de Administração, Agronomia Integral, Direito Diurno e Estética e Cosmética, a insatisfação dos alunos com o “atendimento” aumentou significativamente. Em 37,04% das turmas, a Central de Relacionamento/Protocolo foi bem avaliada em todos os quesitos, índice bem inferior ao de 2019/01. Quando se analisa o grau de satisfação em cada quesito tem-se que: 50% das turmas estão satisfeitas com o **atendimento por e-mail**; 74,47% das turmas estão satisfeitas com o **atendimento presencial**; 70,21% das turmas estão satisfeitas com a **entrega de**

documento no prazo; 76,60% das turmas estão satisfeitas com **horário de funcionamento**; 69,15% das turmas estão satisfeitas com as **informações fornecidas**.

Alfenas/HUAV – Média 7,49: O atendimento por e-mail e a entrega dos documentos nos prazos estabelecidos foram os quesitos avaliados insatisfatoriamente em 40% das turmas.

Comparando os resultados com os de 2019, houve uma queda no grau de satisfação dos alunos com o atendimento no protocolo.

Belo Horizonte/Direito – Média 4,84: Os alunos da turma 9A consideraram o serviço da secretaria acadêmica insatisfatório em todos os quesitos.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,50: Houve pequenos aumentos nas médias de satisfação com o serviço da secretaria acadêmica quando comparado com 2019/01, porém os mesmos não foram significativos ao nível de 95% de confiança. A **entrega de documentos no prazo** foi considerada insatisfatória por 50% das turmas do curso de Medicina/Belo Horizonte, sendo o quesito que traz maior insatisfação aos alunos. O **atendimento por e-mail** foi considerado insatisfatório por 31,82% das turmas, o **atendimento presencial** por 9,09% das turmas; o **fornecimento de informações** por 22,73% e o **horário de funcionamento** por 20,45% das turmas, sendo estas principalmente na Unidade Itapoã. Em 31,82% das turmas, a secretaria acadêmica foi bem avaliada em todos os quesitos.

Campo Belo – Média 7,89: Apenas a turma 07A avaliou como insatisfatórios o “atendimento por e-mail” e “o atendimento presencial”. As demais turmas avaliaram muito bom o serviço da secretaria acadêmica em todos os quesitos.

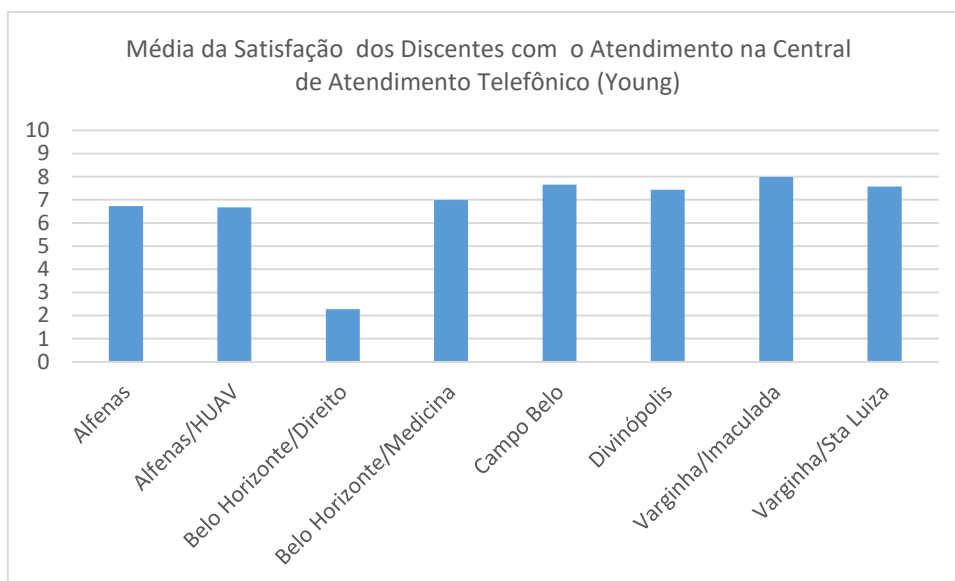
Divinópolis – Média 7,89: O serviço na secretaria acadêmica de forma geral foi bem avaliado. Quando se compara os resultados de 2022/01 com os de 2019/01, tem-se que em 75% dos cursos houve um aumento na média do serviço, sendo que apenas no curso de Odontologia Noturno que esse aumento foi significativo ao nível de 95% de confiança. No curso de Fisioterapia, houve queda no grau de satisfação com o serviço e essa foi significativa.

Varginha/Imaculada – Média 8,44: Houve um pequeno aumento no grau de satisfação dos alunos com o atendimento na secretaria acadêmica quando se compara com os resultados de 2019/01, porém estas variações não foram significativas ao nível de 95% de confiança. Em 2020/01 e 2021/01 não houve avaliação do serviço porque as aulas estavam remotas devido à pandemia. A turma 03A/Biomedicina considerou insatisfatório o horário de funcionamento e as informações fornecidas.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,07: A turma 7A avaliou muito bem a secretaria acadêmica em todos os quesitos.

➤ **Qualidade do atendimento na Central de Atendimento Telefônico (Young):**

Gráfico 12 – Média satisfação dos discentes com a Young



Fonte: CPA (2023)

Alfenas – Média 6,73: É a primeira vez que o serviço foi oferecido aos alunos e é um serviço terceirizado. Em 66,67% dos cursos a avaliação do serviço foi insatisfatória ($M < 7,0$). Em 32,98% das turmas, do campus de Alfenas, avaliaram mal o serviço de atendimento telefônico em todos os quesitos e apenas 19,15% avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. Analisando por quesito e turma tem-se que: A **rapidez do atendimento** foi considerada insatisfatória por 67,02% das turmas do campus de Alfenas; a **resolutividade das demandas** foi considerada insatisfatória por 65,96% das turmas; a **qualidade das informações fornecidas** foi considerada insatisfatória por 48,94% das turmas; a **atenção e respeito no atendimento** foram considerados insatisfatórios por 43,62% das turmas.

Alfenas/HUAV – Média 6,68: Esse serviço foi implantado recentemente na UNIFENAS e já foi mal avaliado. Os itens com piores avaliações foram: rapidez e resolutividade nos atendimentos telefônicos. Atenção e respeito, bem como fornecimento de informações corretas foram mal avaliados por 60% das turmas.

Belo Horizonte/Direito – Média 2,29: O serviço da Central de Atendimento telefônico foi considerado insatisfatório, desde a rapidez do atendimento até a qualidade deste atendimento. Este é um serviço terceirizado que se iniciou neste ano.

Belo Horizonte/Medicina – Média 6,99: A Central de Atendimento Telefônico é um serviço terceirizado que foi avaliado pela primeira vez. Analisando por quesito e turmas tem-se: **Rapidez e resolutividade do atendimento** foi considerado insatisfatório por 65,91% das turmas. **Informações oferecidas corretamente** foram consideradas insatisfatórias por 43,18% das turmas; **Atendimento com atenção e respeito** foi considerado insatisfatório por 20,45% das turmas.

Campo Belo – Média 7,65: Em 42,86% das turmas, a “resolutividade do atendimento telefônico” foi considerada insatisfatória e para 28,57%, a “rapidez do atendimento e a certeza das informações fornecidas” também foram insatisfatórias. Em 57,14% das turmas o serviço foi considerado bom em todos os quesitos.

Divinópolis – Média 7,44: O serviço de atendimento telefônico, que é terceirizado, foi avaliado pela primeira vez. A média geral do serviço foi satisfatória ($M \geq 7,0$), tendo sido o serviço considerado insuficiente no curso de Fisioterapia onde as turmas 01A e 05A avaliaram mal o serviço em 75% dos quesitos. As turmas 05A/Direito e 05A/Odontologia Noturno avaliaram insatisfatoriamente o serviço em todos os quesitos ($M < 7,0$). Analisando os resultados por quesitos e turmas tem-se que: Das turmas do campus de Divinópolis, 40,91% delas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. Em 40,91% das turmas, a “rapidez do atendimento” foi considerada insatisfatória. Em 45,45% das turmas, a “resolutividade do atendimento” foi considerada insatisfatória. O “atendimento com atenção e respeito” foi considerado insatisfatório por 27,27% das turmas.

Varginha/Imaculada – Média 7,99: O atendimento na “Central de atendimento telefônico” foi considerado plenamente satisfatório pelos alunos do curso de Psicologia. A “rapidez de atendimento” e a “resolutividade do atendimento” foram considerados insatisfatórios por 75% das turmas do curso de Biomedicina; as “informações

Varginha/Santa Luiza – Média 7,57: A turma 01A/Odontologia Noturno avaliou mal a central de atendimento em todos os quesitos. A turma 05A/Odontologia Noturno considerou insatisfatório apenas a “rapidez do atendimento”.

➤ **Resultado da avaliação do atendimento pelos discentes da pós-graduação**

Em 2022, não foram aplicadas as avaliações para os cursos *lato sensu* e *stricto sensu* (campus de Alfenas), apenas o programa de Mestrado em Ensino e Saúde fez a avaliação. Entretanto, não avaliam os quesitos de atendimento, pois o formulário de avaliação é diferente dos demais, devido à metodologia aplicada.

Os resultados das avaliações do Mestrado em Ensino e Saúde foram encaminhados à Diretoria de Pesquisa e Pós-graduação e à supervisão dos campus para que junto ao coordenador, discutissem quais as medidas a serem tomadas para que as deficiências fossem sanadas.

3.11 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Conforme já indicado nas Políticas Institucionais para Pesquisa e Iniciação Científica (item 3.4), pelo terceiro ano, ocorreu nos dias 6 e 7 de maio de 2021, o III Congresso Médico Acadêmico da UNIFENAS (COMAD), que é um evento em sua integralidade organizado por acadêmicos do curso de Medicina da UNIFENAS- Alfenas/MG com o intuito de contribuir com o crescimento e aprimoramento do conhecimento científico de acadêmicos e profissionais. A pretensão foi atingir não apenas estudantes de Medicina, mas também profissionais atuantes na área médica e áreas afins.

Como se trata de um congresso que visa produzir conhecimentos, em 2022, ao todo foram aprovados 65 trabalhos científicos, no formato de temas livres (apresentação oral).

A UNIFENAS realizou de 24 a 28 de outubro de 2022, o XVII Simpósio de Pesquisa e o XXI Seminário de Iniciação Científica da UNIFENAS, em que foi totalmente on-line, com a apresentação de 240 (duzentos e quarenta) trabalhos de discentes e resumos apresentados nos anais, sendo de alunos da graduação e da pós-graduação.

No item 3.5 foi apresentada às Políticas institucionais para a extensão e citado os 167 (cento e sessenta e sete) projetos apresentados no XXI Fórum de Extensão Universitária, com resumos apresentados nos anais.

Os artigos e publicações em anais enumerados nos itens 3.6 e 3.8, constam como autores um ou mais discentes, seja da graduação ou da pós-graduação.

Além dos trabalhos já citados, houve, em 2022, notícias de alunos da graduação e pós-graduação publicados no Jornal dos Lagos. Sendo algumas delas:

- A Diretora de Planejamento e Desenvolvimento da UNIFENAS, também especialista em informática, em celebração ao Dia da Internet Segura (8 de fevereiro), falou sobre algumas das ações que podem ajudar a manter o acesso à internet seguro e prudente para o jornal local, do município de Alfenas/MG.
- Alunos do curso de Ciência da computação desenvolveram um sistema que integra dados de acadêmicos e egressos, de forma a permitir que empresários tenham à sua disposição

um banco de informações com possíveis candidatos a preencher vagas de estágio e de trabalho. O projeto recebeu o nome de LINKacadêmico.

- Tendo em vista que 8 de abril é comemorado o Dia da Natação, um professor do curso de Educação Física, campus de Alfenas, escreveu uma matéria para o jornal local sobre este esporte. Segundo o professor, a natação é um esporte completo. Além dela trabalhar toda musculatura, trabalha o cardiorrespiratório, a amplitude dos movimentos e previne afogamentos e é o quarto esporte mais praticado no Brasil.
- No Dia do Infectologista (11 de abril), o infectologista e professor do curso de Medicina, campus de Alfenas, relatou no jornal local, a intensidade das ações feitas pelos profissionais desde o início do período pandêmico, destacando a atuação destes profissionais para atender e orientar a população e aos comitês de enfrentamento sobre as medidas de proteção necessárias no combate ao coronavírus.
- A coordenadora do curso de Pedagogia, campus de Alfenas, e professora responsável pelo ensino de LIBRAS na mesma instituição, escreveu uma reportagem para o jornal local sobre a educação de surdos que é direito e conquista. No Brasil tem duas datas importantes para as pessoas surdas: o Dia nacional da Educação de surdos (23 de abril) e o Dia Nacional da Língua Brasileira de Sinais (24 de abril). Segundo a professora, a pessoa surda, como toda pessoa, pode alcançar todos os objetivos quando há acessibilidade.
- Médica intensivista do Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV) e professora na UNIFENAS, campus de Alfenas, escreveu matéria para o jornal local sobre “hábitos saudáveis e monitoramento preventivo no combate à hipertensão” celebrado no Brasil no dia 26 de maio. Segundo a professora, a hipertensão é a elevação da pressão arterial, popularmente conhecida como pressão alta
- Professor do curso de Medicina Veterinária que faz pós-graduação em medicina tradicional chinesa, em que aborda a acupuntura discorreu o tema em uma reportagem para o jornal local, relatando que está é aplicada também em animais e que esta prática já é realizada em Alfenas/MG. O professor disse que os estudos ainda estão no início, mas ele já tem conseguido ajudar animais atendidos no Hospital Veterinário da UNIFENAS com a prática.
- 12 de maio é o Dia Internacional da Enfermagem e o coordenador do curso falou sobre esta profissão ao jornal local do município de Alfenas, alegando que a Enfermagem transforma, inova, renova e proporciona um cuidado especial para com o próximo. O coordenador ressaltou ainda que o curso tem uma matriz curricular inovadora que prepara o profissional para o mercado de trabalho.

- Médica pediatra do Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV), explicou em uma reportagem para o jornal local de Alfenas/MG, como acontece o Teste do Pezinho, que é responsável por identificar precocemente crianças com doenças metabólicas, genéticas, enzimáticas e endocrinológicas, em tempo oportuno, para intervenção adequada.
- Em comemoração ao Dia Mundial da Arquitetura, o professor do curso de Arquitetura e Urbanismo da UNIFENAS, Campus de Alfenas, concedeu entrevista ao jornal local, explicando como as tendências acontecem na arquitetura. O professor ressaltou que “as tendências hoje são direcionadas para o conforto e para o comportamento pós-pandemia, como: aconchego, de acolhimento e de algo que conecte o morador com sensações prazerosas”.
- Coordenador do curso de Direito, campus de Alfenas, participou de uma reportagem no jornal local, explicando a importância de advogados e magistrados e disse que, inclusive, comemoram juntos o dia de suas profissões, que é em 11 de agosto.
- Professor do curso de Medicina Veterinária ressaltou, em uma matéria para o jornal local, a importância da equoterapia aplicada para o bem-estar humano, na promoção da melhoria física e psicológica de pessoas em contato com eles.
- Profa do curso de Nutrição, campus de Alfenas, falou em reportagem para o jornal local, sobre a importância da atenção à alimentação saudável, sendo esta indispensável para o bem-estar. Segundo a docente, a orientação é para que a alimentação não seja uma dieta, mas uma prática da população em geral.
- No Dia do Nutricionista, professora e também gestora de restaurante, cedeu ao jornal local, uma reportagem ressaltando que o nutricionista é um profissional de extrema necessidade na vida das pessoas que procuram por uma saúde perfeita e uma alimentação mais equilibrada.
- No Dia do Fisioterapeuta, a técnica responsável de CER (Centro Especializado em Reabilitação) do Hospital Universitário, ressaltou a importância deste profissional em matéria para o jornal local e disse que é uma excelente oportunidade para reforçar o papel significativo que a profissão desempenha na saúde e no bem-estar da população em geral.
- Setembro amarelo foi a pauta da matéria concedida ao jornal local, no município de Alfenas, pela psicóloga do CER III (Centro Especializado de Reabilitação). O tema central foi falar sobre suicídio. Mês de setembro é marcado por ações de prevenção ao suicídio em todo o país.
- Em celebração do Dia do Administrador, a coordenadora do curso de Administração e Ciências Contábeis concedeu uma matéria para o jornal local, ressaltando que o administrador é um precursor de mudanças.

- Segundo o coordenador do curso de Farmácia, ser farmacêutico é criar pílulas de amor, de vida! Esta foi a pauta da matéria concedida ao jornal local em comemoração ao dia internacional do farmacêutico (25 de setembro).
- O Dia Mundial do Dentista foi o tema abordado pela coordenadora do curso de Odontologia, campus de Alfenas, em reportagem ao jornal local. A coordenadora ressaltou que o dentista é o profissional apto a cuidar da saúde e da estética bucal.
- Em outubro comemora-se também o Dia do Engenheiro Agrônomo, profissional este responsável por garantir ao país o posto de maior exportador do mundo. Este foi o tema abordado pelo coordenador do curso de Agronomia, campus de Alfenas, ao jornal local.
- 18 de outubro comemorou-se o Dia do Médico e, segundo o coordenador do curso de Medicina, campus de Alfenas, o médico é muito mais do que aquele que se torna responsável pela vida do próximo, ele é o companheiro fiel que acompanha o sofrimento de seus pacientes e, ao mesmo tempo, preza pela excelência no atendimento.
- Professora do curso de Farmácia, campus de Alfenas falou em reportagem ao jornal local, sobre a importância da lavagem correta das mãos, uma ação higiênica, que protege e salva vidas!
- Professor no curso de Medicina e também Pediatra no HUAV (Hospital Universitário Alzira Velano), campus de Alfenas, concedeu uma matéria para o jornal local, destacando a importância de imunizar as crianças, como forma de enaltecer o dia 17 de outubro – Dia Nacional da Vacinação. Para o professor, a mesma trouxe uma segurança imensa para a humanidade.
- Veganismo é estilo de vida que ganha adeptos! De acordo com a matéria cedida ao jornal local de Alfenas/MG, professora do curso de nutrição ressaltou que os benefícios da dieta vegana para a saúde são reconhecidos como manutenção do peso corporal normal e a diminuição dos riscos às doenças crônicas. Porém, a professora fez um alerta que a recomendação para a adoção deste tipo de dieta deve ser feita com cautela por conta das possíveis deficiências nutricionais que podem surgir a longo prazo.
- Coordenadora do curso de Administração e ciências contábeis, falou em reportagem ao jornal local sobre o Empreendedorismo Feminino, da busca por respeito, equidade e reconhecimento. No mês de novembro, mais precisamente no dia 19, foi comemorado o Dia Mundial do Empreendedorismo Feminino. Segundo a coordenadora, a mulher ocupar um lugar de destaque à frente das atividades profissionais nos dias atuais é um desafio enorme, pois a mulher tem uma jornada dupla, tripla.
- Estudantes de Direito, Gastronomia e Medicina trabalharam a responsabilidade social, na qual uniram-se por uma páscoa “mais doce” e solidária. Os estudantes foram para o laboratório do curso de Gastronomia e produziram ovos de páscoa para distribuir a

crianças da APAE, do Centro Municipal de Educação Infantil (CEMEI) e dos filhos dos recuperandos da Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC).

- Estudantes de Medicina, campus de Belo Horizonte, participaram do 1º Seminário de Integração dos cursos de Medicina e do Hospital Universitário Alzira Velano (HUAV). Tal evento surgiu como forma de compartilhar experiências, apresentar novas oportunidades de estágios, de atividades no hospital e até mesmo de residência para os estudantes.
- Médicos veterinários e estudantes participaram da 36ª. SEMEV (Semana de Medicina Veterinária), no campus de Alfenas. Ocorreu debate sobre a empregabilidade de médicos veterinários e palestrantes que moram no exterior ajudaram a ampliar a visão de estudantes e profissionais.
- Oftalmologista atuante no CER III Visual do Hospital Universitário Alzira Velano, em comemoração do Dia do Oftalmologista (7 de maio), falou sobre esta especialidade para o jornal local, destacando que o gosto pela profissão vem da possibilidade de “preservar, melhorar a quantidade e a qualidade da visão dos pacientes.”
- Coordenador do curso de Gastronomia, campus de Alfenas, escreveu para o jornal local que a profissão vai além do preparo gastronômico. Os profissionais desta área comemoram o “Dia Nacional do Chefe de Cozinha”, em 13 de maio. O coordenador disse que “ser chefe de cozinha, na maioria das vezes, é abdicar do ato de cozinhar o tempo todo para assumir questões gerenciais, administrativas e de criatividade”.
- Acadêmicos de Direito, que comemoram seu dia em 19 de maio, podem atuar em várias áreas, conforme nota cedida pelo prof. do curso, do campus de Alfenas, ao jornal local. O professor ressaltou que para a escolha do caminho a ser seguido, é preciso, durante o curso de graduação, ter a mente aberta e se permitir conhecer, sem resistências e preconceções, com a disposição para as possibilidades, aliada a empatia e aptidões para a possível escolha.

Do exposto, tem-se que as políticas institucionais e ações de estímulo garantem ao discente apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos, de âmbito nacional e internacional na Instituição e fora dela, bem como dá apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

A gestão na UNIFENAS é feita de forma participativa, cada gestor planeja, organiza, executa ações e analisa os resultados do setor sob sua administração, auxiliado pelos representantes da comunidade acadêmica e da sociedade que compõem os colegiados de curso, a CPA, o CONSUNI e os comitês de ética.

4.1 Titulação do corpo docente

O quadro docente da UNIFENAS, em 2022, era composto de:

Quadro 29 - Número de docentes na UNIFENAS, de acordo com a titulação

Titulação dos docentes	2022/01	2022/02
Doutores	166	155
Mestres	251	224
Especialistas	159	159
TOTAL	576	538

Fonte: CPA (2023)

Assim, em 2022/01, 28,82% dos professores eram doutores e 43,58% eram mestres, perfazendo um total de 72,40% do corpo docente com titulação de doutor ou mestre.

Em 2022/2, 28,81% dos professores eram doutores e 41,64% mestres, perfazendo um total de 70,45% do corpo docente com titulação de doutor ou mestre, índice próximo à meta de 80%, segundo o PDI. Embora não tenha atingido a meta, ressalta-se que o número de docentes especialistas que se encontram em capacitação ao nível de mestrado são 13, e o número de docentes mestres que se encontram em capacitação ao nível de doutorado são 15.

4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A UNIFENAS continuou a oferecer o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS – ProDDU, que dá apoio à participação do docente em cursos de desenvolvimento pessoal e de formação didático/pedagógica, internos e externos, especialmente quanto à utilização de recursos tecnológicos e ferramentas de avaliações.

Em 2022, no primeiro e no segundo semestres ocorreram os seguintes cursos de formação didático/pedagógica oferecidos pelo Programa de Desenvolvimento Docente (PRODDU).

Quadro 30 - Número de participantes do PRODDU

Curso	Data	Número de professores participantes
6º Fórum de gestores	27 e 28 de janeiro	57
Treinamento Aprendizagem Baseada em Projetos	3 e 4 de fevereiro	24
Curso: Avaliação por Competência e ENADE	02 de agosto	107

Fonte: CPA (2023)

Assim, em 2022, dentro do Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS, foram capacitados 188 (cento e oitenta e oito) docentes.

Seguem exemplos de participação docente em outros programas de educação continuada:

- 8º Fórum Internacional de Inovação Acadêmica do Consórcio Sthem Brasil
- Congresso Brasileiro de Cirurgia do Joelho
- Congresso Brasileiro de Nefrologia Pediátrica
- Congresso mineiro de ginecologia e obstetrícia
- Curso de atualização em Cirurgia Geral, Emergência e Trauma
- European Congress On Obesity
- Simpósio Internacional de Reanimação Neonatal
- XIX Congresso APA - Produção e Comercialização de Ovos
- XVII Congresso Brasileiro de Biomedicina, V Congresso Internacional de Biomedicina

Em 2022, muitos de nossos professores foram palestrantes em congressos, seminários, lives e *webinars*. Destaca-se ainda que ocorreram nove apresentações de dissertações de mestrado e quatro teses de doutorado de professores da UNIFENAS, sendo elas:

1. Dissertações de mestrado:

Quadro 31 - Professores que defenderam dissertação de mestrado

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Maurício Moreira Junior	Sistema de Informação Web para o cadastro de produtores	Programa de pós-graduação em Sistemas de Produção Agropecuária da UNIFENAS
Alexandre Tadeu Generoso	Elaboração e Validação de Uma Escala de Empatia Brasileira para Estudantes de Medicina	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Déborah Lobato Guimarães	Percepção do Discente Sobre a Atuação do Tutor Especialista e Não Especialista na Aprendizagem Baseada em Problemas.	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Eumara Barbosa Silva	Impacto do Isolamento Social pela Pandemia de Covid-19 Na Saúde Mental Dos Estudantes de Medicina e Percepção Quanto ao Ensino Remoto em uma Escola Médica Brasileira	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Flávio Assumpção Zambelli Loyola	Elaboração da Entrustable Professional Activitie (EPA) Associada à Prostatectomia Radical Minimamente Invasiva	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
José Ademar Baldim	Efeito da Reflexão Deliberada e do Diagnóstico Diferencial na Calibragem Diagnóstica das Doenças Anorretais Entre os Estudantes do Último Ano do Curso de Medicina na Unifenas – Alfenas.	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Leandro Diniz e Garcia	Efeito da Ferramenta Cognitiva Slow Como Estratégia para Reduzir Viés de Confirmação Diagnóstica em Estudantes de Medicina.	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS
Rodrigo Guimaraes Corradi	Fatores de Risco e Prognóstico no Câncer de Pênis: Um Estudo Epidemiológico	Mestrado em Cirurgia/UFMG
Rommel de Souza Carneiro	Introdução de Videoaulas em Disciplinas de Bases da Técnica Cirúrgica: Avaliação da Motivação e da Aprendizagem dos Estudantes	Mestrado em Ensino em Saúde/ UNIFENAS

Fonte: CPA (2023)

2. Teses de doutorado

Quadro 32 - Professores que defenderam teses de doutorado

Nome do professor	Título do trabalho	Programa/IES
Jéssica Aparecia da Silva	Relato de dor dentária e fatores associados em pré-escolares e escolares brasileiros	Programa de pós-graduação em Odontologia da UFMG
Carlos Alberto Camargo Isabel	Inibição da atividade enzimática, degradação e resistência à tração da matriz dentinária e permeabilidade da dentina após tratamento com ácidos glicólico e ferúlico	Doutorado em Odontologia/Centro de Pesquisas Odontológicas São Leopoldo Mandic
Lísia Aparecida Costa Gonçalves	Avaliação da resistência de união, pH e solubilidade de Cimentos Reparadores Biocerâmicos	Doutorado em Odontologia/Centro de Pesquisas Odontológicas São Leopoldo Mandic
Erivelton Antonio dos Santos	What Matters in Hiring Professionals for Global Software Development or Gig Economy?	Doutorado em Engenharia de Produção/Universidade Federal de Itajubá, UNIFEI, Brasil.

Fonte: CPA (2023)

As apresentações de dissertações de mestrado e teses de doutorado de professores da UNIFENAS, foi 46,15% superior ao número de conclusões de pós-graduação *stricto sensu* de 2021.

Docentes da UNIFENAS continuamente participam de bancas sejam como orientador ou apenas como avaliador, na UNIFENAS e em diversas outras Instituições públicas e privadas.

Para incentivar a produção científica de qualidade, aos docentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu*, enquadrados como permanentes, há a concessão de gratificação por produção científica e captação de recursos financeiros externos.

Assim, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação institucionais ou não, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Nos campus de Alfenas, Belo Horizonte, Divinópolis e Varginha há Comissão Interna de Prevenção de Acidente no Trabalho (CIPA), a qual é constituída por 50% de representantes do empregador e 50% de representante dos empregados.

Em 2022, a CIPA promoveu a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho). O evento contou com as atividades: Abertura: Sustentabilidade Emocional - Profa. Christiane Navarra Frogeri Pimenta (Varginha); Dinâmicas de Relacionamento Juliana Moreira (GRH); Demonstração Yoga/Zumba (Curso de Educação Física); Palestra: Saúde Financeira - Prof. Lucas Couto Moreira (Curso de Ciências Contábeis); Curso Excel - Prof. Erivelton Santos (Curso de Administração); Desenvolvimento Sustentável ESG - Prof. Rogério Prado (Extensão); Curta Metragem “Ilha das Flores; Campeonato de Truco/ Ping Pong (Curso de Educação Física); Apresentação Musical – Profa. Jussara Mesquita (NUCAU) e sorteio de brindes aos presentes.

A UNIFENAS, por meio de sua reitoria, promoveu o 1º Encontro de Líderes e liderados, no desejo de impulsionar suas lideranças na condução de uma Universidade cada vez mais sólida e capaz de enfrentar os desafios presentes e futuros na gestão administrativa. Uma consultora de gestão de pessoas esteve à frente desse processo de desenvolvimento e autoconhecimento.

Egressa da UNIFENAS, cirurgiã dentista e proprietária da maior rede de clínicas odontológicas da América latina, proferiu palestra para gestores, colaboradores e docentes e discentes, no campus de Alfenas. O foco central de sua explanação foi que “empresas são feitas de processos e pessoas. E sempre as pessoas em primeiro lugar”.

Em 2022, diversos cursos de treinamento e capacitação foram oferecidos, pela UNIFENAS, aos técnicos administrativos podendo-se citar alguns deles:

Quadro 33 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Alfenas

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
CPA	Conclusão	Defesa de Mestrado em Educação, pela Universidade Federal de Alfenas/MG	1
CONTABILIDADE	Curso obrigatório anual Conselho Federal Contabilidade	Educação Continuada Profissional - CRC/MG-Contadores/Supervisor	2
CONTABILIDADE	Publicação de um artigo científico ISSN -ARTIGO 2359-618X	REVISTA GESTÃO EM ANÁLISE (REGEA)	1
Secretaria Acadêmica	Treinamentos	Líderes e Liderados	11
	Palestra	Transformando o Não em Sim: Dra. Carla Sarni	11
	1º Encontro de Líderes	Líderes e Liderado	2
	Encontro de Liderados	Explicações e devolutiva sobre ferramenta DISC aos colaboradores	11
	Encontro de Liderados	Treinamento sobre liderados	11
	Palestras	Palestra: Saúde Financeira - Prof. Lucas Couto Moreira	4
	Palestras	Curso Excel, prof. Erivelton Santos	2
	Palestras	Sustentabilidade Emocional Profa. Christiane Navarra Frogeri Pimenta	4
	Palestras	Dinâmicas Relacionamento: Juliana Moreira	4
	Palestras	Maquiagem e Massagens Posturais (Curso de Estética e Cosmética)	4
	Treinamentos	Treinamento com a Tehcne: uso do Sistema Lyceum	11
RH	Treinamento de Integração	Garantir aos funcionários informações necessárias sobre as normas e procedimentos da empresa.	46
	I Encontro de Líderes	Gestão de Pessoas	30
	I Encontro de Liderados	Gestão de Pessoas	82
	II Encontro de Liderados	Gestão de Pessoas	79
	Treinamento 5S	Gestão de Pessoas	106

Fonte: CPA (2023)

Quadro 34 - Participação em processos de formação continuada pelos colaboradores do Campus de Belo Horizonte

Curso/Setor	Modalidade	Nome do evento/atividade	Nº total de funcionários participantes
Colaboradores dos setores	capacitação	Oficina para identificação e desenvolvimento do perfil comportamental	61
		Oficina de comunicação	61
		Oficina 5W2H	61

Fonte: CPA (2023)

Para que a Política de Capacitação Profissional tenha mais efetividade, a UNIFENAS mantém convênios com o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar, Sindicato dos Professores de Alfenas e Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais, que oferecem bolsas de estudo que variam de 50% a 90%, incentivando funcionários e seus filhos a fazerem cursos de graduação e de pós-graduação.

Além dessas atividades elencadas acima, os funcionários participam ativamente de cursos e eventos, já indicados nos eixos anteriores.

Do exposto, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem uma política de capacitação e de formação continuada para o corpo técnico administrativo, com a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

A UNIFENAS Digital é o órgão responsável pelo ensino a distância da UNIFENAS, seja para os cursos de graduação em EaD ou para as disciplinas oferecidas a distância para os cursos presenciais de acordo com a legislação.

Conforme já foi exposto anteriormente, a UNIFENAS possui uma política direcionada para a capacitação e formação continuada dos professores/tutores (presenciais e a distância), sendo oferecidas bolsas de mestrado e doutorado na Instituição e fora dela.

Os cursos de graduação totalmente a distância tiveram início em 2021, com turmas nos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia. Em 2022, além destes cursos, ingressaram alunos nos cursos EaD de:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Comunicação Institucional
- Educação Física
- Filosofia
- Gestão Comercial
- Gestão da Tecnologia e Informação
- Gestão de Recursos Humanos
- Gestão Financeira
- Gestão Pública
- Letras - Inglês
- Letras – Português
- Logística
- Marketing
- Processos Gerenciais
- Psicopedagogia
- Serviço Social
- Sistemas para Internet

Os tutores de processos são funcionários da UNIFENAS Digital capacitados e com perfil profissional de atuação na área.

Assim, a CPA pode concluir que a UNIFENAS tem uma política de capacitação docente e de formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância que garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e de qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

4.5 Processos de gestão institucional

Na UNIFENAS o processo de gestão é participativo, com representantes de docentes, discentes, tutores e da sociedade civil organizada em diversas instâncias decisórias, tais como no Conselho Universitário, Comitê de Ética em Pesquisa, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e Colegiados de cursos, onde têm direito a voz e voto. Todas reuniões são lavradas em atas.

As reuniões do Pró-reitor acadêmico com os gestores, dos NDEs e dos Colegiados de curso e da CPA continuaram a ser presenciais.

Os projetos de pesquisa executados na UNIFENAS passaram por avaliações junto ao Comitê de Ética Humana e Comitê de Ética no Uso de Animais, quando necessário.

Em 2022, ocorreram as seguintes reuniões:

Quadro 35 - Número de reuniões de supervisores de campus com os coordenadores de curso

Reuniões com os coordenadores de curso			
Campus	1o. Semestre	2o. Semestre	Total Geral
Alfenas	07	04	11
Belo Horizonte	-	15	15
Campo Belo	03	10	13
Divinópolis	05	05	10
Varginha			
Total Geral	15	34	49

Obs. Em Poços de Caldas a coordenadora do curso de Estética e Cosmética é a própria supervisora do campus

Fonte: CPA (2023)

- Reuniões da coordenação com docentes e discentes

Quadro 36 - Número de reuniões de coordenadores de cursos com docentes e discentes

Reuniões nos cursos de graduação									
Campus	1o. Semestre				2o. Semestre				Total
	Colegiados de curso	NDE	Assembleia Geral	Representantes de Sala	Colegiados de curso	NDE	Assembleia Geral	Representantes de Sala	
Alfenas	22	47	26	33	18	37	15	24	222
Belo Horizonte		1	1	3	1	2	1	2	11
Campo Belo									
Divinópolis	3	36	9	14	7	37	11	15	91
Varginha									
Total Geral	25	84	36	50	26	76	27	41	324

Fonte: CPA (2023)

- Reuniões dos órgãos colegiados

Quadro 37 - Número de reuniões dos órgãos colegiados

Reuniões dos Colegiados	
Comissão Própria de Avaliação (CPA)	4
Conselho Universitário	1
Comitê de Ética Humana	17
Comitê de Ética no Uso de Animais	8
Colegiado do Programa em Ciência Animal	2
Colegiado do Programa em Reprodução, Sanidade e Bem-estar Animal	2
Colegiado do Curso de Mestrado em Sistemas de Produção na Agropecuária	2
Colegiado do Curso de Agricultura Sustentável	2
Colegiado do Mestrado em Ensino em Saúde	4

Fonte: CPA (2023)

Com a sistematização e divulgação das decisões colegiadas, a UNIFENAS garante a publicidade e a transparência, possibilitando a apropriação das informações pela comunidade acadêmica interna.

Do exposto, tem-se que os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos-administrativos, tutores, discentes e da sociedade civil organizada em todos os níveis, com direito a voz e a voto.

4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

A UNIFENAS possui uma parceria de disponibilização de conteúdos com a SAGAH, conforme explicado nos relatórios anteriores.

Como cada Unidade de Aprendizagem é independente, permitiu-se a construção de disciplinas personalizadas de acordo com os planos de ensinos validados pelos NDEs e colegiados do curso. As atividades foram desenvolvidas a partir de metodologias ativas, acompanhadas pelo docente da UNIFENAS responsável pela disciplina.

O corpo de tutores, o material didático, as tecnologias e o suporte aos alunos foram avaliados na avaliação institucional coordenado pela CPA (ver resultado no item 3.1).

Os docentes/tutores, em 2022, continuaram a ser treinados conforme já indicado no item 4.2. Segundo consta do relatório elaborado pela Comissão de Especialistas do INEP, em visita virtual e ou presencial realizada em 2022, “acessando o sistema AVA, verificou-se que o sistema de controle de produção e distribuição de material didático previsto considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que possibilitem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente”.

Do exposto, a CPA concluiu que o sistema de controle de produção e distribuição de material didático da UNIFENAS considera o atendimento da demanda, existe uma equipe técnico multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagem.

4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional

Em 2022, a UNIFENAS continuou a estabelecer bons contatos com agências de fomento e entidades patrocinadoras de projetos de pesquisa e de iniciação científica, buscando aportes para a ampliação dos recursos institucionais.

A pós-graduação, em 2022, teve os seguintes projetos financiados externamente:

- **Projetos financiados**

Quadro 38 - Projetos de pós-graduação financiados por empresas externas

Empresa	Projeto	Valor	Coordenador
CENTAGRO	Avaliação de um nutracêutico de bases naturais no comportamento, bem-estar animal e parâmetros sanguíneos de cães	R\$ 22.153,80	Prof. Dr. Pedro Ivo Sodré Amaral
FAPEMIG CAG - APQ-02625-18	Avaliação da concentração e inventário de gases de efeito estufa na produção de suínos em sistemas convencional em condições brasileiras.	R\$ 20.500,00	Prof. Dr. Pedro Ivo Sodré Amaral
FAPEMIG CVZ - APQ-03430-17	Concentração de hormônio anti-mulleriano, população folicular, puberdade e desempenho reprodutivo e novilhas da raça Gir	R\$ 39.915,00	João Henrique Moreira Viana
FURNAS/ANEEL	Educação ambiental, sustentabilidade e inclusão social na produção de mudas de espécies florestais.	R\$ 87.200,00	Prof. Dr. Bruno César Góes

Fonte: CPA (2023)

Comparando com os financiamentos de 2021 (R\$ 152.353,00), em 2022, houve um aumento de 12% no valor dos projetos financiados.

- **Bolsas financiadas**

Quadro 39 - Bolsas de pós-graduação financiadas por órgãos financiadores

Órgão financiador	Nº de bolsas oferecidas	Modalidade	Áreas do Conhecimento	Valor anual
PROBIC/ UNIFENAS	16	IC	Todas as áreas	R\$ 76.800,00
PIBEX/UNIFENAS	10	Extensão	Todas as áreas	R\$ 48.000,00
PIBIC/FAPEMIG	40	IC	Todas as áreas	R\$192.000,00
PIBIC/CNPQ	20	IC	Todas as áreas	R\$ 96.000,00
PAPG – FAPEMIG	4	Mestrado	Zootecnia/Recursos Pesqueiros e Medicina Veterinária	R\$ 72.000,00
PAPG –FAPEMIG	4	Doutorado	Ciências Agrárias I/ Medicina Veterinária/ Zootecnia/Recursos Pesqueiros	R\$ 105.600,00
PROSUP	22	Mestrado	Medicina Veterinária/ Ciência Animal	R\$ 270.000,00
PROSUP	30	Doutorado	Agricultura Sustentável/ Reprodução Animal/Ciência Animal	R\$ 472.800,00
	146			R\$ 1.333.200,00

Fonte: CPA (2023)

Quanto ao valor das bolsas financiadas em 2022, praticamente foi igual ao de 2021. (R\$ 1.352.400,00)

Vários Projetos de Extensão foram realizados com recursos externos, tais como:

- **Centro Pró-Sorriso** - Credenciamento SUS - Recursos Federais e Estaduais;
- **Sulmilho** - Emater, Prefeitura Municipal e Empresas Produtoras de Insumos Agrícolas;
- **Projeto Rondon** - Ministério da Defesa - Governo Federal;
- **Prêmio Assis Chateaubriand** - TV Alterosa;

Ao analisar o Balanço Patrimonial de 2022 e os Relatórios de Auditoria Econômico-Financeira, a CPA concluiu que a UNIFENAS tem sustentabilidade financeira e realizou os investimentos previstos no PDI, os quais estão de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa. Há estudos que preveem a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Na UNIFENAS, a Comissão Própria de Avaliação realiza um trabalho eficaz e os seus relatórios são considerados na Instituição, como importante instrumento gerencial para a elaboração do orçamento institucional e norteador para as tomadas de decisões no ambiente interno, inclusive indicando os pontos em que os gestores e colaboradores precisam se capacitar ou se atualizar (item 4.2) e que parte da estrutura física e tecnológica precisa ser melhorada.

Por estar o sistema de controle financeiro informatizado, os gestores da área financeira da UNIFENAS, emitem relatórios gerenciais, que lhes permitem fazer, sistematicamente, um acompanhamento das despesas e receitas. Isto possibilita que se faça os investimentos necessários, sinalizados pela Avaliação Institucional, de forma planejada sem colocar em risco a estabilidade econômico-financeira.

Do exposto, tem-se que o orçamento considera as análises do relatório de Autoavaliação Institucional e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras, orientando a tomada de decisões internas.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A UNIFENAS funciona em imóveis próprios em cada cidade na qual está inserida e tem uma excelente estrutura física em todos os campus.

Adquiriu o Lyceum - Sistema Acadêmico financeiro e iniciou-se a implantação dos mesmos, em paralelo ao SCA. A UNIFENAS Digital deixou de utilizar a plataforma Canvas LMS, voltando ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle.

No período de 27/07/2022 a 31/08/2022 foi realizada a avaliação do 1º semestre de 2022, da qual constatou a avaliação da infraestrutura física juntamente com a avaliação dos docentes do primeiro semestre, onde se avaliou: a qualidade do atendimento do coordenador, as ATEX, os PII, as disciplinas regulares EaD, as disciplinas institucionais EaD, a qualidade do atendimento do xerox e cantina (serviços terceirizados), da tesouraria, da central de relacionamento/secretaria acadêmica, da central de atendimento telefônico (Young), dos laboratórios de informática, dos recursos audiovisuais, da limpeza, da biblioteca e, docentes e discentes se autoavaliaram.

5.1 Instalações administrativas.

As instalações administrativas, em todos campus, funcionam em salas, com espaços que atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação e comodidade necessárias às atividades desenvolvidas no local. São de fácil acesso a todos, inclusive daqueles com necessidades especiais, porque os corredores são com piso podotátil, na porta das salas há sinalização em braille, há rampas e elevadores quando necessário e as portas possuem aberturas adequadas que permitem a entrada de cadeirantes ou portadores de próteses e órteses. As salas possuem recursos de tecnologia de informação, com computadores conectados à Rede UNIFENAS.

As gerências de Materiais e Patrimônio e de Infraestrutura e Serviços, bem como a CPA, acompanham sistematicamente a conservação e aquisição de bens móveis e da infraestrutura física e se os planos de melhoria estão sendo cumpridos.

Além disso, existe controle patrimonial e o funcionário pode abrir um chamado para resolução de problemas com manutenção através de seu portal na Intranet ou por meio de QR-Code disponível em diversos locais. O acesso à Intranet pode ser efetuado fora da instituição.

Das avaliações em anos anteriores pela CPA e do relatório da Comissão de Especialistas do INEP que fizeram visita em 2022, a CPA considera que, em todos os campus, as instalações administrativas existentes atendem de maneira excelente às necessidades institucionais, considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.

5.2 Salas de aula.

Em todos os campus, as salas de aulas para encontros presenciais são de tamanho e a quantidade de carteiras condizente com o número de alunos de cada turma, são bem iluminadas, com boa ventilação (além das janelas, há ventiladores e/ou ar condicionado) e tem boa acústica. Em todas as salas, há quadro branco com uso de pincel e são plenamente acessíveis a todos.

Nas salas de aula, há disposição de fios para conexão de equipamentos, como o cabo HDMI e VGA entre outros, além de tomadas em vários locais. São dotadas de equipamentos multimídias e telas de projeção. Todas as salas estão habilitadas para acesso irrestrito à Internet.

Em algumas salas, os móveis permitem flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, e possuem outros recursos (tais como lousa e mesa interativas, salas de metodologias inovadoras e em estilo Maker) cuja utilização é comprovadamente exitosa.

5.3 Auditório(s).

Em Alfenas (campus sede) e no campus de Belo Horizonte, há auditórios e salas de eventos que atendem de maneira excelente às necessidades institucionais. Nos demais campus, há sala de eventos que satisfaz plenamente às necessidades, visto que o número de alunos é significativamente menor do que no campus de Alfenas e Belo Horizonte.

A descrição dos auditórios foi detalhada em relatórios anteriores.

5.4 Sala(s) de professores.

As salas dos professores/tutores são equipadas e atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação e comodidade necessárias às atividades nelas desenvolvidas.

As salas coletivas de professores/tutores viabilizam o trabalho docente, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados ao quantitativo de docentes, permitem o descanso, atividades de lazer e integração (possuem sofás e TV).

Os espaços de trabalho para docente em tempo integral ainda possuem estações de trabalho, que viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, garantem privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.

Os espaços acima descritos possuem acessos facilitados para utilização de PCDs. Existem copas e banheiros ou dentro da sala dos professores, ou nas suas imediações.

Há ainda a possibilidade de o professor iniciar uma solicitação de manutenção através de um QR Code localizado em um quadro na sala.

Em todos os campus da UNIFENAS e unidades, há sala de professores, sala de apoio aos docentes e sala de reunião para o Núcleo Docente Estruturante, em número suficiente, com mobiliário adequado e com infraestrutura de informática.

5.5 Espaços para atendimento aos alunos.

Em todos os campus e suas unidades, em 2022, o atendimento aos alunos foi realizado pela central de Atendimento Telefônico da Young e presencialmente, tudo conforme descrito no item 3.11.

5.6 Espaços de convivência e de alimentação

No campus de Alfenas, a UNIFENAS Café, o Restaurante dos Lagos e o Supermercado dos Lagos que funcionam dentro do campus, continuaram a oferecer o serviço para atender alunos, professores e colaboradores residentes em Alfenas. Nos demais campus, os terceirizados continuam oferecendo os serviços.

A CPA realiza a avaliação do serviço prestado nas cantinas. Em 2022, os resultados foram:

Alfenas – Média 7,02: Quando se compara as médias das Unidades da Cantina, no campus de Alfenas, temos que houve uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos de Agronomia (Integral e Noturno) com a cantina das Ciências Agrárias, sendo que 78% das turmas avaliaram mal os quesitos “quantidade de produtos” e “qualidade dos produtos”. O atendimento foi considerado insatisfatório por 54,17% das turmas. **Quanto à cantina do bloco 21**, a maior insatisfação é dos alunos do curso de Medicina, em que 100% dos mesmos

consideraram a “quantidade e a qualidade dos produtos” insatisfatórias e o “atendimento” por 57,14% das turmas. Considerando a avaliação dos cursos de Medicina Veterinária, Administração e Ciências Contábeis que é no mesmo Bloco 20, tem-se que: O **atendimento** foi considerado insatisfatório por 30,77% das turmas. A **quantidade dos produtos** foi considerada insuficiente por 53,33% das turmas. A **qualidade dos produtos** foi considerada insatisfatória por 46,67% das turmas. A **higiene** foi considerada ruim por 13,33% das turmas. As turmas do curso de Ciência da Computação que utilizam a mesma cantina avaliaram bem em todos dos quesitos. **Quanto à Cantina Central**, que atendeu 61 turmas, principalmente no noturno, tem-se que: O **atendimento** foi considerado insatisfatório por 21,31% das turmas. A **quantidade dos produtos** foi considerada insuficiente por 65,57% das turmas. A **qualidade dos produtos** foi considerada insatisfatória por 49,18% das turmas. O **horário de funcionamento** foi considerado insuficiente por 24,59% das turmas. Pelos resultados gerais a CPA recomenda que sejam revistas a “qualidade e quantidade dos produtos”.

Belo Horizonte/Direito – Média 5,10: Todos os quesitos referentes à cantina foram mal avaliados pelos alunos da turma 09A. Os docentes atribuíram $M=10,00$ ao serviço

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,36: Comparando as médias gerais do serviço com os resultados de 2019/01, tem-se que houve pequenos aumentos, porém, os mesmos não foram significativos ao nível de 95% de confiança. Analisando por quesito e turma temos: **Atendimento:** foi considerado insatisfatório somente por 29,17% das turmas da Unidade Jaraguá e Higiene por 16,61% das turmas da mesma unidade. **Quantidade de produtos:** foi considerada insuficiente em 66,67% das turmas da Unidade Jaraguá e por 33,33% das turmas da Unidade Itapoã. **Qualidade dos produtos:** foi considerada insatisfatória por 58,33% das turmas do Jaraguá e por 22,22% do Itapoã. Há maior satisfação dos alunos da Unidade Itapoã com o serviço na cantina, onde 66,67% das turmas a avaliaram bem em todos os quesitos e na Unidade Jaraguá apenas 25% das turmas. Os docentes atribuíram $M=7,12$ à cantina, sendo que avaliaram insatisfatoriamente a quantidade e a qualidade dos produtos.

Campo Belo – Média 8,47: Todas as turmas avaliaram bem a Cantina em todos os quesitos. Os docentes atribuíram $M=9,04$ à Cantina.

Divinópolis – Média 8,41: Houve um aumento significativo no grau de satisfação dos alunos com o serviço da cantina, quando se compara com os resultados de 2019/01. A turma 05A/Fisioterapia avaliou o serviço insatisfatoriamente em 75% dos quesitos. A “quantidade de produtos” foi considerada insatisfatória por 13,64% das turmas, a “qualidade dos produtos” por 9,09% e o “horário de funcionamento” por 4,55% das turmas. O corpo docente atribuiu média 8,99 e avaliou satisfatoriamente o serviço em todos os quesitos.

Varginha/Imaculada – Média 7,15: Embora a média geral da cantina, nos dois cursos da Unidade Imaculada, tenha sido satisfatória ($M \geq 7,0$), em 88,89% das turmas a “quantidade de produtos” foi considerada insuficiente; em 55,56% a “qualidade dos produtos” foi considerada insatisfatória e em 33,33% “o atendimento” foi considerado insatisfatório. Os docentes consideraram o serviço ruim em todos os quesitos ($M=6,58$).

Varginha/Santa Luiza – Média 7,66: Metade das turmas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos, os outros 50% consideraram a “qualidade dos produtos” como insatisfatório e 33,33% a “quantidade de produtos”. O corpo docente atribuiu ao serviço da cantina média 6,58 e o avaliou como insatisfatório em todos os quesitos.

Com base nos resultados das avaliações, os supervisores de campus se reuniram com os prestadores dos serviços terceirizados, passaram-lhes os resultados e reforçaram a obrigatoriedade de cumprirem as regras sanitárias. Sempre que necessário há troca da administração, fornecedores e atendentes.

A eficácia das medidas tomadas será comprovada na avaliação institucional de julho de 2023.

Do exposto, a CPA conclui que os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, à acessibilidade, às normas de segurança, à avaliação periódica dos espaços, à dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e à existência de serviços variados e apropriados.

5.7 Laboratórios, ambiente e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Os laboratórios estão disponíveis aos estudantes como ferramentas de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão. Eles atendem às necessidades do curso, a especificidade das atividades realizadas e estão adequados ao desenvolvimento das competências desejadas no curso.

Os laboratórios, ambientes e cenários para aulas práticas são de fácil acesso às pessoas com necessidades especiais ou com dificuldade de locomoção. Atendem aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica e ventilação, bem como atendem às necessidades institucionais e do curso. Há manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologia da informação e comunicação e possuem regulamento específico para sua utilização. São adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.

Além dos laboratórios físicos que atenderam aos alunos presencialmente, foram oferecidos laboratórios virtuais onde os alunos puderam realizar atividades orientadas e supervisionadas por professores com o objetivo de desenvolver competências previstas no projeto pedagógico.

A avaliação da estrutura física dos laboratórios didáticos pelos alunos, é realizada trienalmente, sendo avaliados em 2022, conforme resultados apresentados no item 2.1.

5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada para CPA

Há um amplo espaço destinado à CPA, com mesas de trabalho e para reunião, recursos de multimídias, impressora, armários e atende plenamente aos requisitos de limpeza, iluminação, acústica e ventilação (há ventiladores e ar condicionado), bem como atendem as necessidades de atendimentos com privacidade quando for o caso.

A TI oferece suporte ao trabalho da CPA e faz a coleta dos dados que depois são tratados estaticamente na própria CPA. A coleta dos dados é feita de forma 360º visto que todos avaliam, são avaliados e se autoavaliam.

Assim, a infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e os recursos tecnológicos utilizados na metodologia e processos inovadores de autoavaliação.

5.9 Biblioteca: infraestrutura

Cada *campi* da UNIFENAS possui uma biblioteca setorial para atender às necessidades da comunidade acadêmica, e, uma biblioteca central, na unidade Alfenas. Todas seguem as normas de acessibilidade garantindo acesso por elevadores, rampas, piso tátil e sinalização em braile.

Em todas as bibliotecas, são disponibilizadas mesas de estudos com 4 cadeiras cada, gabinetes para estudo individual e salas de estudo em grupo com capacidade até 10 pessoas. São disponibilizados recursos de acessibilidade: lupa eletrônica digital, teclado em braile, teclado com colmeia, mouse trackball, scanner Sara PC e todos computadores possuem os softwares: DOSVOX, MEC Deisy e Braile Fácil.

O Software SophiA que gerencia o acervo disponibiliza serviços de busca, renovações de empréstimo, reservas, emite comprovantes de empréstimo/devoluções de livros, fornece a referência de acordo com a norma da ABNT.

A biblioteca central funciona de segunda-feira à sexta-feira das 7h às 22h.

Na Avaliação da Biblioteca em 2022, quando avaliados: atendimento pelos funcionários, instalação e atualização do acervo, os resultados obtidos foram:

Alfenas - Média 8,41: Ao se comparar as médias da Biblioteca obtidas em 2022/01 com 2019/01, verifica-se que as pequenas variações para mais ou para menos não são significativas ao nível de 95% de confiança. Em 92,55% das turmas do campus de Alfenas, o serviço foi bem avaliado em todos os quesitos ($M \geq 7,0$). O “atendimento” foi considerado insatisfatório em 3,19% das turmas e a “adequação e atualização do acervo” por 6,38% das turmas.

Belo Horizonte/Direito – Média 6,54: O atendimento pelos funcionários e as instalações foram avaliados satisfatoriamente ($M > 7,0$), apenas a atualização do acervo foi considerada insatisfatória pela turma 9A. Deve-se ressaltar que na UNIFENAS há a biblioteca virtual “Minha Biblioteca” em que, todo ano há atualização dos livros.

Belo Horizonte/Medicina – Média 8,48: Quando se compara o nível de satisfação dos alunos com a Biblioteca em 2022/01 com 2019/01, tem-se que houve um aumento significativo na Unidade Jaraguá e uma pequena queda (não significativa) na Unidade Itapoã. Na Unidade Itapoã, as turmas do 7º período avaliaram como insatisfatório o “atendimento pelos funcionários”. A turma 04D considerou ainda insatisfatórias as “instalações” e a “atualização do acervo”. Deve-se ressaltar que 84,85% das turmas, avaliaram satisfatoriamente a Biblioteca em todos os quesitos.

Campo Belo – Média 8,06: A turma 07A considerou apenas o “atendimento dos funcionários” como satisfatório. As demais turmas avaliaram bem todos os quesitos.

Divinópolis – Média 8,72: Os resultados da avaliação da Biblioteca indicam satisfação dos alunos com o serviço, sendo que nos cursos houve aumento das médias, embora não sejam significativos a 95% de confiança. Apenas a turma 07A/Odontologia Noturno considerou insatisfatório o serviço em todos os quesitos e a turma 07A/Odontologia Integral considerou insatisfatório em 66,6% dos quesitos.

Varginha/Imaculada – Média 9,28: A biblioteca da Unidade Imaculada foi bem avaliada por todas as turmas, dos dois cursos, em todos os quesitos.

Varginha/Santa Luiza – Média 8,83: Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório ($M > 7,0$) em todos os quesitos.

Pelo exposto, a CPA concluiu que a infraestrutura física das bibliotecas, de todos os campus da UNIFENAS, atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade e recursos tecnológicos para consulta e empréstimo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos inovadores (próximos itens auxiliam na comprovação).

5.10 Biblioteca: plano de atualização do acervo

O Plano de Atualização e Manutenção do Acervo para o Sistema de Bibliotecas da UNIFENAS baseia-se em relatórios elaborados e referendados pelos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação (presencial e a distância) e pós-graduação e nos relatórios da CPA.

No período de janeiro a dezembro de 2022, para as bibliotecas físicas da UNIFENAS não fizeram aquisições de exemplares, devido à grande procura de seus usuários pelos e-books da Biblioteca Digital Minha Biblioteca (renovada periodicamente) que conta com acervo em constante atualização (mais de 12 mil e-books). O acervo de livros físicos ficou assim constituído:

Quadro 40 - Número de títulos e exemplares nas bibliotecas da UNIFENAS

Campus	Total títulos	Total de exemplares
Alfenas - Central	24.477	80.514
Belo Horizonte - Jaraguá	1.949	8.440
Belo Horizonte - Itapoã	4.826	19.621
Campo Belo	4.805	16.154
Divinópolis	2.351	8.092
Varginha - Imaculada	2.387	6.902
Varginha - Santa Luíza	806	4.810
TOTAL	41.601	144.533

Fonte: CPA (2023)

Em 2022, houve grande quantidade de livros que saíram do desbastamento para o descarte, em todas as bibliotecas, porém em maior quantidade na Biblioteca Central - Alfenas, pois, segundo consta no Plano de Desenvolvimento do Acervo, os livros que estão no desbastamento a mais de 5 anos e não foi feita nenhuma solicitação devem ser descartados. Foram retirados do acervo exemplares com danos físicos e com edições ultrapassadas.

As bibliotecas CEP/HUAV e Campus Poços foram desativadas com a transferência dos exemplares para a Biblioteca Central, porém grande quantidade das obras estavam desatualizadas e após uma análise minuciosa foram descartados.

Em julho/agosto de 2023, a biblioteca voltará a ser avaliada pelos discentes.

5.11 Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

A UNIFENAS oferece uma boa estrutura de informática aos estudantes em laboratórios e também em salas das bibliotecas, com acesso liberado a toda comunidade acadêmica.

A estrutura atende às necessidades institucionais e dos cursos em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto e velocidade de acesso à internet e à rede sem fio. Possuem

hardware e software atualizados e passam por avaliações periódicas de sua adequação, qualidade e quantidade em relação aos usuários. Esses laboratórios estão disponíveis a todos os estudantes de todos os campus, sendo que os softwares específicos simulam situações que o estudante vivenciará no exercício de sua profissão.

Os espaços físicos são adequados ao número de computadores e de usuários, sendo o mobiliário adequado ergonometricamente, permitindo privacidade. São climatizados e acessíveis a todos, inclusive aos PCDs.

A estrutura de informática da UNIFENAS permite ao estudante, via internet, acesso ao Portal Unifenas, um ambiente moderno e funcional para distribuição de informações de forma lógica e estruturada.

Em 2022, a análise e os resultados da avaliação dos laboratórios de informática colhidos pela CPA foram:

Alfenas - Média 6,95: Quando se compara a média dos Laboratórios de Informática em 2022/01 com 2019/01, só houve aumento no grau de satisfação dos alunos com o Laboratório da Agronomia e com o curso de Administração permaneceu praticamente o mesmo. A conservação das máquinas e do laboratório foi considerada satisfatória por todas as turmas.

1) **Quanto ao Laboratório do Bloco Central (Biblioteca): A qualidade de funcionamento dos computadores** foi indicada como insatisfatório por 36,99% das turmas que utilizam esses laboratórios. A **velocidade e acesso à internet** por 49,32% das turmas. 2) **O Laboratório de Prática Jurídica** do curso de Direito utilizado pelos alunos do 07A em diante, a “velocidade e acesso à internet” foi considerada insatisfatória por 60% das turmas e a “qualidade do funcionamento dos computadores” apenas pela turma 09A/Noturno. 3) **O Laboratório do Bloco 21 (Administração)** é utilizado pelo curso de Administração e Ciências Contábeis e das oito turmas que o utilizam, 37,50% consideraram o “funcionamento dos computadores” como insatisfatório, assim como 62,50% consideraram insatisfatório a “velocidade e acesso à internet”. 4) No **Laboratório do curso de Ciência da Computação**, 25% das turmas consideraram o “funcionamento dos computadores” como insatisfatórios e 50% das turmas avaliaram insatisfatoriamente a “velocidade e acesso à internet”. 5) **Nos cursos de Agronomia Integral e Noturno**, 66,67% das turmas avaliaram o Laboratório satisfatoriamente em todos os quesitos e 22,22% avaliaram como insatisfatório a “qualidade do funcionamento dos computadores” e a “velocidade e acesso à internet”.

Alfenas/HUAV – Média 7,45: A satisfação dos alunos com o Laboratório de Informática continuou praticamente a mesma. Apenas uma turma avaliou insatisfatoriamente o Laboratório em todos os quesitos.

Belo Horizonte/Direito – Média 7,36: O laboratório de informática foi considerado satisfatório nos dois quesitos: qualidade de funcionamento e internet.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,55: O laboratório de informática foi avaliado bem em todos os quesitos por 41,67% das turmas da unidade Jaraguá e 66,67% das turmas da Unidade Itapoã. A **qualidade de funcionamento dos computadores** foi considerada insatisfatória por 55,56% das turmas da Unidade Jaraguá. **A velocidade e o acesso à internet** foram considerados insuficientes por 58,33% das turmas do Jaraguá e 33,33% das turmas da Unidade Itapoã.

Campo Belo – Média 6,97: Apenas 42,86% das turmas avaliaram bem o serviço em todos os quesitos. A “velocidade e acesso à internet” foram considerados insatisfatórios por 57,14% das turmas e a “qualidade do funcionamento dos computadores” por 28,57% das turmas.

Divinópolis – Média 6,98: Quando se compara o grau de satisfação dos alunos em 2022/01 com os resultados de 2019/01 tem-se que houve uma queda no grau de satisfação, principalmente no curso de Odontologia Integral. Analisando-se por quesito e turma tem-se que: Em 40,91% das turmas o serviço foi considerado satisfatório em todos os quesitos. Em 36,36% das turmas todos os quesitos foram considerados insatisfatórios. A “qualidade do funcionamento dos computadores” foi considerada insatisfatória por 45,45% das turmas. A “velocidade e acesso à internet” foi considerada insatisfatória por 50% das turmas.

Varginha/Imaculada – Média 7,91: Quando se compara os resultados com os de 2019/01, verifica-se um aumento de satisfação com o Laboratório, principalmente no curso de Biomedicina. Em 2020/01 e 2021/01 não houve avaliação do serviço porque as aulas estavam remotas devido à pandemia. A turma 05A/Biomedicina considerou que o laboratório é insatisfatório em todos os quesitos avaliados. Em 77,78% das turmas da Unidade Imaculada, do campus de Varginha, o Laboratório foi bem avaliado em todos os quesitos.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,70: A turma 07A do curso de Odontologia Integral avaliou muito bem o serviço em todos os quesitos, assim como 60% das turmas do curso de Odontologia Noturno. No curso de Odontologia Noturno, 40% das turmas consideraram a “velocidade e acesso à internet” como insatisfatória ($M < 7,0$).

5.12 Infraestrutura tecnológica

O acesso à Internet em todas as máquinas dos campus da UNIFENAS para atividades acadêmicas e administrativas é realizado por meio de Links com as respectivas velocidades e empresas que prestam serviços de telecomunicações e internet, conforme disposto no quadro abaixo:

Quadro 41 - Número de links e velocidade (Mbps) da internet na UNIFENAS

Campus	Links	Velocidade (Mbps)	Empresa
Alfenas	2	800	Oi/American Tower
Belo Horizonte - Itapoã	2	200	American Tower/Tele Rede
Belo Horizonte - Jaraguá	1	200	American Tower
Campo Belo	1	50	Stratus
Divinópolis	1	20	Oi
Poços de Caldas	1	20	OutCenter
Varginha – Santa Luiza	1	50	American Tower
Varginha - Imaculada	1	50	Webnet

Fonte: CPA (2023)

Em caso de falha da rede elétrica, a Universidade possui nobreaks e gerador de energia elétrica. Para a segurança dos dados, o backup é realizado diariamente e armazenado em um cofre blindado.

As redes locais utilizam a tecnologia Ethernet com velocidade de tráfego 100/1000Mbps, por meio de cabos metálicos, ópticos e wifi. Todos os campus estão interligados ao campus de Alfenas, por meio de Mpls dedicados.

A estrutura de servidores- Datacenter é toda virtualizada com alta disponibilidade e segurança, cujo ambiente é composto por servidores, switchs e storage gigabit.

Em 2022, alunos e professores avaliaram os recursos audiovisuais, quanto à qualidade do funcionamento do projetor, qualidade do funcionamento do som e qualidade do funcionamento dos cabos de conexão. Na avaliação realizada em agosto de 2022 pelos docentes e discentes, os resultados obtidos foram:

Alfenas – Média 6,79: Quando se compara as médias de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais em 2019/01 com 2022/01, tem-se que em 76,19% dos cursos houve variações para mais, porém, apenas nos cursos de Enfermagem, Engenharia Civil, Estética e Cosmética, Farmácia e Medicina que essas diferenças foram significativas. No curso de Administração, houve uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais, sendo que em todas as turmas os recursos foram considerados insatisfatórios em todos os quesitos. O mesmo ocorreu nos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Psicologia. Apenas 38,30% das turmas do campus de Alfenas consideraram os recursos audiovisuais satisfatório em todos os quesitos, sendo estas principalmente dos cursos de Enfermagem e Medicina. Os docentes avaliaram mal os recursos audiovisuais nos quesitos “qualidade no funcionamento dos cabos de conexão” e “qualidade de funcionamento do som (M=6,88)”.

Alfenas/HUAV – Média 6,59: Os recursos audiovisuais é o item com pior avaliação desde 2019. Em 2020 e 2021 não foram avaliados porque as atividades estavam suspensas devido

a pandemia. Os docentes avaliaram insatisfatoriamente os recursos audiovisuais, nos quesitos de qualidade de funcionamento “do som e dos cabos de conexão” (M=7,36)

Belo Horizonte/Direito – Média 6,88: Apenas a qualidade do funcionamento do projetor que foi considerado satisfatório. A qualidade do funcionamento do som e dos cabos de conexão foi mal avaliada. Os professores ao avaliarem os recursos audiovisuais atribuíram-lhe M=8,72 e consideraram todos os quesitos satisfatórios.

Belo Horizonte/Medicina – Média 7,32: Quando se compara as médias dos recursos audiovisuais com os resultados de 2019/01, tem-se que houve um aumento significativo de satisfação na Unidade Itapoã, onde todas as turmas avaliaram bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos. Na Unidade Jaraguá, consideraram como insatisfatória a **qualidade de funcionamento do projetor** por 37,50% das turmas; a **qualidade de funcionamento do som** por 41,67% das turmas e a **qualidade de funcionamento dos cabos de conexão** por 37,50% das turmas. Os docentes atribuíram M=7,13 e consideraram como insatisfatório a **qualidade de funcionamento do som**.

Campo Belo – Média 7,31: Apenas as turmas 07A e 07B avaliaram mal os recursos audiovisuais em todos os quesitos. Os professores avaliaram bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos (M=7,63).

Divinópolis – Média 7,13: Quando se compara os resultados de 2022/01 com 2019/01 tem-se que, apenas nos cursos de Odontologia Integral e Noturno houve pequenos aumentos, porém em 50% dos cursos houve queda no grau de satisfação dos alunos com os recursos audiovisuais, principalmente no curso de Fisioterapia. Quando se analisa por quesito e por turma temos que: Em 45,45%, os recursos audiovisuais foram bem avaliados em todos os quesitos. A “qualidade do funcionamento do projetor” foi considerada satisfatória por 72,73% das turmas. A “qualidade do funcionamento do som” foi considerada satisfatória por 68,18% das turmas. A “qualidade do funcionamento dos cabos de conexão” foi considerada satisfatória por 59,09% das turmas. Os docentes avaliaram insatisfatoriamente a “qualidade do funcionamento dos cabos de conexão” (M=7,67).

Varginha/Imaculada – Média 7,65: O maior grau de insatisfação com os recursos audiovisuais está no curso de Biomedicina e, embora a média geral tenha sido maior que 7,0, em 50% das turmas, os recursos audiovisuais foram avaliados insatisfatoriamente em todos os quesitos. A CPA recomenda que seja verificado o funcionamento dos cabos de conexão nas salas do curso de Biomedicina e 07A/Psicologia. O corpo docente atribuiu M=8,41 aos recursos audiovisuais e os avaliou satisfatoriamente em todos os quesitos.

Varginha/Santa Luiza – Média 7,89: Apenas a turma 03A/Noturno considerou a “qualidade do funcionamento dos cabos de conexão” como insatisfatória. Todas as outras turmas avaliaram muito bem o serviço. Os docentes avaliaram bem os recursos audiovisuais em todos os quesitos (M=8,41).

5.13 Infraestrutura de execução e suporte

Anualmente ocorre a manutenção preventiva em todos os equipamentos do parque tecnológico da Instituição, por meio de ocorrências identificadas e registradas por qualquer colaborador da instituição no sistema de atendimento e também as solicitadas pelos colaboradores diretamente ao setor de Assessoria de Informática.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção: **manutenção permanente** realizada diariamente pelo laboratorista responsável; **manutenção preventiva** realizada semestralmente pela equipe técnica responsável da UNIFENAS, com verificação das conexões e estado geral dos equipamentos; **manutenção corretiva** realizada pela equipe técnica da Instituição ou empresas terceirizadas especializadas, para solução dos problemas detectados e não solucionados pela manutenção corretiva interna.

5.14 Plano de expansão e atualização de equipamentos

A política de expansão, atualização e manutenção de equipamentos visa garantir infraestrutura de laboratório e parque tecnológico adequado para seu melhor funcionamento, conforme previsto no PDI.

É prevista a atualização para os serviços educacionais (hardware, sistemas operacionais, software acadêmicos) e técnicos (tempo do equipamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas, com base nos alertas e nas sinalizações da CPA).

5.15 Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

A UNIFENAS disponibiliza, para seus discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo, recursos de tecnologia de informação e comunicação que viabilizam as ações acadêmico-administrativas (lançamento de notas, faltas, solicitação de serviços, acesso ao sistema acadêmico Lyceum, disponibilização de material didático, lançamento de conteúdos

ministrados, etc) e garantem a acessibilidade comunicacional, pois além do Wi-Fi presente em todos os campus, há o Lyceum, o AVA Moodle e o portal da Instituição.

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação, possuem aspectos inovação como a utilização de mesas interativas, tablets individuais para uso nos laboratórios de metodologias inovadoras de aprendizagem. No AVA é possível usar, além dos recursos já disponibilizados pelo próprio Moodle, ferramentas de interação como H5P e plugin interno interativo chamado Mídia Box.

5.16 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

As TICs utilizadas para o aprendizado dos alunos na UNIFENAS são recursos didáticos compostos por diferentes mídias e tecnologias que garantem acessibilidade de comunicação.

A UNIFENAS DIGITAL faz uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle. Sua escolha se baseou no fato desse ambiente ser de código aberto e facilitar à equipe do NED (Núcleo de Educação a Distância) o desenvolvimento de objetos que contemplem as necessidades da Instituição.

O material didático disponibilizado no AVA permite e reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e o leque de atividades permitidas promovem a acessibilidade metodológica e instrumental. Apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas, que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discentes e docentes, por meio de mensagens, fóruns e chats.

As atividades avaliativas periódicas são contempladas com diferentes instrumentos nativos do Moodle.

O AVA está integrado com o Sistema Lyceum e atende aos processos de ensino aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela UNIFENAS possibilitando a interação entre docentes, discentes e tutores, com proposição de recursos inovadores.

Além disso, são utilizadas as redes sociais e suas ferramentas, fóruns eletrônicos, blogs, chats, softwares, objetos de aprendizagem, conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais ou suportes eletrônicos.

Do exposto temos que na UNIFENAS há várias soluções tecnológicas inovadoras.

5.17 Limpeza

A CPA realiza a avaliação do serviço de limpeza anualmente em julho. Entretanto, em 2021, o serviço não foi avaliado porque as aulas aconteceram de forma remota e os alunos só compareciam aos campus para fazer aulas práticas. Em julho de 2022, o serviço voltará a ser avaliado regularmente.

A limpeza no campus de Alfenas é realizada por funcionários da própria Universidade e nos demais campus o serviço é terceirizado. Os docentes e discentes, na avaliação que aconteceu de julho a agosto de 2022 avaliaram a limpeza das salas de aula, corredores, laboratórios e banheiros. Os resultados foram:

Alfenas – Média 7,63: Ao se comparar os resultados da avaliação do serviço de limpeza com 2019/01, verifica-se uma queda significativa no grau de satisfação dos alunos com o serviço. Nos cursos de Agronomia (Integral e Noturno), Biomedicina, Direito Noturno, Estética e Cosmética, Farmácia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia e Psicologia que as diferenças não foram significativas ao nível de 95% de confiança. Em 53,19% das turmas, o serviço de limpeza foi considerado satisfatório em todos os quesitos, percentual bem inferior ao de 2019/01. As maiores insatisfações estão nos cursos de Administração (50% das turmas), Arquitetura e Urbanismo (80% das turmas), Ciências Contábeis (50% das turmas), Direito Diurno (80% das turmas) Direito Noturno (50% das turmas), Estética e Cosmética (50% das turmas) e Pedagogia (50% das turmas). Os professores atribuíram média 8,08 ao serviço.

Alfenas/HUAV – Média 8,31: Apenas a turma 07A considerou a limpeza dos banheiros como insatisfatória. Devido à pandemia, a limpeza não foi avaliada em 2020 e 2021. Comparando com os resultados de 2019/1, o grau de satisfação dos alunos com a limpeza continuou praticamente o mesmo. Os docentes avaliaram muito bem a limpeza em todos os quesitos (M=8,08).

Belo Horizonte/Direito – Média 8,85: A limpeza é um serviço terceirizado que foi considerado satisfatório em todos os quesitos. Os professores atribuíram média 9,65 à limpeza.

Belo Horizonte/Medicina – Média 9,14: O serviço foi muito bem avaliado em todos os quesitos por 91,67% das turmas da Unidade Jaraguá e 100% das turmas da Unidade Itapoã. Os docentes também avaliaram muito bem o serviço de limpeza (M=9,63).

Campo Belo – Média 8,44: O serviço de limpeza foi bem avaliado em todos os quesitos por todas as turmas. Os docentes avaliaram muito bem os serviços de limpeza M=9,66.

Divinópolis – Média 8,92: Houve uma pequena queda no grau de satisfação dos alunos com o serviço de limpeza quando comparado com os resultados de 2019/01, porém as diferenças não são significativas ao nível de 95% de confiança. As turmas 05A/Educação Física e

01A/Odontologia Noturno consideraram o serviço insatisfatório em todos os quesitos. Para a turma 05A/Fisioterapia apenas a limpeza da sala e dos banheiros estava ruim. Deve-se destacar que 86,36% das turmas consideraram o serviço satisfatório em todos os quesitos. O corpo docente avaliou bem o serviço em todos os quesitos (M=9,35).

Varginha/Imaculada – Média 9,42: A limpeza foi muito bem avaliada por todas as turmas em todos os quesitos. Os docentes atribuíram M=9,77 ao serviço de limpeza.

Varginha/Santa Luiza – Média 9,27: Todas as turmas dos dois cursos consideraram o serviço satisfatório (M>7,0) em todos os quesitos. Foi o serviço melhor avaliado. O corpo docente atribui média 9,77 ao serviço.

2. AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

Após o recebimento do relatório da Avaliação Institucional, os coordenadores de curso, juntamente com o NDE, elaboraram Planos de Ação, para sanar as deficiências sinalizadas nas avaliações dos discentes, dos docentes e dos colaboradores, que podem ser assim resumidas:

CAMPUS DE ALFENAS

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).
 - ✓ Diálogo do coordenador com o docente individualmente, analisando-se cada quesito em que o mesmo foi mal avaliado e estabelecendo-se estratégias para solução dos problemas sinalizados, inclusive inscrevendo o professor para o Programa de Desenvolvimento Docente da UNIFENAS (PRODDU);
 - ✓ Substituição do docente em caso de reincidências e acompanhamento contínuo do docente se o fato ocorreu pela primeira vez;

2. Avaliação insatisfatória da coordenação do curso:
 - ✓ Diálogo da Diretoria de Graduação com o coordenador e acompanhamento contínuo do mesmo.

3. Projetos Inovadores e Integradores:
 - ✓ Destacar com clareza, durante o planejamento e a execução, quais as competências e habilidades que estão sendo desenvolvidas em cada atividade do projeto.

4. Atividades de Extensão (ATEX)
 - ✓ Realizar palestras e rodas de conversa para mostrarem de que forma as outras áreas do conhecimento podem contribuir para a ATEX;
 - ✓ Apresentação final da ATEX para os colegas.

5. Disciplinas Institucionais e Regulares em EaD
 - ✓ Foi analisado na UNIFENAS Digital e decidida a retirada da atividade wiki, anteriormente realizada em grupo. Só haverá há um fórum de debate avaliativo substituindo a atividade;
 - ✓ Os professores das disciplinas de Ciência e Conhecimento e Desenvolvimento Humano e Social foram substituídos após sinalizações feitas pelos alunos via relatório CPA.

- ✓ Foi acrescentada a ferramenta de Mapa Mental às unidades das disciplinas. Essa ferramenta permite o aluno entender os principais conceitos de determinada unidade através de palavras-chaves;
- ✓ Após o uso do AVA CANVAS, foi decidido o retorno ao AVA Moodle, visto a maior facilidade e familiaridade dos alunos, docentes e demais usuários à plataforma;
- ✓ Os critérios de avaliação foram redefinidos para que o aluno tenha mais opções de atividades.

6. Laboratórios específicos dos cursos

- ✓ *Curso de Arquitetura e Urbanismo*: todos os softwares foram atualizados e os HD foram substituídos para atender a carga das atualizações dos softwares específicos do curso.
- ✓ *Curso de Ciência da Computação*: substituição do HDD tradicional por equipamentos HD-SSD que garantem mais rapidez ao sistema, graças às velocidades maiores de leitura e gravação;
- ✓ *Curso de Farmácia*: foi realizada a manutenção e calibração do dissolutor de seis cubas. Este equipamento é fundamental na realização de pesquisas e aulas práticas direcionadas a indústria farmacêutica;
- ✓ *Curso de Medicina*: foram adquiridos 2 manequins de intubação para Urgência e Emergência III e IV e reformado o centro anatômico (consertou bancadas, trocou cubas e pintura).

7. Laboratórios de Informática

- ✓ *Qualidade do funcionamento dos computadores*: houve a substituição por equipamentos melhores HD-SSD em vários computadores;
- ✓ Foram adquiridos novos equipamentos de informática para o curso de Medicina

8. Recursos audiovisuais

- ✓ *Qualidade do funcionamento dos cabos de conexão*: houve a substituição dos cabos que estavam com problema;
- ✓ *Qualidade do funcionamento dos recursos audiovisuais*: foram adquiridos e instalados dois novos projetores no Bloco 4;
- ✓ A TI deverá ficar mais atenta às reclamações realizadas pelos alunos e professores através dos QR-Codes disponibilizados em sala, a fim de que sejam em tempo adequado solucionados.

9. Secretaria Acadêmica

- ✓ Contratação de dois menores aprendizes para auxiliar no atendimento e envio de documentação;
- ✓ Está sendo implantado o sistema Lyceum que possibilitará que o próprio aluno solicite e receba pelo próprio sistema a documentação solicitada. O aluno acompanhará todos os passos até a finalização do serviço. Isso diminuirá a demanda na secretaria acadêmica.

10. Cantina

- ✓ *Reformulação de cardápio*: captação de novos fornecedores para verificação de novos produtos;
- ✓ *Replanejamento da distribuição de alimentos dentro do campus*: houve novo planejamento de quantitativo de alimentos para atender à demanda das unidades;
- ✓ *Cantina do Bloco 70*: foi solicitado à Reitoria a sua abertura para o próximo semestre.

11. Limpeza

- ✓ Houve substituição de funcionários;
- ✓ Nas salas e turnos onde se indicaram deficiências de limpeza, a mesma passou a ser acompanhada pelo supervisor do serviço.

12. Biblioteca

- ✓ Apresentação da Biblioteca e Treinamento das bases de dados SophiA e Minha Biblioteca para os alunos, especialmente aos ingressantes, realizadas em fevereiro e agosto;
- ✓ Promoveu-se, em outubro/2022, reuniões visando a conscientização da equipe sobre atendimento aos usuários e capacitação/atualização no uso de produtos e serviços que a biblioteca oferta;
- ✓ Houve atualização dos títulos da "Minha Biblioteca" e adquiridos livros físicos que os alunos e professores indicaram que estava faltando ou em número suficiente.

13. Tesouraria

- ✓ Foi implantado novo sistema de controle acadêmico- Lyceum, para melhoria na qualidade de atendimento ao aluno. O novo sistema possui muito mais funcionalidades que o antigo não possuía.

14. Central de Atendimento telefônico (YOUNG):

- ✓ É um serviço terceirizado que não teve uma boa avaliação em vários cursos, nos quesitos *rapidez no atendimento e resolutividade no atendimento*, o que o responsável pelo contrato foi contatado e ficou de resolver as deficiências apontadas.

- ✓ Capacitação dos membros de atendimento da empresa para melhorar o atendimento ao aluno

CAMPUS DE BELO HORIZONTE

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).
 - ✓ Corpo docente do curso de Medicina: Foi programado feedback com intuito de identificar as dificuldades encontradas; capacitação continuada e estudo de redução de CH (carga horária) nos casos de docentes que ministram muitas aulas.
2. Cantina
 - ✓ Está sendo aguardado a liberação da prefeitura de Belo Horizonte para construção de uma nova cantina na unidade Jaraguá, com isso terão condições de melhorar os serviços da cozinha e infraestrutura.
3. Secretaria Acadêmica e Secretaria de curso
 - ✓ Teve mudança de grande parte das atendentes e foram propostos treinamentos em busca do desenvolvimento e crescimento profissional de todos os colaboradores. Implementou-se novos fluxos acadêmicos e aumentou o quadro de funcionários.
4. Recursos audiovisuais:
 - ✓ Foi implementado um canal de comunicação entre TI e professores de forma a otimizar o suporte imediato. A plataforma Ava Qstione tem sido utilizada como ferramenta para avaliações finais/globais e também para o TP, com êxito na geração das provas e agilidade na liberação dos resultados. Com relação aos recursos audiovisuais, não tivemos mudanças significativas, todos os projetores são relativamente novos e estão operando bem. O que fazemos sempre no período de férias, é uma revisão de toda infraestrutura de sala que no caso de BH envolve, computador, projetor, rede e som. Todos os equipamentos foram revisados. O link de internet teve sua velocidade ampliada melhorando tanto acesso acadêmico como wireless.

CAMPUS DE DIVINÓPOLIS

1. Quanto ao docente com avaliação insatisfatória ($M < 7,0$).
 - ✓ Diálogo do coordenador com o docente individualmente, analisando-se cada quesito em que o mesmo foi mal avaliado e estabelecendo-se estratégias para solução dos problemas sinalizados;
 - ✓ A instituição promoveu capacitação e desenvolvimento docente;

- ✓ Acompanhamento contínuo do docente se o fato ocorreu pela primeira vez;
- 2. Avaliação insatisfatória da coordenação do curso:**
- ✓ Diálogo da Supervisão do campus com o coordenador e acompanhamento contínuo do mesmo.
- 3. Atividades Integradoras e Projetos Multidisciplinares**
- ✓ No caso de avaliação insatisfatória ($M < 7,0$), após discussão no NDE optou-se por manter algumas atividades, porém o projeto será desenvolvido junto à comunidade presencialmente, possibilitando o desenvolvimento das habilidades e competências desejadas;
 - ✓ Foi proposto a busca de atividades diferentes e inovadoras esperando-se assim alcançar com melhor aproveitamento, o objetivo de aproximar os alunos das relações práticas profissionais e desenvolver também as habilidades e competências;
 - ✓ Redefinição de temas das Atividades Integradoras junto com os alunos.
- 4. Disciplinas regulares em EaD**
- ✓ Após discutido no NDE, houve uma conversa com representantes de turmas e foi constatado que os alunos ainda não aceitam muito bem as disciplinas ministradas a distância.
 - ✓ Foi sugerido ao professor responsável pela mesma que utilize metodologias ativas para motivar os alunos
- 5. Disciplinas Institucionais**
- ✓ Solicitou-se ao NED melhor comunicação do tutor responsável pela disciplina com os alunos e maior agilidade nas respostas.
- 6. Laboratório de Informática**
- ✓ Melhoria na manutenção dos computadores.
- 7. Recursos audiovisuais**
- ✓ Foi realizada medidas corretivas no equipamento com problema.
- 8. Laboratórios específicos dos cursos**

- ✓ *Curso de Biomedicina:* foram realizadas realizada manutenção preventiva e corretiva de equipamentos dos laboratórios de aulas práticas, bem como a aquisição de insumos para as mesmas
- ✓ *Curso de Educação Física:* reorganização dos laboratórios didáticos do Curso.
- ✓ *Curso de Fisioterapia:* realizada manutenção preventiva e corretiva de equipamentos da Clínica Escola e a aquisição de insumos para as aulas práticas.

CAMPUS DE VARGINHA

1. Atividades integradoras
 - ✓ Elaboração de uma Clínica de Estética e Práticas.

2. Xerox
 - ✓ Contatada a empresa terceirizada para melhoria no atendimento.

3. Secretaria de Apoio aos cursos
 - ✓ Demissão da secretária da unidade Santa Luiza.

Observação: está sendo implantado o sistema Lyceum na Universidade.

A eficácia das alterações nos processos e das melhorias na infraestrutura será verificada na Avaliação Institucional de 2023.

3. CONCLUSÕES

Apesar dos percalços trazidos pela pandemia do COVID-19, o processo de autoavaliação institucional, sob a responsabilidade da CPA, continuou a ser um eficiente instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com a apropriação de seus resultados por todos os segmentos da comunidade acadêmica, conforme demonstraram os dados apresentados neste relatório.

A CPA da UNIFENAS entende que uma boa experiência é capaz de engajar, motivar e conectar os acadêmicos, por isso é essencial monitorar e mensurar todas as interações que eles têm com a instituição. É fundamental ouvir toda comunidade acadêmica e, especialmente o aluno, em toda sua jornada, desde o primeiro contato até quando ele termina o curso.

Este relatório que traz informações para o ano de 2022, as organizam segundo os instrumentos de avaliação adotados pelo INEP para fins de recredenciamento institucional. Visto o caráter de parcialidade deste relatório, a análise de evolução institucional foi dada de forma tangencial, visto que esta é necessária para o relatório trienal.

Assim, a autoavaliação possibilita que a Universidade Prof. Edson Antônio Velano - UNIFENAS ofereça um serviço de qualidade não só para os alunos, mas para todas as comunidades na quais a Instituição está inserida.

Alfenas, 30 de março de 2023.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

UNIFENAS